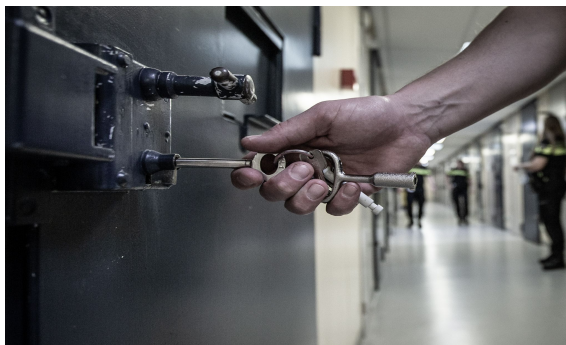


JAARVERSLAG

Noord-Holland



COMMISSIE VAN TOEZICHT
ARRESTANTENZORG

Foto: © Art At Picture Jaap Binsma

2022

CTA

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Noord-Holland

Postbus 57, 2000 AB Haarlem

www.toezichtarrestantenzorg.nl

Rapportage**1 Inleiding / Samenvattende conclusies****2 De commissie (samenstelling, taken & werkwijze),
Werkzaamheden commissie in 2022****3 Bevindingen (database)**

- I Insluiting/ Binnenkomst Arrestant
- II Verblijf / Huisvesting
- III Verblijf/ verzorging en bejegining
- IV Veiligheid, calamiteiten en BHV
- V Bijzondere aandachtspunten
- VI Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

4 Conclusies en aanbevelingen**Bijlagen****I Overzicht inspectiebezoeken 2022**

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (hierna: CTA) Noord-Holland. Hiermee brengt de commissie verslag uit over haar werkzaamheden in het jaar 2022.

In de samenvatting hieronder treft u de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de commissie. Verder in dit verslag wordt nader ingegaan op de commissie, haar werkzaamheden in het algemeen en haar werkzaamheden die in dit verslagjaar zijn uitgevoerd. In 2022 zijn de inspectieverslagen ingevoerd in de database die daarvoor beschikbaar is gesteld door het Landelijk Centrum CTA (het LC). Het gebruik van deze database heeft als resultaat dat ook cijfermatig materiaal van de bevindingen van de CTA beschikbaar is. In de paragraaf 'bevindingen op hoofdlijnen' is een grafische weergave opgenomen van de resultaten van de inspectiebezoeken. In de paragraaf 'conclusies en aanbevelingen' is een korte duiding van deze bevindingen opgenomen. In deze paragraaf zijn ook opgenomen de aanbevelingen die de commissie de politieorganisatie meegeeft.

Wij hopen u met dit jaarverslag inzicht te geven in de bevindingen van de commissie ten aanzien van de arrestantenzorg in Noord-Holland in 2022. U kunt de CTA Noord-Holland voor vragen of opmerkingen altijd bereiken via het ambtelijk secretariaat van de commissie, op het e-mailadres juridische-zaken-externe-adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl. Wij nodigen u ook graag uit om voor meer informatie een kijkje te nemen op de website van de CTA's, die u kunt bezoeken via www.toezichtarrestantenzorg.nl/.

Haarlem, 30 maart 2023.

Samenvatting van belangrijkste conclusies en aanbevelingen

De commissie is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Noord-Holland. De arrestantenzorgers die zij treffen zijn daarbij veelal gemotiveerd en bekwaam. De leden van de commissie worden vriendelijk en gastvrij ontvangen.

De commissie waardeert de samenwerking met de organisatie en daarbij in het bijzonder de samenwerking met de teamchef arrestantentaken. De teamchef is aanwezig bij de vergaderingen van de commissie. Dit zorgt er mede voor dat de commissie een toename ziet in de (snelle) opvolging van haar aanbevelingen voor wat betreft situaties die zich afspeelen binnen de cellencomplexen.

De commissie merkt op dat de terugkoppeling inzake de ophoudzorg achterblijft ten opzichte van de cellencomplexen. De commissie vraagt hier aandacht voor en heeft de wens dat er binnen twee weken na constatering (bij inspectie) een terugkoppeling wordt verzonden met daarin de ondernomen acties aangaande de aandachtspunten uit het inspectieformulier.

De commissie constateert dat er nog altijd geen verbetering te zien is inzake de problematiek van de bedrijfshulpverlening. Tijdens de commissievergadering van juni 2022 is de BHV-coördinator aangesloten. Tijdens dit overleg is uitvoerig gesproken over de ontwikkelingen op het gebied van BHV. Binnen de eenheid Noord-Holland zijn de BHV gerelateerde onderwerpen zoals actuele BHV-plannen en ontruimingsoefeningen al geruime tijd niet op orde. De commissie begrijpt dat de uitbraak van de corona-pandemie heeft geleid tot stagnatie in het houden van real-time oefeningen. Echter, nu het weer mogelijk is om dergelijke oefeningen uit te voeren, blijkt dit nog niet volledig op gang te komen. Het doet de commissie deugd om te zien dat een eerste stap is gezet, al hebben er nog maar zeer beperkt oefeningen plaatsgevonden. Daarnaast merkt de commissie dat er ook tijdens de wel uitgevoerde BHV oefeningen nog een hoop onduidelijkheden zijn. Zo worden er bijvoorbeeld

geen evaluatieverslagen van de (ontruimings)oefeningen aangetroffen op de locaties tijdens inspecties van de commissie. Tevens constateert de commissie tijdens inspecties van de cellencomplexen dat de BHV-plannen nog altijd niet up-to-date zijn, of in sommige gevallen zelfs ontbreken. De commissie heeft hier in eerdere jaarverslagen aandacht voor gevraagd, maar ziet helaas nog geen verbetering. De commissie vraagt hier nadrukkelijk aandacht voor.

De commissie vraagt extra aandacht voor de insluiting van jeugdige arrestanten. Zo is er in het cellencomplex van Zaanstad geen jongerenceel ingericht. Deze cel was er wel, maar dit is nu een artsenkamer geworden. De commissie wil benadrukken dat minderjarige arrestanten zoveel als mogelijk ingesloten dienen te worden in kindvriendelijke cellen, tenzij het cellencomplex niet beschikt over kindvriendelijke cellen. Deze cel is anders ingericht dan een gewone cel. In Zaanstad is een dergelijke cel aanwezig en dient dus ook als zodanig gebruikt te worden, conform het Reglement.

De commissie heeft tijdens een inspectie ook geconstateerd dat jongeren worden gefilmd als ze contact hebben met hun ouders. Dergelijke opnames zijn verboden. De Kinderombudsman heeft daarnaast een rapport opgesteld waarin gesteld wordt dat een jongerenceel ruim moet zijn en dat jongeren contact moeten krijgen met hun ouders en verzorgers waarbij lichamelijk contact mogelijk moet zijn, dit kan bijvoorbeeld in een andere cel.

De commissie heeft van de teamchef arrestantentaken vernomen dat DV&O per 1 januari 2023 het vervoer binnen het arrondissement (Biar) zal voortzetten. Dit houdt in dat DV&O verantwoordelijk is voor het vervoer van arrestanten van de cellencomplexen naar de rechtbank en weer terug. DV&O was hier al eerder verantwoordelijk voor. De commissie vraagt de organisatie er op toe te zien dat arrestanten niet onnodig lang moeten verblijven in een ophoudkamer van de rechtbank. Bij de eerdere samenwerking met DV&O is gebleken dat zij arrestanten pas weer terugbrachten naar het cellencomplex als zij meerdere personen tegelijk konden vervoeren. Hierdoor zaten arrestanten vaak onnodig en onacceptabel lang vast in een ophoudkamer van de rechtbank. De commissie zal hier tijdens haar inspecties ook extra op controleren.

De commissie is door de teamchef arrestantentaken op de hoogte gebracht van de sluiting van de cellencomplexen van Hoorn en Den Helder per 6 februari jl. Dit betekent dat de ophoudzorg door en binnen de basisteams zelf ingevuld gaat worden. Met de sluiting van de twee cellencomplexen heeft de eenheid Noord-Holland de beschikking over drie cellencomplexen met een 'gelabelde' vervoersdienst van AAT (afdeling arrestanten taken) voor het district Noord-Holland Noord t.b.v. de teams Hoorn en Den Helder. Deze vervoersdienst zorgt ervoor dat de collega's van de basisteams niet zelf hun arrestanten naar een cel hoeven te brengen. Dit wordt door AAT gedaan. Net als bij het vervoer van en naar de rechtbank wil de commissie de organisatie er op wijzen dat men moet voorkomen dat arrestanten, door de sluiting van de cellencomplexen, onnodig lang moeten verblijven in een ophoudkamer.

Door de teamchef arrestantentaken is toelichting gegeven op de procedures omtrent werving en selectie van nieuwe arrestantenverzorgers. De teamchef heeft aangegeven dat er veel nieuw, jong personeel is binnen de eenheid. De commissie heeft dit ook opgemerkt tijdens haar inspecties. De commissie constateert dat deze nieuwe collega's direct veel verantwoordelijkheden hebben voor wat betreft de omgang met bijvoorbeeld verwarde personen en LVB'ers (licht verstandelijk beperkten). Van de teamchef arrestantentaken heeft de commissie vernomen dat er op 17 november 2022 een trainingsdag is georganiseerd voor de omgang met LVB'ers en dat er op dit moment wordt onderzocht of deze training aan alle medewerkers gegeven kan worden. De commissie ziet dit als een mooie ontwikkeling en beveelt de organisatie aan hier mee door te gaan. De commissie merkt op dat er veel nieuwe medewerkers zijn die vanwege hun jonge leeftijd nog weinig ervaring hebben. Daarnaast wordt een nieuwe medewerker aan de hand van de startkwalificatie, de BOA-opleiding, zeer beperkt geëquipeerd voor wat het werk als arrestantenverzorger in de praktijk inhoudt. De commissie vraagt om aandacht te blijven houden voor de invulling van het rooster, zodat de nieuwe medewerker samen met een ervaren medewerker op de werkvloer staat. De veiligheid in het cellencomplex kan hierdoor beter worden gewaarborgd.

Aanbevelingen

De commissie doet de volgende aanbevelingen:

- De ontruimingsoefeningen dienen verder te worden opgepakt. Enkele oefeningen zijn reeds uitgevoerd, echter hebben er te weinig daadwerkelijke ontruimingsoefeningen plaatsgevonden.
De CTA ziet de bedrijfshulpverlening al langere tijd als een belangrijk verbeterpunt met betrekking tot de arrestantenzorg. De commissie ziet tot op heden weinig verbeterpunten, bij de ophoudzorg hebben er

zelfs nog geen ontruimingsoefeningen plaatsgevonden.

- De vindbaarheid en actualisatie van de BHV plannen dient met spoed verbeterd te worden;
De commissie is er mee bekend dat geïnvesteerd is in de actualisatie van plannen en de vindbaarheid hiervan, maar constateert dat dit nog niet resulteert in het daadwerkelijk kunnen vinden van de plannen door de medewerkers bij inspecties.
- De commissie geeft de aanbeveling om de arrestantenverzorgers te wijzen op het feit dat het zogenoemde doorlussen van camerabeelden (van een ingeslotene) van complex naar complex niet is toegestaan. Per 1 juli 2022 is de Ambtsinstructie gewijzigd, hierdoor heeft de HOVJ meer bevoegdheid om een arrestant te plaatsen in een observatiecel met camera. De HOVJ moet dit wel kunnen verantwoorden. De commissie wil daarbij opmerken dat, mocht een arrestant in een observatiecel met camera worden geplaatst, er op toegezien moet worden dat er permanente controle wordt uitgevoerd op de beelden.

De commissie verwijst voor een nadere toelichting op de aanbevelingen voornoemd graag naar de paragraaf 'Conclusies en aanbevelingen'. Daarin zijn alle aanbevelingen die de commissie ten aanzien van de arrestantenzorg doet opgenomen.

Samenstelling

In 2022 was de CTA als volgt samengesteld:

Mevrouw M. Laan, (voorzitter), medewerkster Stichting Halt;
De heer L. Bloemhard, (plaatsvervangend voorzitter), voormalig plaatsvervangend vestigingsdirecteur van de Penitentiaire Inrichting Heerhugowaard;
Mevrouw L. Sipkes (lid), oud-burgemeester Koggenland;
Mevrouw A.V.H. Hagers (lid), docent-onderzoeker Privaatrecht Vrije Universiteit;
Mevrouw M. Jeltes (lid), Beleidsadviseur stichting Halt, Rechter-plaatsvervanger Rechtbanken Amsterdam en Rotterdam.
De heer B. van der Neut (lid), voormalig directeur Stichting Socius.
De heer K. Paulus (lid), Manager High & Intensive Care Haarlem GGZ inGeest

De heren van der Neut en Paulus zijn halverwege dit jaar benoemd tot lid van de commissie vanwege het afscheid (per 1 januari 2023) van de plaatsvervangend voorzitter, de heer L. Bloemhard en het afscheid (per 1 januari 2023) van mevrouw L. Sipkes, lid van de commissie.

De commissie werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, de heer F. Guijt.

Wat doet de CTA?

De Nederlandse politie sluit jaarlijks ongeveer 180.000 mensen in. Insluiting is zodanig ingrijpend dat de uitvoering van de zorg voor ingeslotenen, door de politie, door het gevangeniswezen of door andere instanties, zonder meer toezicht verdient. Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. In 2004 leidde een wetsvoorstel van GroenLinks tot het instellen van een commissie van toezicht op de politiecellen in iedere toenmalige politieregio. Sinds 2013 zijn de oude commissies opgegaan in tien Commissies van Toezicht op de Arrestantenzorg (CTA): één voor iedere regionale eenheid van de nationale politie.

De tien CTA's houden toezicht op de wijze waarop de politie voor de door haar ingeslotenen zorgt. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. Daar zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. 24 uur per dag zijn er arrestantenverzorgers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen maximaal 6 of 9 uur kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor ingeslotenen in de rechtbanken. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van ingeslotenen.

De totale arrestantenzorg bestaat uit huisvesting, veiligheid, verzorging, bejegening en vervoer van ingeslotenen. De CTA's houden toezicht op al deze aspecten. Zij brengen onaangekondigde bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de ingeslotenen zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. De CTA's bieden hun eigen jaarverslag aan de politiechef van de regio waarin zij toezicht uitoefenen aan. Daarnaast wordt een gezamenlijk jaarverslag gemaakt door het LC-CTA dat wordt aangeboden aan de korpschef. De korpschef verstrekt dit verslag aan de minister, waarbij hij moet aangeven wat hij met de aanbevelingen van de CTA's heeft gedaan.

De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden die benoemd worden door de minister van Justitie en Veiligheid. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie. De CTA's worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkzaamheden CTA Noord-Holland in 2022

De CTA Noord-Holland bezoekt elke drie maanden de vijf cellencomplexen binnen het werkgebied van de regio. Ophoudkamers worden twee keer per jaar geïnspecteerd, wanneer hierin vaker dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten. Wanneer minder dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten in een ophoudkamer wordt een ophoudkamer eenmaal per jaar geïnspecteerd. De commissie inspecteert hierbij ook de ophoudkamers van de rechtbanken in Haarlem en Alkmaar.

In beginsel worden ophoudkamers geïnspecteerd door één lid van de CTA, en cellencomplexen in wisselende samenstelling van twee commissieleden, waarbij steeds één lid fungeert als 'linking pin' die ook bij het voorgaande bezoek aanwezig was. De commissie heeft, in het eerste gedeelte van het jaar 2022, bij haar inspectiebezoeken ook aandacht besteed aan de naleving van de werkinstructies die in het kader van COVID-19 door de politie voor de arrestantenzorg zijn opgesteld.

In het verslagjaar is bij de inspecties met 38 arrestanten gesproken door de commissie. De commissie is van oordeel dat het spreken met arrestanten een grote meerwaarde heeft. Tijdens de bezoeken aan de ophoudkamers worden nauwelijks arrestanten aangetroffen. De commissie vraagt arrestanten altijd vooraf of zij open staan voor een gesprek met de CTA.

De CTA heeft in het verslagjaar extra aandacht gegeven aan de volgende punten:

- Navolging coronamaatregelen;
- Bedrijfshulpverlening;
- Zorg voor personen onder observatie.

De CTA maakt van haar inspecties een verslag op. De CTA bekijkt nadrukkelijk of de bij de voorgaande inspectie opgemerkte zaken verbeterd of uitgevoerd zijn. Dit verslag wordt aangeboden aan de teamchef Arrestantentaken. Inspectieverlagen van ophoudkamers worden aangeboden aan de teamchef van het basisteam onder wiens verantwoordelijkheid de ophoudkamer valt. De commissie heeft opgemerkt dat zij onvoldoende terugkoppeling ontvangt van de basisteams voor wat betreft opmerkingen/ aanbevelingen aangaande de ophoudzorg. De commissie ziet een afname ten opzichte van voorgaande jaren. De commissie zal hier aandacht voor vragen in dit jaarverslag.

De CTA Noord-Holland vergaderde in 2022 vier keer om de bevindingen van de inspecties te bespreken. De teamchef Arrestantentaken van de politie-eenheid Noord-Holland was hierbij aanwezig. Daarnaast is de BHV-coördinator van de eenheid Noord-Holland één keer aangesloten bij een vergadering. Eén van de nieuwe commissieleden heeft in november de opleidingsdag, georganiseerd door het LC, bijgewoond.

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de CTA hebben in het najaar gesproken met de heer Van Vemde, politiechef van de eenheid Noord-Holland. De commissie heeft de politiechef aandacht gevraagd voor de bij de commissie bestaande zorgen over de negatieve ontwikkelingen op het gebied van BHV en de nachtverlichting in het cellencomplex van Hoorn. De commissie heeft het gesprek met de heer Van Vemde als plezierig ervaren en waardeert dat de door haar gedeelde zorgen serieus en met aandacht worden opgepakt.

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter hebben in het najaar wederom een aangenaam gesprek gevoerd met de heer Moors, rechter en bestuurder bij de rechtbank Noord-Holland.

De commissie ervaart de samenwerking met de teamchef Arrestantentaken, de heer Kamsma, als zeer prettig. De heer Kamsma is aanwezig bij de vergaderingen van de commissie. Op deze wijze blijft de commissie op een fijne manier op de hoogte van hetgeen in de arrestantenzorg speelt. Zo is de commissie op deze wijze op de hoogte gebracht van enkele incidenten die hebben plaatsgevonden binnen de cellencomplexen en de maatregelen die naar aanleiding daarvan zijn getroffen. De teamchef is daarnaast, buiten de vergaderingen om, goed bereikbaar voor de commissie. Het contact kan zowel direct, als via de ambtelijk secretaris plaatsvinden. De teamchef reageert snel als hem om terugkoppeling wordt gevraagd. Zo heeft de teamchef er onder andere voor gezorgd dat het doorlussen van camerabeelden van het ene cellencomplex, naar het andere cellencomplex, niet meer mogelijk is.

In het verslagjaar is viermaal een poging suïcide gemeld. Naar aanleiding van één van deze pogingen is besloten geen gebruik meer te maken van plastic lepels, maar wordt er gebruikt gemaakt van bestek dat gemaakt is van heel dik papier. Dit bestek is onmogelijk om te breken of om hier een scherp voorwerp van te maken.

De afdeling Veiligheid, Integriteit en Klachten heeft in het verslagjaar twee klachten ontvangen die toezien op de arrestantenzorg. Deze klachten zijn aan de commissie (geanonimiseerd) ter kennis gebracht.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) had aangekondigd in 2020 inspectiebezoeken te verrichten bij een vijftal eenheden, waaronder de eenheid Noord-Holland. Dit inspectiebezoek heeft in 2020 in Noord-Holland geen doorgang gevonden in verband met de coronapandemie. Het inspectiebezoek heeft eind 2021 plaatsgevonden. De inspectie heeft haar bevindingen op 31 mei 2022 met de commissie gedeeld.

I INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT

OK
Niet OK
nvt
Niet gecontroleerd



I INSLUITING BINNENKOMST ARRESTANT

a. Informatie over ingeslotene

1. Login-gegevens BVH correct

b. Fouilleren

1. Registratie ingenomen zaken
2. Deugdelijk opgeborgen
3. Tekenen door ingeslotene en politieambtenaar

c. Informatie ten behoeve van ingeslotene

1. Huisregels in voldoende talen beschikbaar
2. Huisregels uitgereikt

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
1. Login-gegevens BVH correct	14	3	3	15%
2. Deugdelijk opgeborgen	14	3	3	15%
3. Tekenen door ingeslotene en politieambtenaar	43	11	6	10%
Totaal	15	3	2	10%
1. Registratie ingenomen zaken	17	1	2	10%
2. Huisregels in voldoende talen beschikbaar	11	7	2	10%
3. Huisregels uitgereikt	37	1	2	5%
Totaal	20	1	2	10%
Totaal	17	1	2	10%

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
1. Login-gegevens BVH correct	3	15%	15	75%
2. Deugdelijk opgeborgen	3	15%	15	75%
3. Tekenen door ingeslotene en politieambtenaar	17	28%	30	75%
Totaal	7	35%	10	2
1. Registratie ingenomen zaken	5	25%	10	2
2. Huisregels in voldoende talen beschikbaar	5	25%	10	2
3. Huisregels uitgereikt	14	38%	14	38%
Totaal	11	65%	3	18%
Totaal	3	15%	14	70%
Totaal	2	10%	2	10%

Toelichting

Hier kunt u een tekstuele toelichting geven op de bovenstaande analyse

II VERBLIJF / HUISVESTING

OK
Niet OK
nvt
Niet gecontroleerd

CELLEN

Aantal Controles 20

96%

3

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 20

91%

1

II VERBLIJF / HUISVESTING

a. Cellen/ophoudkamers

1. Werking intercom
2. Temperatuur
3. Ventilatie
4. Verlichting
5. Schoon
6. Veilig
7. Dag/Nacht

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
	131	9		
	94%	6%		
	20			
	100%			
	20			
	100%			
	20			
	100%			
	16	4		
	80%	20%		
	20			
	100%			
	20			
	100%			
	15	5		
	75%	25%		
	40			
	100%			
	20			
	100%			
	20			
	100%			
	97		3	
	97%		3%	
	20			
	100%			
	20			
	100%			
	20			
	100%			
	17			3
	85%			15%

b. Gangen

1. Schoon
2. Geen rondslingerende zaken

c. Douches/ toilet

1. Werkend
2. Schoon
3. Veilig
4. Oogdoucheschoon/ooggel of spray aanwezig

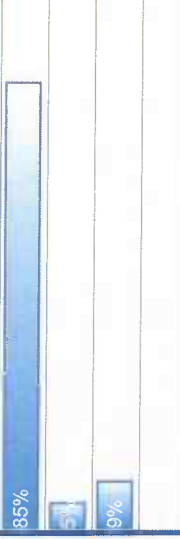
	OK	niet OK	nvt	Niet GC
	108	11		1
	90%	9%		1%
	20			
	100%			
	12	7		1
	60%	35%		5%
	18	2		
	90%	10%		
	20			
	100%			
	19	1		
	95%	5%		
	19	1		
	95%	5%		
	36	4		
	90%	10%		
	20			
	100%			
	16	4		
	80%	20%		
	92	2	4	
	94%	2%	4%	
	18	1		1
	90%	5%		5%
	19			1
	95%			5%
	18			1
	95%			5%
	17	1		1
	89%	5%		5%

III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

OK
Niet OK
nvt
Niet gecontroleerd

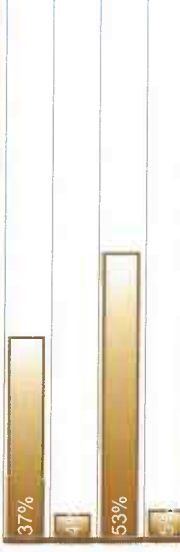
CELLEN

Aantal Controles 20



OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 20



III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

a. Voeding

- Aangeboden/ verstrekt
- Opslag/ houdbaarheids datum
- Aanbod

b. Luchten / Ontspanning

- 2x daags luchten aangeboden
- Luchtplaats schoon
- Lectuur
- Rook-gelegenheid

c. Hygiëne

- Keuken schoon
- Schone dekens/ lakens
- Opslag was gescheiden (vuil/schoon)
- Producten hygiëne op voorraad

d. Medische verzorging

- Voldoende mogelijkheden behandeling/ond
- Procedure inschakelen arts (GGD/GGZ)
- Bewaren/ verstreking van medicijnen
- Uitvoering van controles op advies vd arts
- Verbanddozen
- Medische Checklist

e. Bejegening

- Algemene indruk bejegening

	OK	niet OK	nvt	Niet GC	
51	85%	7	12%	2	3%
18	90%	2	10%	2	10%
15	75%	5	25%		
18	90%	2	10%		
74	93%	4	5%	2	3%
18	90%	2	10%	2	10%
16	80%	4	20%		
20	100%				
20	100%				
78	98%	2	3%		
18	90%	2	10%		
20	100%				
20	100%				
20	100%				
67	67%	5	5%	28	28%
20	100%				
12	60%			8	40%
12	60%	2	10%	6	30%
5	25%	1	5%	14	70%
18	90%	2	10%		
12	60%	6	30%	2	10%
20	100%				
20	100%				

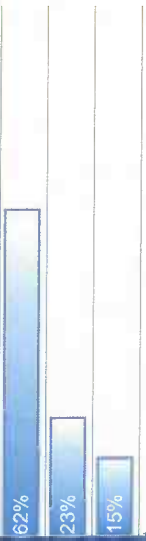
	OK	niet OK	nvt	Niet GC	
11	28%	1	3%	27	68%
4	20%			15	75%
7	35%	1	5%	12	60%
23	29%	5	6%	47	59%
4	20%			15	75%
5	25%			14	70%
1	5%			18	90%
13	68%	5	26%		
4	20%	5	25%	8	40%
18	90%				
18	90%			2	10%
18	90%			2	10%

IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV

OK
Niet OK
nvt
Niet gecontroleerd

CELLEN

Aantal Controles 20



OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 20



IV VEILIGHEID / CALIMITEITEN EN BHV

a. BHV-Plan

1. Aanwezig, actueel, bekend
2. Ontruimings-oefening recent
3. Evaluatie

b. Bedrijfs hulpverlening

1. BHV'er aanwezig

c. Blusmiddelen

1. Beschikbaar
2. Periodieke Controle/ Onderhoud

d. Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes

1. Bekend met werking/ mog.
2. Duidelijke vluchtroute
3. Uitgangen vrij

e. Toepassen bijz. observatie

1. Besluitvorming HOvJ
2. Aanzeggen gebruik observatie camera
3. Feitelijke observaties

f. Aftegen wapens (vuurwapen)

1. Voorzieningen
2. Procedure bekendheid en uitvoering

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
4	7%	56%	93%	
4	20%	20%	100%	
20	100%	16%	80%	
20	100%	20%	100%	
20	100%			
40	100%			
20	100%			
20	100%			
59	98%			1
19	95%			1
20	100%			
20	100%			
11	18%	7%	12%	42
4	20%	2%	10%	14
2	10%	4%	20%	14
5	25%	1%	5%	14
40	100%			
20	100%			
20	100%			

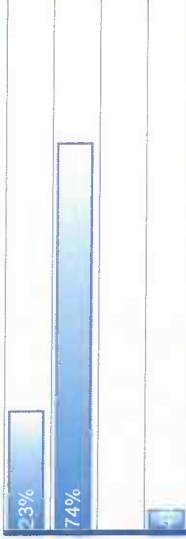
	OK	niet OK	nvt	Niet GC
7	12%	51%	85%	2
4	20%	15%	75%	1
2	10%	18%	80%	
1	5%	18%	90%	1
34	85%	6%	15%	
17	85%	3%	15%	
17	85%	3%	15%	
54	90%	6%	10%	
19	95%	1%	5%	
17	85%	3%	15%	
18	90%	2%	10%	
				57
				19
				19
				19
				3
				1
				1
				1
				5%
				5%
				5%
				5%

V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

OK
Niet OK
nvt
Niet gecontroleerd

CELLEN

Aantal Controles 20



V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

- Aandacht voor thema's**
1. Coronamaatregelen
 2. Invrijheidstelling/overdracht ingeslotene
 3. Minderjarigen en licht verstandelijk beperkten.

OK

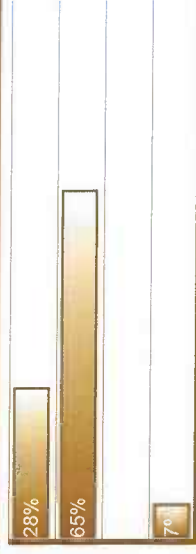
OK	niet OK	nvt	Niet GC
12	39	2	2
12	1		
	19		1
	19	1	1

OK

OK	niet OK	nvt	Niet GC
13	30	3	3
9	65%		
2	15	1	1
2	15	1	1

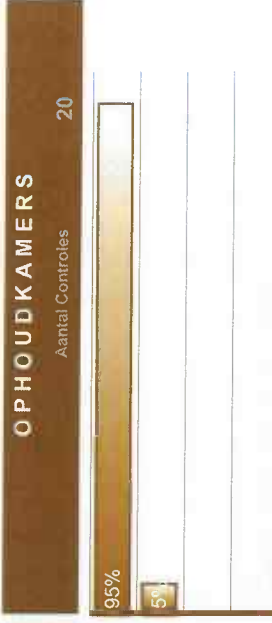
OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 20



VI ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

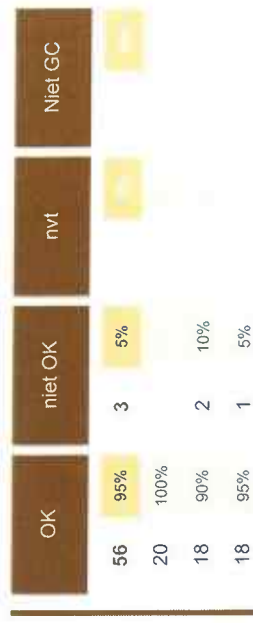
OK
Niet OK
nvt
Niet gecontroleerd



VI ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

a. Algemeen

1. Wijze van ontvangst
2. Wijze van rondleiden
3. Verkregen info



A. Conclusies en Aanbevelingen:

Toelichting bij bevindingen uit de database en aanbevelingen die de CTA op basis hiervan geeft.

Vooraf

Uit de database blijkt dat de CTA significant vaker van oordeel is dat de arrestantenzorg in de cellencomplexen (CC) als 'OK' wordt beoordeeld dan dit het geval is bij ophoudkamers (ophoud). Het is daarbij echter van belang voor ogen te houden dat het percentage waarbij is aangegeven dat een bepaald punt van inspectie 'niet van toepassing' is of 'niet is gecontroleerd' ook significant hoger ligt bij de ophoudkamers dan bij de cellencomplexen. Deze scores resulteren automatisch in een relatief laag percentage 'OK', omdat deze 'nvt'en 'niet gecontroleerd' scores ook meewegen in het totaal. De percentages 'OK', 'Niet OK', 'niet van toepassing en 'niet gecontroleerd' tellen dus gezamenlijk op tot 100%.

I. Insluiting/binnenkomst arrestant

De commissie constateert dat de logging gegevens (over informatie van de arrestant) in BVH slechter scores ten opzichte van het voorgaande jaar. De commissie heeft in haar jaarverslag van 2021 aandacht gevraagd voor het juist registreren van ingenomen zaken en het tekenen van een fouilleringsformulier door ingeslotene en politieambtenaar. De commissie merkte hierbij op dat hier verbetering mogelijk was en heeft dit ook als aanbeveling opgenomen in haar jaarverslag. Het spijt de commissie daarom ook dat zij moet constateren dat de cijfers voor wat betreft het tekenen door ingeslotene en politieambtenaar slechter scores ten opzichte van het voorgaande jaar. De commissie vraagt hier nogmaals aandacht voor.

Aanbevelingen

De commissie geeft de aanbeveling om opnieuw aandacht te besteden aan het ondertekenen van het registratieformulier door ingeslotene en politieambtenaar.

II. Verblijf/huisvesting

In tegenstelling tot de temperatuur in de cellencomplexen (100% OK) is de temperatuur bij de ophoudkamers niet goed geregeld (35% niet OK). De temperatuur binnen de ophoudkamers is vaak erg laag waardoor het koud is binnen de ophoudkamers. Zelfs in de zomer is het bij sommige ophoudkamers nodig om dekens uit te delen aan de ingeslotenen. De commissie vraagt de organisatie actie te ondernemen.

Tijdens het gesprek met de politiechef is de problematiek inzake de dag/nacht verlichting ook al ter sprake gekomen. De verlichting is in enkele cellencomplexen erg fel, zowel overdag als in de nacht.

De commissie constateert dat de gangen in de cellencomplexen en bij de ophoudkamers over het algemeen schoon zijn en ziet hierbij ook nog een lichte verbetering bij de ophoudkamers.

Aanbevelingen

De commissie geeft de aanbeveling om de problematiek inzake de temperatuur binnen de ophoudkamers in kaart te brengen en actie te ondernemen.

III. Verblijf, verzorging en bejegening

De commissie constateert dat de algemene indruk over de wijze van bejegening, evenals voorgaande jaren, goed is. De commissie heeft in haar jaarverslag van vorig jaar aandacht gevraagd voor het gebruik van de medische checklist. De commissie ziet een positieve ontwikkeling. In 30% van de gevallen is er weliswaar een beoordeling van niet OK, echter is dit een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het jaar 2021 (71% niet OK). Het stemt de

commissie tevreden dat de organisatie actie heeft ondernomen, met deze positieve ontwikkeling als resultaat, maar moedigt de organisatie aan deze stijgende lijn voor te zetten en de medewerkers op het belang van de checklist te blijven wijzen.

De commissie merkt op dat zij, ten opzichte van voorgaande jaren, vaker heeft geconstateerd dat de voeding over de houdbaarheidsdatum heen is.

Aanbevelingen

De commissie beveelt aan om scherp zicht te houden op de houdbaarheidsdatum van de aan te bieden producten. Een wekelijkse controle valt hierbij aan te raden. Daarnaast moet de medische checklist altijd worden ingevuld.

IV. Veiligheid/ calamiteiten en BHV

Een terugkerend probleem binnen de cellencomplexen en ophoudkamers is de bedrijfshulpverlening. De commissie heeft vorig jaar vernomen dat er is geïnvesteerd in de actualisatie en bekendheid van de BHV-plannen. Dit is ook in 2022, door de BHV-coördinator, gecommuniceerd met de commissie. De commissie ziet hier echter vrij weinig van terug. Uit de inspectieverslagen blijkt dat in 100% van de gevallen een 'niet OK' wordt gescoord. Omdat er geen verbetering zichtbaar is vraagt de commissie hier nogmaals aandacht voor.

Het doet de commissie deugd dat reeds weer een enkele (ontruimings)oefening is uitgevoerd al realiseert de commissie ook dat dit slechts een eerste stap is. De commissie constateert dat een evaluatie van de oefeningen in alle gevallen niet vindbaar is tijdens de inspecties en vraagt hier aandacht voor.

Aanbevelingen

De commissie beveelt, opnieuw, dringend aan de vindbaarheid en actualisatie van de BHV-plannen te verbeteren en de ontruimingsoefeningen en evaluatie daarvan verder uit te breiden.

IV. Bijzondere aandachtspunten

De coronamaatregelen werden medio april 2022 opgeheven. De commissie constateert dat de tot dat moment geldende maatregelen goed werden nageleefd.

Ten aanzien van de zorg voor personen onder observatie heeft de commissie geen grote bijzonderheden geconstateerd.

V. Ontvangst en rondleiding

De commissie ervaart de ontvangst in de cellencomplexen, evenals voorgaande jaren, als zeer positief. De commissie proeft een hoop enthousiasme bij de arrestantenverzorgers en de commissieleden ervaren de omgang met de arrestantenverzorgers als prettig. Dit blijkt ook wel uit de cijfers waaruit een score van 100% 'OK' volgt.

B. Overige Conclusies en Aanbevelingen:

- De commissie merkt op dat er veel nieuwe medewerkers zijn die vanwege hun jonge leeftijd nog weinig ervaring hebben. Daarnaast wordt een nieuwe medewerker aan de hand van de startkwalificatie, de BOA-opleiding, zeer beperkt geëquipeerd voor wat het werk als arrestantenverzorgers in de praktijk inhoudt. De commissie vraagt om aandacht te blijven houden voor de invulling van het rooster, zodat de nieuwe medewerker samen met een ervaren medewerker op de werkvloer staat. De veiligheid in het cellencomplex kan hierdoor beter worden gewaarborgd.
- De commissie geeft de aanbeveling om de arrestantenverzorgers te wijzen op het feit dat het zogenoemde doorlussen van camerabeelden (van een ingeslotene) van complex naar complex niet is toegestaan. Per 1 juli 2022 is de Ambtsinstructie gewijzigd, hierdoor heeft de hulpofficier van justitie (hierna HOVJ) meer bevoegdheid om een arrestant te plaatsen in een observatiecel met camera. De HOVJ moet dit wel kunnen verantwoorden. De commissie wil daarbij opmerken dat, mocht een arrestant in een observatiecel met camera worden geplaatst, er op toegezien moet worden dat er permanente controle wordt uitgevoerd op de beelden.

1	Ophoudkamer	Noord_Holland	Purmerend	19-1-2022
2	Cellencomplex	Noord_Holland	Den Helder CC	13-2-2022
3	C	Noord_Holland	Hoorn CC	14-2-2022
4	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	15-2-2022
5	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	16-2-2022
6	C	Noord_Holland	Haarlem CC	3-3-2022
7	O	Noord_Holland	Heerhugowaard	29-3-2022
8	O	Noord_Holland	Beverwijk	15-4-2022
9	O	Noord_Holland	Schagen	2-5-2022
10	O	Noord_Holland	Rechtbank Alkmaar	11-5-2022
11	C	Noord_Holland	Hoorn CC	17-5-2022
12	C	Noord_Holland	Haarlem CC	24-5-2022
13	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	11-5-2022
14	C	Noord_Holland	Den Helder CC	9-5-2022
15	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	18-5-2022
16	O	Noord_Holland	Rechtbank Haarlem	27-6-2022
17	O	Noord_Holland	Purmerend	30-6-2022
18	O	Noord_Holland	Hoofddorp	12-7-2022
19	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	12-7-2022
20	C	Noord_Holland	Den Helder CC	19-8-2022
21	O	Noord_Holland	Den Helder OK	19-8-2022
22	C	Noord_Holland	Haarlem CC	11-8-2022

23	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	7-9-2022
24	O	Noord_Holland	Texel	22-9-2022
25	C	Noord_Holland	Hoorn CC	13-9-2022
26	O	Noord_Holland	Beverwijk	28-9-2022
27	O	Noord_Holland	Purmerend	10-11-2022
28	O	Noord_Holland	Hoofddorp	4-11-2022
29	O	Noord_Holland	Haarlem CC	14-11-2022
30	C	Noord_Holland	Haarlem CC	14-11-2022
31	C	Noord_Holland	Alkmaar CC	17-11-2022
32	O	Noord_Holland	Rechtbank Haarlem	24-11-2022
33	C	Noord_Holland	Zaandijk CC	24-11-2022
34	O	Noord_Holland	Zandvoort	29-11-2022
35	C	Noord_Holland	Den Helder CC	28-11-2022
36	C	Noord_Holland	Hoorn CC	21-11-2022
37	O	Noord_Holland	Rechtbank Alkmaar	22-12-2022
38	O	Noord_Holland	Castricum	15-12-2022
39	O	Noord_Holland	Heerhugowaard	22-12-2022