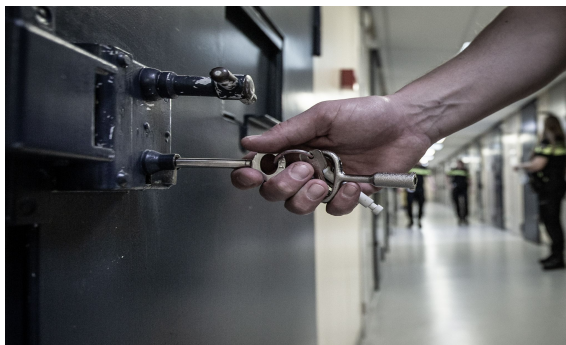


# JAARVERSLAG

Noord-Holland



COMMISSIE VAN TOEZICHT  
ARRESTANTENZORG

Foto: © Art At Picture Jaap Binsma

2023

CTA

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Noord-Holland

Postbus 57, 2000 AB Haarlem

[www.toezichtarrestantenzorg.nl](http://www.toezichtarrestantenzorg.nl)

## Rapportage

- 1 Inleiding / Samenvattende conclusies**
- 2 De commissie (samenstelling, taken & werkwijze),  
Werkzaamheden commissie in 2023**
- 3 Bevindingen (database)**
  - I Insluiting/ Binnenkomst Arrestant
  - II Verblijf / Huisvesting
  - III Verblijf/ verzorging en bejegening
  - IV Veiligheid, calamiteiten en BHV
  - V Bijzondere aandachtspunten
  - VI Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie
- 4 Bevindingen inspectieverslagen**

## Bijlagen

- I Overzicht inspectiebezoeken 2023**

## Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (hierna: CTA) Noord-Holland. Hiermee brengt de commissie verslag uit over haar werkzaamheden in het jaar 2023.

In de samenvatting hieronder treft u de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de commissie. Verder in dit verslag wordt nader ingegaan op de commissie, haar werkzaamheden in het algemeen en haar werkzaamheden die in dit verslagjaar zijn uitgevoerd. In 2023 zijn de inspectieverslagen ingevoerd in de database die daarvoor beschikbaar is gesteld door het Landelijk Centrum CTA (het LC). Het gebruik van deze database heeft als resultaat dat ook cijfermatig materiaal van de bevindingen van de CTA beschikbaar is. In de paragraaf 'bevindingen op hoofdlijnen' is een grafische weergave opgenomen van de resultaten van de inspectiebezoeken. In de paragraaf 'bevindingen' is een korte duiding van deze cijfers opgenomen. In deze paragraaf zijn ook opgenomen de aanbevelingen die de commissie de politieorganisatie meegeeft.

Wij hopen u met dit jaarverslag inzicht te geven in de bevindingen van de commissie ten aanzien van de arrestantenzorg in Noord-Holland in 2023. U kunt de CTA Noord-Holland voor vragen of opmerkingen altijd bereiken via het ambtelijk secretariaat van de commissie, op het e-mailadres [adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl](mailto:adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl). Wij nodigen u ook graag uit om voor meer informatie een kijkje te nemen op de website van de CTA's, die u kunt bezoeken via [www.toezichtarrestantenzorg.nl/](http://www.toezichtarrestantenzorg.nl/).

Haarlem, 30 maart 2024

## Samenvatting

### Algemeen

De commissie is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Noord-Holland. De arrestantenverzorgers die zij treffen zijn daarbij veelal gemotiveerd en bekwaam. De leden van de commissie worden vriendelijk en gastvrij ontvangen. De commissie ziet dit ook terug in de cijfers en documentatie uit de inspectieverslagen.

De commissie waardeert de samenwerking met de organisatie en daarbij in het bijzonder de samenwerking met de teamchef arrestantentaken. De teamchef en een medewerker van Team Arrestantentaken zijn aanwezig bij de vergaderingen van de commissie. De korte lijnen zorgen er mede voor dat commissie vaker snelle en goede opvolging ziet van haar aanbevelingen voor wat betreft de situatie binnen de cellencomplexen.

De commissie waardeert in dat licht ook hoe haar zorgen en aandachtspunten in het verslagjaar zijn besproken met de politiechef van de eenheid, de teamchef Arrestantentaken en het bestuur van de rechtbank.

De commissie ziet daarnaast een positieve ontwikkeling op de terugkoppelingen vanuit de basisteams inzake de constatering tijdens een inspectie van de ophoudkamers binnen de eenheid. De commissie ontvangt in de meeste gevallen binnen twee weken een terugkoppeling op de aandachtspunten die voortvloeien uit een inspectie. De terugkoppeling bestaat uit een e-mail met daarin de ondernomen acties.

## **Sluiting cellencomplexen Hoorn en Den Helder**

In het verslagjaar zijn op 6 februari 2023 de cellencomplexen in Hoorn en Den Helder gesloten. Vanaf dat moment is er gestart met ophoudzorg. Dit betekent dat de ophoudzorg door en binnen de basisteams zelf wordt ingevuld. Doordat de basisteams hiervoor verantwoordelijk zijn is het gevolg dat zij niet op andere manieren kunnen worden ingezet.

Voor het vervoer van de arrestanten naar de cellencomplexen in Hoorn en Den Helder is er een vervoersdienst opgestart. Deze vervoersdienst zorgt ervoor dat de collega's van de basisteams niet zelf hun arrestanten naar een cel hoeven te brengen. Dit wordt door team Arrestantentaken gedaan. De commissie heeft ervoor gekozen de ophoudkamers van Hoorn en Den Helder te inspecteren gelijk aan de hoeveelheid van inspecties zoals gebruikelijk is bij een cellencomplex. De commissie wilde hierbij scherp in het oog houden of de transitie van cellencomplex naar ophoudzorg op een juiste wijze wordt uitgevoerd. De eerste signalen zijn positief, waarbij de commissie van de teamchef arrestantentaken wel heeft begrepen dat de medewerkers van de transportdienst ook nog wel eens worden geplaatst in de rol van arrestantenverzorger indien er een persoon is ingesloten in een ophoudkamer. De verantwoordelijkheid voor de ingeslotene in de ophoudkamers ligt bij de basisteams echter blijkt dit in de praktijk niet altijd het geval. Als er voor de medewerkers van de transportdienst geen dienst is kunnen zij worden ingezet voor afbreekbaar werk, dit houdt in dat indien er een transport noodzakelijk is, zij het werk direct kunnen laten liggen. Het toezicht houden op een ingeslotene valt hier niet onder. De commissie wil dit nogmaals benadrukken en vraagt hier aandacht voor.

De commissie heeft tijdens een inspectie in Den Helder opgemerkt dat de ophoudkamers buiten gebruik zijn gesteld. De cellen worden als ophoudkamers gebruikt. De intercom van de ophoudkamers komt beneden uit bij de wachtcommandant. De wachtcommandant zit vlakbij de ophoudkamers op de begane grond, maar zit niet in de buurt van de cellen die zich op een andere verdieping bevinden. De vraag is dus wel of iemand snel genoeg in het voormalige cellencomplex kan zijn als er een noodgeval is. De commissie wenst dit onder de aandacht te brengen.

## **BHV**

In de jaarverslagen van 2021 en 2022 heeft de commissie aandacht gevraagd voor de problematiek die er speelt omtrent de BHV. Er werden geen ontruimingsoefeningen gepland en de ontruimingsplannen waren niet actueel of ontbraken zelfs. In sommige gevallen waar een ontruimingsplan was opgesteld, was het ontruimingsplan op locatie niet vindbaar voor de betreffende medewerkers. De commissie heeft diverse keren contact gehad met de BHV-coördinator. In 2022 werd aan de CTA toegezegd dat de achterstand op het gebied van de ontruimingsplannen aan het einde van 2022 zou zijn verholpen. In 2023 zou er op iedere locatie een ontruimingsoefening worden gehouden. Hiermee zou alle achterstand op het gebied van BHV verholpen zijn.

### *Ontruimingsoefeningen en evaluaties*

De commissie heeft in het verslagjaar scherp zicht gehouden op de BHV-onderwerpen. Ten opzichte van het jaar 2022 zijn er meerdere ontruimingsoefeningen uitgevoerd, dit is een positieve ontwikkeling, de commissie constateert daarentegen wel dat er van die ontruimingsoefeningen niet of nauwelijks evaluatieverslagen zijn die bekeken kunnen worden. De arrestantenverzorgers zijn ook niet altijd op de hoogte of er wel of geen ontruimingsoefening is geweest en kunnen niet aangeven waar het eventuele evaluatieverslag is gedocumenteerd. De commissie wil benadrukken dat het evalueren van de ontruimingsoefening een belangrijk onderdeel is en vraagt hier bijzondere aandacht voor.

Tegenover de positieve ontwikkeling aangaande de ontruimingsoefeningen binnen de cellencomplexen ziet de commissie helaas nog geen ontwikkelingen als het gaat om ontruimingsoefeningen die gehouden zijn bij de ophoudkamers. Ten opzichte van het voorgaande verslagjaar is er geen stijging in het aantal ontruimingsoefeningen terug te zien. De commissie wil hier daarom nogmaals aandacht voor vragen.

### *Ontruimingsplannen*

Anders dan bij de ontruimingsoefeningen ziet de commissie een mooie stijging in het aantal ontruimingsplannen die aanwezig, actueel en bekend zijn. In het jaar 2022 heeft de commissie geen enkele keer een actueel ontruimingsplan aangetroffen. Hoe anders is dat in dit verslagjaar. Zowel binnen de cellencomplexen als in de ophoudzorg is het aantal actuele ontruimingsplannen aanzienlijk gestegen. De commissie hoopt dat deze positieve trend ook in 2024 is terug te zien.

### **Vernieuwen detectiepoorten**

Na een incident binnen een cellencomplex is er de keuze gemaakt om de detectiepoorten te vernieuwen. De huidige detectiepoorten bij de cellencomplexen zijn sterk verouderd of functioneren niet. Detectiepoorten kunnen helpen om een goede fouillering te waarborgen en verantwoorden. Van de teamchef arrestantentaken heeft de commissie begrepen dat er begin 2023 gelden zijn vrijgemaakt voor het vernieuwen van de desbetreffende detectiepoorten om incidenten in de toekomst te voorkomen. Eind 2023 is gebleken dat het vernieuwen van de detectiepoorten maar traag op gang komt. De teamchef arrestantentaken heeft aangegeven dat het vernieuwen van de detectiepoorten prioriteit heeft. De commissie vertrouwt daar dan ook, maar wenst de noodzaak om de poorten te vervangen nogmaals te benadrukken in dit jaarverslag.

### **Vraag naar ID bewijs en toegangspas**

De commissie heeft opgemerkt dat zij in veel gevallen niet om een identiteitsbewijs wordt gevraagd als zij zich komen melden bij een inspectie. Alle commissieleden hebben de beschikking gekregen over een legitimatiebewijs waardoor zij voorafgaand aan inspecties aan kunnen tonen dat zij lid zijn van de commissie en in die hoedanigheid op dat moment aanwezig zijn. Het is vereist dat de commissieleden naar hun legitimatiebewijs wordt gevraagd.

Binnen de ophoudzorg is het ook voorgekomen dat de commissieleden niet begeleid worden tijdens hun inspectieronde. Zo heeft een commissielid tijdens de inspectie van de ophoudkamers in Beverwijk het hele pand door kunnen lopen zonder dat er ook maar één keer is gevraagd om zich te legitimeren.

De commissie wenst hier aandacht voor te vragen.

### **Temperatuur in ophoudkamers**

In het jaarverslag van 2022 heeft de commissie aandacht gevraagd voor de temperatuur in de ophoudkamers. Veelal was de temperatuur niet in orde, zelfs in de zomermaanden moesten er dekens uitgedeeld worden omdat de temperatuur te laag was. De commissie ziet een positieve ontwikkeling in 2023. De commissie heeft in 5 % van de gevallen (slechts één keer) geconstateerd dat de temperatuur niet in orde was, tegenover een percentage van 35% (7 keer) in 2022. Het stemt de commissie tevreden dat er actief met de aanbevelingen uit 2022 aan de slag is gegaan en de commissie is daarom blij om te zien dat dit ook een positieve uitwerking heeft op de cijfers van 2023.

### **Verlichting binnen de cellen**

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter hebben tijdens het jaargesprek in 2022 met toenmalig politiechef Wim van Vemde besproken dat de verlichting in de cellencomplexen niet op orde is. De verlichting was in veel gevallen te fel. Uit de inspecties is gebleken dat de commissie in 2023 geen enkele keer heeft moeten constateren dat de verlichting 'niet oké' was. De commissie is tevreden met deze positieve vooruitgang.

### **Zorg voor personen met verward gedrag**

De commissie constateert dat arrestantenverzorgers steeds vaker in aanraking komen met personen met verward gedrag. Ook deze personen moeten worden opgenomen in de cellencomplexen, dit blijkt in de praktijk soms ingewikkeld. De commissie vindt het belangrijk om dit onderwerp onder de aandacht te brengen.

De commissie stelt vast dat het wenselijk zou zijn om in elk cellencomplex een zachte cel te plaatsen, waar verwarde personen veilig opgenomen kunnen worden. Deze wens wordt ook vaker uitgesproken door de arrestantenverzorgers zelf, zo stelt de commissie.

## **Aanbevelingen**

De commissie doet de volgende aanbevelingen:

- De commissie beveelt, opnieuw, aan de vindbaarheid en actualisatie van de BHV-plannen verder te verbeteren en de ontruimingsoefeningen en evaluatie daarvan verder uit te breiden. Met in het bijzonder het plannen en uitvoeren van de ontruimingsoefeningen binnen de ophoudzorg.
- Vraag naar ID bewijzen en toegangspassen CTA leden voordat zij starten aan de inspectie van het cellencomplex / dan wel de ophoudzorg.
- De commissie wenst de organisatie opnieuw aandacht te vragen voor het invullen van de medische checklist of het loggen hiervan in BHV door de arrestantenverzorgers. De medische checklist moet immers altijd worden ingevuld, ook als er geen bijzonderheden zijn.
- De commissie geeft de organisatie de aanbeveling mee om de verbanddozen bij de ophoudkamers te controleren op volledigheid en of de producten de juiste houdbaarheidsdatum hebben.
- Tot slot zou de commissie er de meerwaarde van inzien als er per cellencomplex één zachte cel zou zijn waar personen met verward gedrag kunnen worden opgenomen.

## Samenstelling

In 2023 was de CTA als volgt samengesteld:

Mevrouw M.E. Laan, (voorzitter), medewerkster Stichting Halt;

Mevrouw A.V.R. Hagers (plaatsvervangend voorzitter), juridisch adviseur rechtsbescherming Gemeente Haarlem en Zandvoort, docent Erasmus Universiteit;

Mevrouw M. Jeltjes (lid), Beleidsadviseur stichting Halt, Rechter-plaatsvervanger Rechtbanken Amsterdam en Rotterdam.

De heer B. van der Neut (lid), voormalig directeur-bestuurder Stichting Socius.

De heer K. Paulus (lid), Manager High & Intensive Care Haarlem GGZ inGeest

Mevrouw M. Jeltjes is per 1 oktober 2023 teruggetreden als lid van de commissie. De commissie is hier in juli van op de hoogte gesteld waarna er in september 2023 een sollicitatieronde is opgestart. Uiteindelijk heeft de commissie per 1 januari 2024 de heer D.C. Coppens (advocaat) aangesteld als nieuw lid van de commissie.

De commissie werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, de heer F. Guijt.

## Wat doet de CTA?

De Nederlandse politie sluit jaarlijks ongeveer 180.000 mensen in. Insluiting is zodanig ingrijpend dat de uitvoering van de zorg voor ingeslotenen, door de politie, door het gevangeniswezen of door andere instanties, zonder meer toezicht verdient. Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. In 2004 leidde een wetsvoorstel van GroenLinks tot het instellen van een commissie van toezicht op de politiecellen in iedere toenmalige politieregio. Sinds 2013 zijn de oude commissies opgegaan in tien Commissies van Toezicht op de Arrestantenzorg (CTA): één voor iedere regionale eenheid van de nationale politie.

De tien CTA's houden toezicht op de wijze waarop de politie voor de door haar ingeslotenen zorgt. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. Daar zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. 24 uur per dag zijn er arrestantenverzorgers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen enkele uren kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor ingeslotenen in de rechtbanken. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van ingeslotenen.

De totale arrestantenzorg bestaat uit huisvesting, veiligheid, verzorging, bejegening en vervoer van ingeslotenen. De CTA's houden toezicht op al deze aspecten. Zij brengen onaangekondigde bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de ingeslotenen zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. Daarnaast wordt er eens per jaar een jaarverslag gemaakt dat wordt aangeboden aan de korpschef. De korpschef verstrekt deze verslagen aan de minister, waarbij hij moet aangeven wat hij met de aanbevelingen van de CTA's heeft gedaan.

De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden die benoemd worden door de minister van Justitie en Veiligheid. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie. De CTA's worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

## Werkzaamheden CTA Noord-Holland in 2023

De CTA Noord-Holland bezoekt elke drie maanden de drie cellencomplexen binnen het werkgebied van de regio. Ophoudkamers worden twee keer per jaar geïnspecteerd, wanneer hierin vaker dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten. Wanneer minder dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten in een ophoudkamer wordt een ophoudkamer eenmaal per jaar geïnspecteerd. Daarnaast inspecteert de commissie twee keer per jaar de ophoudkamers van de rechtbanken in Haarlem en Alkmaar. Tot slot heeft de commissie dit jaar extra inspecties uitgevoerd om zich te krijgen op hoe de kwaliteit van de arrestantenzorg wordt gewaarborgd tijdens dagen waarop evenementen plaatsvinden en het drukker kan zijn.

In beginsel worden ophoudkamers geïnspecteerd door één lid van de CTA, en cellencomplexen in wisselende samenstelling van twee commissieleden, waarbij steeds één lid fungeert als 'linking pin' die ook bij het voorgaande bezoek aanwezig was.

In het verslagjaar is bij de inspecties met 17 arrestanten gesproken door de commissie. De commissie is van oordeel dat het spreken met arrestanten een grote meerwaarde heeft. Tijdens de bezoeken aan de ophoudkamers worden nauwelijks arrestanten aangetroffen. De commissie vraagt arrestanten altijd vooraf of zij open staan voor een gesprek met de CTA.

De CTA heeft in het verslagjaar extra aandacht gegeven aan de volgende punten:

- Zorg voor personen met verward gedrag;
- Bedrijfshulpverlening

De CTA maakt van haar inspecties een verslag op. De CTA bekijkt nadrukkelijk of de bij de voorgaande inspectie opgemerkte zaken verbeterd of uitgevoerd zijn. Dit verslag wordt aangeboden aan de teamchef Arrestantentaken. Inspectieverslagen van ophoudkamers worden aangeboden aan de teamchef van het basisteam onder wiens verantwoordelijkheid de ophoudkamer valt. Ten opzichte van het vorige verslagjaar ziet de commissie weer een toename in de terugkoppeling vanuit het betreffende basisteam ten aanzien van de opmerkingen / aanbevelingen.

De CTA Noord-Holland vergaderde in 2023 vier keer om de bevindingen van de inspecties te bespreken. De teamchef Arrestantentaken van de politie-eenheid Noord-Holland was hierbij aanwezig. Daarnaast is de BHV-coördinator van de eenheid Noord-Holland één keer aangesloten bij een vergadering.

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de CTA hebben in het najaar gesproken met de heer Karakus, politiechef van de eenheid Noord-Holland. Er is onder andere gesproken over de omgang met verwarde personen binnen de cellencomplexen en de terugkerende problematiek omtrent de BHV en ontruimingsoefeningen. De commissie heeft het gesprek met de heer Karakus als plezierig ervaren en waardeert dat de door haar gedeelde zorgen serieus en met aandacht worden opgepakt.

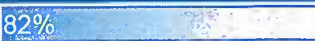






De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter hebben in het najaar wederom een aangenaam gesprek gevoerd met de heer Moors, rechter en bestuurder bij de rechtbank Noord-Holland.

De commissie ervaart de samenwerking met de teamchef Arrestantentaken, de heer Kamsma, als zeer prettig. De heer Kamsma is aanwezig bij de vergaderingen van de commissie. Op deze wijze blijft de commissie op een fijne manier op de hoogte van hetgeen in de arrestantenzorg speelt. Zo is de commissie op deze wijze op de hoogte gebracht van enkele incidenten die hebben plaatsgevonden binnen de cellencomplexen en de maatregelen die naar aanleiding daarvan zijn getroffen. De teamchef is daarnaast, buiten de vergaderingen om, goed bereikbaar voor de commissie. Het contact kan zowel direct, als via de ambtelijk secretaris plaatsvinden. De teamchef reageert snel als hem om terugkoppeling wordt gevraagd.







Tevens wenst de commissie te benadrukken dat het zeer op prijs wordt gesteld dat de heer Tegelaar de aanbevelingen intern doorstuurt binnen de organisatie. Het is goed om te zien dat de politie zelf zorgdraagt voor verspreiding van de aanbevelingen van de commissie.











## I ► INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	82%		22%	
Niet ok	13%		11%	
nvt	0%		61%	
Niet GC	6%		5%	









## II ► VERBLIJF / HUISVESTING

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	90%		96%	
Niet ok	4%		2%	
nvt	0%		0%	
Niet GC	5%		2%	

## III ► VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	85%		37%	
Niet ok	1%		9%	
nvt	8%		43%	
Niet GC	5%		11%	




## IV ► VEILIGHEID / CALIMITEITEN EN BHV

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	70%		51%	
Niet ok	13%		20%	
nvt	14%		24%	
Niet GC	4%		5%	

## V ► BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	50%		23%	
Niet ok	42%		62%	
nvt	3%		9%	
Niet GC	6%		6%	

## VI ► ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	100%		95%	
Niet ok	0%		5%	
nvt	0%		0%	
Niet GC	0%		0%	

## Bevindingen

### Toelichting bij bevindingen uit de database en aanbevelingen die de CTA op basis hiervan geeft.

#### *Vooraf*

Uit de database blijkt dat de CTA significant vaker van oordeel is dat de arrestantenzorg in de cellencomplexen (CC) als 'OK' wordt beoordeeld dan dit het geval is bij ophoudkamers (ophoud). Het is daarbij echter van belang voor ogen te houden dat het percentage waarbij is aangegeven dat een bepaald punt van inspectie 'niet van toepassing' is of 'niet is gecontroleerd' ook significant hoger ligt bij de ophoudkamers dan bij de cellencomplexen. Deze scores resulteren automatisch in een relatief laag percentage 'OK', omdat deze 'nvt'en 'niet gecontroleerd' scores ook meewegen in het totaal. De percentages 'OK', 'Niet OK', 'niet van toepassing en 'niet gecontroleerd' tellen dus gezamenlijk op tot 100%.

#### *I. Insluiting/binnenkomst Arrestant*

De commissie constateert dat de logging gegevens in BVH beter scoren ten opzichte van het voorgaande jaar. De commissie heeft in haar jaarverslag van 2021 en 2022 aandacht gevraagd voor het juist registreren van ingenomen zaken en het tekenen van een fouilleringsformulier door ingeslotene en politieambtenaar. De commissie merkte hierbij op dat hier verbetering mogelijk was en heeft dit ook als aanbeveling opgenomen in haar jaarverslag.

Het doet de commissie goed te constateren dat er een positieve stijging is te zien en dat er meer aandacht is voor het juist registreren.

#### *II. Verblijf/huisvesting*

De commissie heeft in haar jaarverslag van 2022 aandacht gevraagd voor de temperatuur in de ophoudkamers. Dit hebben de voorzitter en plaatsvervangend ook nog nader toegelicht en besproken tijdens hun gesprek met de politiechef. De commissie ziet een mooie ontwikkeling in de cijfers, zo heeft de commissie slechts één keer moeten constateren dat de temperatuur in de ophoudkamers 'niet OK' was. Tegenover 7 keer in 2022.

Tijdens het gesprek met de politiechef, eind 2022, is ook ter sprake gekomen dat de dag/nacht verlichting in de cellencomplexen niet goed geregeld is. De verlichting was in enkele cellencomplexen erg fel, zowel overdag als in de nacht. Dit bleek ook uit de cijfers uit de database.

In het verslagjaar heeft de commissie geen enkele keer geconstateerd dat de verlichting 'niet OK' was. De organisatie heeft de aanbevelingen van de commissie op een juiste wijze opgepakt, wat terug is te zien in de cijfers.

#### *III. Verblijf, verzorging en bejegening*

De commissie constateert dat de algemene indruk over de wijze van bejegening, evenals voorgaande jaren, goed is. De commissie heeft in haar jaarverslag van 2021 aandacht gevraagd voor het gebruik van de medische checklist. De commissie zag in het jaar 2022 een positieve ontwikkeling. In 2022 heeft de commissie in 30% van de gevallen geconstateerd dat de medische checklist niet is gebruikt en heeft dit daarom beoordeeld als niet OK, dit was een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het jaar 2021 (71% niet OK). Helaas moet de commissie constateren dat er in dit verslagjaar (2023) weer sprake is van een stijging van het aantal niet OK beoordelingen, namelijk 42%.

Binnen de ophoudzorg zijn de verbanddozen in 27% van de gevallen niet op orde. Producten ontbreken of zijn over datum.

De commissie heeft ten opzichte van het jaar 2022 minder moeten constateren dat de aangeboden voeding over de datum is. Dit is een mooie ontwikkeling.

#### Aanbevelingen

De commissie wenst de organisatie opnieuw aandacht te vragen voor het invullen van de medische checklist door de arrestantenverzorgers. De medische checklist moet immers altijd worden ingevuld, ook als er geen bijzonderheden zijn.

Tevens geeft de commissie de organisatie de aanbeveling mee om de verbanddozen bij de ophoudkamers te controleren op volledigheid en of de producten de juiste houdbaarheidsdatum hebben.

#### *IV. Veiligheid/calamiteiten en BHV*

Een terugkerend probleem binnen de cellencomplexen en ophoudkamers is de bedrijfshulpverlening. De commissie heeft vorig jaar vernomen dat er is geïnvesteerd in de actualisatie en bekendheid van de BHV-plannen. Dit is ook in 2023 door de BHV-coördinator gecommuniceerd met de commissie. De commissie ziet dit in het verslagjaar ook terug in de cijfers. De commissie ziet een mooie stijging in het aantal ontruimingsplannen die aanwezig, actueel en bekend zijn. In het jaar 2022 heeft de commissie geen enkele keer een actueel ontruimingsplan aangetroffen. Hoe anders is dat in dit verslagjaar. Zowel binnen de cellencomplexen als in de ophoudzorg is het aantal actuele ontruimingsplannen aanzienlijk gestegen. De commissie hoopt dat deze positieve trend doorzet in 2024.

Ten opzichte van het jaar 2022 zijn er meerdere ontruimingsoefeningen uitgevoerd, dit is een positieve ontwikkeling, de commissie constateert daarentegen wel dat er van die ontruimingsoefeningen niet of nauwelijks evaluatieverslagen worden opgesteld. De arrestantenverzorgers zijn ook niet altijd op de hoogte of er wel of geen ontruimingsoefening is geweest en kunnen niet aangeven waar het eventuele evaluatieverslag is gedocumenteerd. De commissie wil benadrukken dat het evalueren van de ontruimingsoefening een belangrijk onderdeel is en vraagt hier bijzondere aandacht voor.

Tegenover de positieve ontwikkeling aangaande de ontruimingsoefeningen binnen de cellencomplexen ziet de commissie helaas nog geen ontwikkelingen als het gaat om ontruimingsoefeningen die gehouden zijn bij de ophoudkamers. Ten opzichte van het voorgaande verslagjaar is er geen stijging in het aantal ontruimingsoefeningen terug te zien. De commissie wil hier daarom nogmaals aandacht voor vragen

#### Aanbevelingen

De commissie beveelt, opnieuw, aan de vindbaarheid en actualisatie van de BHV-plannen verder te verbeteren en de ontruimingsoefeningen en evaluatie daarvan verder uit te breiden. Met in het bijzonder het plannen en uitvoeren van de ontruimingsoefeningen binnen de ophoudzorg.

#### *V. Bijzondere aandachtspunten*

Ten aanzien van de zorg voor personen met verward gedrag heeft de commissie geen grote bijzonderheden geconstateerd.

Ten aanzien van de BHV zijn er nog voldoende ontwikkelpunten. Zie hiervoor punt IV. Veiligheid / calamiteiten en BHV.

#### *VI. Ontvangst en rondleiding*

De commissie ervaart de ontvangst in de cellencomplexen, evenals voorgaande jaren, als zeer positief. De commissie proeft een hoop enthousiasme bij de arrestantenverzorgers en de commissieleden ervaren de omgang met de arrestantenverzorgers als prettig. Dit blijkt ook wel uit de cijfers waaruit een score van 100% 'OK' volgt. Echter merkt de commissie op dat niet altijd het ID van de commissieleden wordt gecontroleerd bij aankomst. Dit is een aandachtspunt.

1	Ophoudkamer	Noord_Holland	Purmerend	7-3-2023
2	Cellencomplex	Noord_Holland	Zaandijk CC	21-2-2023
3	O	Noord_Holland	Schagen	10-3-2023
4	O	Noord_Holland	Hoorn OK	6-2-2023
5	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	8-3-2023
6	C	Noord_Holland	Haarlem CC	14-3-2023
7	O	Noord_Holland	Zandvoort	19-5-2023
8	O	Noord_Holland	Den Helder OK	11-4-2023
9	O	Noord_Holland	Heerhugowaard	30-5-2023
10	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	26-5-2023
11	O	Noord_Holland	Hoorn OK	15-6-2023
12	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	27-6-2023
13	C	Noord_Holland	Haarlem CC	3-7-2023
14	C	Noord_Holland	Haarlem CC	27-8-2023
15	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	6-9-2023
16	O	Noord_Holland	Rechtbank Alkmaar	22-9-2023
17	O	Noord_Holland	Hoorn OK	18-9-2023
18	O	Noord_Holland	Purmerend	27-9-2023
19	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	26-9-2023
20	C	Noord_Holland	Haarlem CC	29-9-2023
21	O	Noord_Holland	Den Helder OK	27-9-2023
22	O	Noord_Holland	Texel	15-9-2023

23	O	Noord_Holland	Zandvoort	27-8-2023
24	O	Noord_Holland	Zandvoort	29-11-2023
25	O	Noord_Holland	Hoorn OK	1-12-2023
26	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	2-12-2023
27	O	Noord_Holland	Rechtbank Alkmaar	5-12-2023
28	O	Noord_Holland	Rechtbank Haarlem	2-10-2023
29	O	Noord_Holland	Schagen	5-12-2023
30	O	Noord_Holland	Heerhugowaard	5-12-2023
31	O	Noord_Holland	Beverwijk	11-12-2023
32	O	Noord_Holland	Rechtbank Haarlem	11-12-2023
33	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	12-12-2023
34	O	Noord_Holland	Den Helder OK	28-12-2023