

JAARVERSLAG

Noord-Holland

2021



COMMISSIE VAN TOEZICHT
ARRESTANTENZORG

CTA

Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Noord-Holland

Postbus 57, 2000 AB Haarlem

www.toezichtarrestantenzorg.nl

Rapportage

1 Inleiding / Samenvattende conclusies

2 De commissie (samenstelling, taken & werkwijze), Werkzaamheden commissie in 2021

3 Bevindingen (database)

- I Insluiting/ Binnenkomst Arrestant
- II Verblijf / Huisvesting
- III Verblijf/ verzorging en bejegining
- IV Veiligheid, calamiteiten en BHV
- V Bijzondere aandachtspunten
- VI Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

4 Conclusies en aanbevelingen

Bijlagen

I Overzicht inspectieverzoeken 2021

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (hierna: CTA) Noord-Holland. Hiermee brengt de commissie verslag uit over haar werkzaamheden in het jaar 2021.

In de samenvatting hieronder treft u de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de commissie. Verder in dit verslag wordt nader ingegaan op de commissie, haar werkzaamheden in het algemeen en haar werkzaamheden in dit verslagjaar. In 2021 zijn de inspectieverslagen ingevoerd in de database die daarvoor beschikbaar is gesteld door het Landelijk Centrum CTA (het LC). Het gebruik van deze database heeft als resultaat dat ook cijfermatig materiaal van de bevindingen van de CTA beschikbaar is. In de paragraaf 'bevindingen op hoofdlijnen' is een grafische weergave opgenomen van de resultaten van de inspectiebezoeken. Bij de interpretatie hiervan verdient aandacht dat het gebruik van de database in ontwikkeling is. In de paragraaf 'conclusies en aanbevelingen' is een korte duiding van deze bevindingen opgenomen. In deze paragraaf zijn ook opgenomen de aanbevelingen die de commissie de politieorganisatie meegeeft.

Wij hopen u met dit jaarverslag inzicht te geven in de bevindingen van de commissie ten aanzien van de arrestantenzorg in Noord-Holland in 2021. U kunt de CTA Noord-Holland voor vragen of opmerkingen altijd bereiken via het ambtelijk secretariaat van de commissie, op het e-mailadres juridische-zaken-externe-adviescommissies.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl. Wij nodigen u ook graag uit om voor meer informatie een kijkje te nemen op de website van de CTA's, die u kunt bezoeken via www.toezichtarrestantenzorg.nl/.

Haarlem, 21 maart 2022.

Samenvatting van belangrijkste conclusies en aanbevelingen

De commissie is in zijn algemeenheid tevreden over de arrestantenzorg in Noord-Holland. De arrestantenverzorgers die zij treffen zijn daarbij veelal gemotiveerd en bekwaam.

De commissie ervaart een toenemende aandacht voor de opvolging van haar aanbevelingen. De commissie waardeert in dat licht ook hoe haar zorgen en aandachtspunten in het verslagjaar zijn besproken met de politiechef van de eenheid, de teamchef Arrestantentaken en het bestuur van de rechtbank.

De commissie ziet ook een positieve ontwikkeling in de opvolging van aanbevelingen ten aanzien van de ophoudzorg. De commissie beoordeelt in het algemeen in haar inspectieverslagen de zorg voor ingeslotenen positiever in cellencomplexen dan in de ophoudkamers. De commissie vraagt daar aandacht voor.

De commissie constateert dat er ook aanbevelingen zijn die zij reeds vaker in haar jaarverslagen heeft benoemd, zoals het tekenen van het registratieformulier en het verbeteren van de vindbaarheid van ontruimingsplannen en de actualisatie daarvan. De commissie vraagt voor die aanbevelingen bijzondere aandacht.

Aanbevelingen

De commissie doet de volgende aanbevelingen:

- De ontruimingsoefeningen dienen weer te worden opgepakt;
De CTA ziet de Bedrijfshulpverlening al langere tijd als een belangrijk verbeterpunt met betrekking tot de arrestantenzorg. De commissie is ermee bekend dat maatregelen getroffen ter bestrijding van het coronavirus impact hebben gehad op de mogelijkheid tot het kunnen organiseren van ontruimingsoefeningen.
- De vindbaarheid en actualisatie van de BHV plannen dient te worden verbeterd;
De commissie merkt op dat de actualisatie en bekendheid van BHV-plannen niet afhankelijk is van eventuele coronamaatregelen. De commissie is ermee bekend dat geïnvesteerd is in de actualisatie van plannen en de vindbaarheid hiervan, maar constateert dat dit nog niet resulteert in het daadwerkelijk kunnen vinden van de plannen door de medewerkers bij inspecties.
- Binnen het team arrestantentaken en de basisteams dient er aandacht besteed te worden aan het afnemen van de medische checklist. Indien deze checklist niet geheel afgenomen wordt, omdat er geen bijzonderheden zijn, dient dit als zodanig te worden vastgelegd;
- In gesprek met de arts dient aandacht gevraagd te worden voor het deugdelijk opbergen van medische gegevens.
- De commissie geeft de aanbeveling om aandacht te besteden aan het volledig registreren van voorwerpen die in bewaring worden genomen, alsmede aan het ondertekenen van het registratieformulier door ingeslotene en politieambtenaar.

De commissie verwijst voor een nadere toelichting op de aanbevelingen voornoemd graag naar de paragraaf 'Conclusies en aanbevelingen'. Daarin zijn alle aanbevelingen die de commissie ten aanzien van de arrestantenzorg doet opgenomen.

Samenstelling

In 2021 was de CTA als volgt samengesteld:

Mevrouw J.M. Leegwater (voorzitter), senior adviseur bedrijfsvoering Rijks Beveiligings Organisatie
De heer L. Bloemhard, (plaatsvervangend voorzitter), in het verslagjaar werkzaam als plaatsvervangend vestigingsdirecteur van de Penitentiaire Inrichting Heerhugowaard;
Mevrouw M. Laan, (lid), medewerkster Stichting Halt;
Mevrouw L. Sipkes (lid), oud-burgemeester Koggenland;
Mevrouw A.V.H. Hagers (lid), docent-onderzoeker Privaatrecht Vrije Universiteit;
Mevrouw M. Jeltes (lid), Beleidsadviseur stichting Halt, Rechter-plaatsvervanger Rechtbanken Amsterdam en Rotterdam.

Mevrouw Hagers en mevrouw Jeltes zijn halverwege dit jaar tot de commissie toegetreden. In het verslagjaar is afscheid genomen van de heer M. Arichi als lid van de commissie.

De commissie werd ondersteund door een ambtelijk secretaris, mevrouw R. Vermeulen en mevrouw J.S. de Jong.

Wat doet de CTA?

De Nederlandse politie sluit jaarlijks ongeveer 180.000 mensen in. Insluiting is zodanig ingrijpend dat de uitvoering van de zorg voor ingeslotenen, door de politie, door het gevangeniswezen of door andere instanties, zonder meer toezicht verdient. Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. In 2004 leidde een wetsvoorstel van GroenLinks tot het instellen van een commissie van toezicht op de politiecellen in iedere toenmalige politieregio. Sinds 2013 zijn de oude commissies opgegaan in tien Commissies van Toezicht op de Arrestantenzorg (CTA): één voor iedere regionale eenheid van de nationale politie.

De tien CTA's houden toezicht op de wijze waarop de politie voor de door haar ingeslotenen zorgt. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. Daar zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. 24 uur per dag zijn er arrestantenverzorgers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen enkele uren kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor ingeslotenen in de rechtbanken. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van ingeslotenen.

De totale arrestantenzorg bestaat uit huisvesting, veiligheid, verzorging, bejegening en vervoer van ingeslotenen. De CTA's houden toezicht op al deze aspecten. Zij brengen onaangekondigde bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de ingeslotenen zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. De CTA's bieden hun eigen jaarverslag aan de politiechef van de regio waarin zij toezicht uitoefenen aan. Daarnaast wordt een gezamenlijk jaarverslag gemaakt door het LC-CTA dat wordt aangeboden aan de korpschef. De korpschef verstrekt dit verslag aan de minister, waarbij hij moet aangeven wat hij met de aanbevelingen van de CTA's heeft gedaan.

De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden die benoemd worden door de minister van Justitie en Veiligheid. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie. De CTA's worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkzaamheden CTA Noord-Holland in 2021

De CTA Noord-Holland bezoekt de vijf cellencomplexen binnen het werkgebied van de regio elke drie maanden. Ophoudkamers worden twee keer per jaar geïnspecteerd, wanneer hierin vaker dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten. Wanneer minder dan vijftig keer per jaar iemand wordt ingesloten in een ophoudkamer wordt een ophoudkamer eenmaal per jaar geïnspecteerd.

In beginsel worden ophoudkamers geïnspecteerd door één lid van de CTA, en cellencomplexen in wisselende samenstelling van twee commissieleden, waarbij steeds één lid fungeert als 'linking pin' die ook bij het voorgaande bezoek aanwezig was. In een aantal maanden is van deze werkwijze afgeweken vanwege de maatregelen die zijn getroffen in verband met het coronavirus. De commissie heeft daarbij geacteerd conform de leidraad die daartoe is opgesteld door het LC. De inspecties zijn door één commissielid verricht, en de bezoeken werden, anders dan voorheen, aangekondigd, of is bij aankomst besproken of de inspectie afgelegd kon worden. De commissie heeft bij haar inspectiebezoeken overigens ook aandacht besteed aan de naleving van de werkinstructies die in het kader van Corona door de politie voor de arrestantenzorg zijn opgesteld.

In het verslagjaar is bij de inspecties met 15 arrestanten gesproken door de commissie. De commissie is van oordeel dat het spreken met arrestanten een grote meerwaarde heeft. Tijdens de bezoeken aan de ophoudkamers worden nauwelijks arrestanten aangetroffen. De commissie vraagt arrestanten altijd vooraf of zij open staan voor een gesprek met de CTA. In verband met de geldende maatregelen in het kader van de coronapandemie is aan de arrestanten uiteraard ook gevraagd of zij in gesprek wilde, waarbij de commissie ook in de gaten heeft gehouden of het gesprek om 1,5-meter plaats kon vinden.

De CTA heeft in het verslagjaar extra aandacht gegeven aan de volgende punten:

- Nalging coronamaatregelen;
- Overdracht gegevens bij overdracht ingeslotene naar een ketenpartner;
- Omgang met minderjarigen en licht verstandelijk beperkten.

De CTA maakt van haar inspecties een verslag op. De CTA kijkt nadrukkelijk of de bij de voorgaande inspectie opgemerkte zaken verbeterd of uitgevoerd zijn. Dit verslag wordt aangeboden aan de Teamchef Arrestantentaken. Inspectieverslagen van ophoudkamers worden aangeboden aan de Teamchef van het basisteam onder wiens verantwoordelijkheid de ophoudkamer valt.

De CTA Noord-Holland vergaderde in 2021 vier keer om de bevindingen van de inspecties te bespreken. De teamchef Arrestantentaken van de politie-eenheid Noord-Holland was hierbij aanwezig. Leden van de commissie hebben in november de opleidingsdag georganiseerd door het LC bijgewoond.

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter van de CTA hebben in het najaar gesproken met de heer Van Vemde, waarnemend politiefchef van de eenheid Noord-Holland. De commissie heeft voorafgaand aan dit gesprek bij de waarnemend politiefchef aandacht gevraagd voor de bij de commissie bestaande zorgen over de invloed van personele bezettingsproblemen in de cellencomplexen van de eenheid Noord-Holland op de veiligheid binnen de arrestantenzorg. De commissie heeft het gesprek met de heer Van Vemde als plezierig ervaren en waardeert dat de door haar gedeelde zorgen serieus en met aandacht zijn opgepakt.

De voorzitter en plaatsvervangend voorzitter hebben in het najaar wederom een aangenaam gesprek gevoerd met de heer Moors, rechter en bestuurder bij de rechtbank Noord-Holland.

In het verslagjaar heeft de heer Kamsma de heer Kroes opgevolgd als teamchef Arrestantentaken. De CTA ervaart de samenwerking met zowel de voormalige alsmede huidige teamchef Arrestantentaken als zeer prettig. De commissie ervaart de aanwezigheid op de vergadering als een goede manier om op de hoogte te blijven van hetgeen in de arrestantenzorg speelt. De commissie ervaart het daarbij ook als belangrijk dat de teamchef via de ambtelijk secretaris ook buiten de vergaderingen relevante ontwikkelingen en incidenten doorgeeft. In 2021 is een poging suïcide gemeld. De teamchef reageert snel als hem om terugkoppeling wordt gevraagd en is voor de CTA goed bereikbaar.

Er zijn in het verslagjaar door de afdeling Veiligheid, Integriteit en Klachten drie klachten die op de arrestantenzorg zien aan de commissie geanonimiseerd ter kennis gebracht.

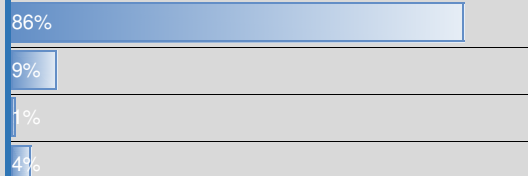
Terugkoppeling van aanbevelingen die de basisteams raken vindt telefonisch of via de e-mail plaats. Hoewel de commissie de opvolging van haar aanbevelingen op dit punt nog steeds als aandachtspunt ziet, ziet de commissie een positieve ontwikkeling in de frequentie van terugkoppeling op door haar aangedragen suggesties.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) had aangekondigd in 2020 inspectiebezoeken te verrichten bij een vijftal eenheden, waaronder de eenheid Noord-Holland. Dit inspectiebezoek heeft in 2020 in Noord-Holland geen doorgang gevonden in verband met de coronapandemie. Het inspectiebezoek heeft eind 2021 plaatsgevonden. Naar verwachting publiceert de inspectie in 2022 haar bevindingen.

I INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT

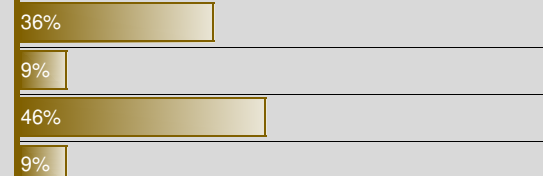
CELLEN

Aantal Controles 17



OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 18



I INSLUITING BINNENKOMST ARRESTANT

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a. Informatie over ingeslotene				
1. Login-gegevens BVH correct	15 88%	1 6%	0 0%	1 6%
b. Fouilleren				
1. Registratie ingenomen zaken	43 84%	7 14%	1 2%	0 0%
2. Deugdelijk opgeborgen	15 88%	2 12%	0 0%	0 0%
3. Tekenen door ingeslotene en politieambtenaar	16 94%	0 0%	1 6%	0 0%
c. Informatie ten behoeve van ingeslotene				
1. Huisregels in voldoende talen beschikbaar	12 71%	5 29%	0 0%	0 0%
2. Huisregels uitgereikt	30 88%	1 3%	0 0%	3 9%
	16 94%	1 6%	0 0%	0 0%
	14 82%	0 0%	0 0%	3 18%

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a. Informatie over ingeslotene				
1. Login-gegevens BVH correct	5 28%	0 0%	10 56%	3 17%
b. Fouilleren				
1. Registratie ingenomen zaken	5 28%	0 0%	10 56%	3 17%
2. Deugdelijk opgeborgen	20 37%	6 11%	25 46%	3 5%
3. Tekenen door ingeslotene en politieambtenaar	7 39%	2 11%	8 44%	1 5%
c. Informatie ten behoeve van ingeslotene				
1. Huisregels in voldoende talen beschikbaar	9 50%	1 6%	7 39%	1 6%
2. Huisregels uitgereikt	4 22%	3 17%	10 56%	1 6%
	12 40%	3 10%	12 40%	3 10%
	7 54%	3 23%	2 15%	1 8%
	5 29%	0 0%	10 59%	2 12%

Toelichting

Hier kunt u een tekstuele toelichting geven op de bovenstaande analyse

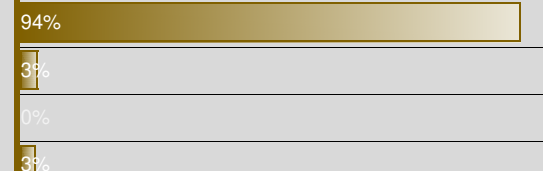
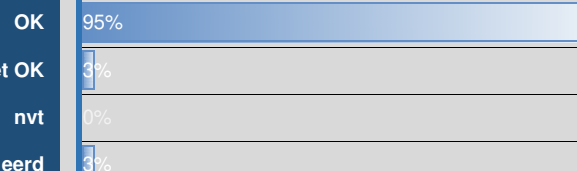
II VERBLIJF / HUISVESTING

CELLEN

Aantal Controles **17**

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles **18**



II VERBLIJF / HUISVESTING

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a. Cellen/ophoudkamers	116	3		
1. Werking intercom	17 100%	0 0%	0 0%	0 0%
2. Temperatuur	17 100%	0 0%	0 0%	0 0%
3. Ventilatie	17 100%	0 0%	0 0%	0 0%
4. Verlichting	16 94%	1 6%	0 0%	0 0%
5. Schoon	16 94%	1 6%	0 0%	0 0%
6. Veilig	17 100%	0 0%	0 0%	0 0%
7. Dag/Nacht	16 94%	1 6%	0 0%	0 0%
b. Gangen	34	0		
1. Schoon	17 100%	0 0%	0 0%	0 0%
2. Geen rondslingerende zaken	17 100%	0 0%	0 0%	0 0%
c. Douches/ toilet	76	3		6
1. Werkend	16 94%	0 0%	0 0%	1 6%
2. Schoon	15 88%	1 6%	0 0%	1 6%
3. Veilig	16 94%	0 0%	0 0%	1 6%
4. Oogdouche schoon/ooggel of spray aanwezig	12 71%	2 12%	0 0%	3 18%

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
105	97%	2		1
18 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
16 89%	1 6%	0 0%	1 6%	
18 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
17 94%	1 6%	0 0%	0 0%	0 0%
18 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
18 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
32	89%	4		0
18 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
14 78%	4 22%	0 0%	0 0%	0 0%
82 91%	2 2%	0 0%	6 7%	
17 94%	0 0%	0 0%	1 6%	
17 94%	0 0%	0 0%	1 6%	
17 94%	0 0%	0 0%	1 6%	
13 72%	2 11%	0 0%	3 17%	

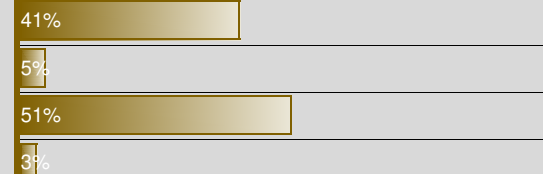
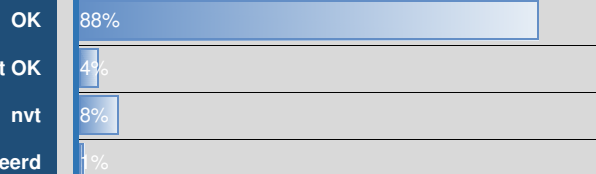
III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

CELLEN

Aantal Controles 17

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 18



III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
a. Voeding	47	2	1	1
1. Aangeboden/ verstrekt	16	0	1	0
2. Opslag/ houdbaarheids datum	16	1	0	0
3. Aanbod	15	1	0	1
b. Luchten / Ontspanning	62	4	2	0
1. 2x daags luchten aangeboden	15	0	2	0
2. Luchtplaats schoon	13	4	0	0
3. Lectuur	17	0	0	0
4. Rook-gelegenheid	17	0	0	0
c. Hygiëne	66	2	0	0
1. Keuken schoon	16	1	0	0
2. Schone dekens/ lakens	16	1	0	0
3. Opslag was gescheiden (vuil/schoon)	17	0	0	0
4. Producten hygiëne op voorraad	17	0	0	0
d. Medische verzorging	61	3	19	2
1. Voldoende mogelijkheden behandeling/ond	17	0	0	0
2. Procedure inschakelen arts (GGD/GGZ)	14	0	3	0
3. Bewaren/ verstrekking van medicijnen	10	1	6	0
4. Uitvoering van controles op advies vd arts	5	0	10	2
5. Verbanddozen	15	2	0	0
6. Medische Checklist	5	12	0	0
e Bejegening	17	0	0	0
1. Algemene indruk bejegening	17	0	0	0

OK	niet OK	nvt	Niet GC
8	2	26	0
4	1	13	0
4	1	13	0
31	4	37	0
8	0	10	0
6	0	12	0
3	0	15	0
14	4	0	0
4	5	8	1
12	0	0	4
12	0	0	4

IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV

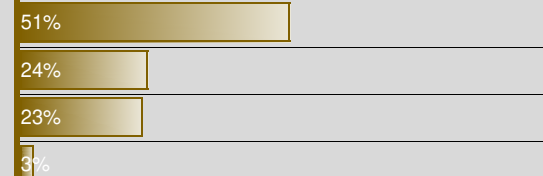
CELLEN

Aantal Controles 17



OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 18



IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV

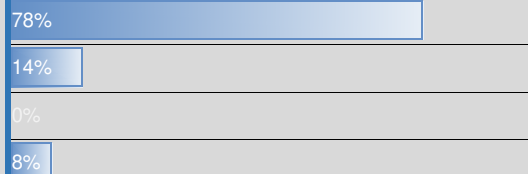
	OK		niet OK		nvt		Niet GC	
a. BHV-Plan	4	8%	46	90%		0%	1	2%
1. Aanwezig, actueel, bekend	3	18%	14	82%	0	0%	0	0%
2. Ontruimings-oefening recent	0	0%	17	100%	0	0%	0	0%
3. Evaluatie	1	6%	15	88%	0	0%	1	6%
b. Bedrijfshulpverlening	17	100%		0%		0%		0%
1. BHV'er aanwezig	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
c. Blusmiddelen	34	100%		0%		0%		0%
1. Beschikbaar	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Periodieke Controle/ Onderhoud	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
d. Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes	50	98%		0%		0%	1	2%
1. Bekend met werking/ mog.	16	94%	0	0%	0	0%	1	6%
2. Duidelijke vluchtroute	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. Uitgangen vrij	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
e Toepassen bijz. observatie	16	31%	2	4%	31	61%	2	4%
1. Besluitvorming HOVJ	6	35%	2	12%	9	53%	0	0%
2. Aanzeggen gebruik observatie camera	4	24%	0	0%	11	65%	2	12%
3. Feitelijke observaties	6	35%	0	0%	11	65%	0	0%
f. Afleggen wapens (vuurwapen)	32	94%		0%		0%	2	6%
1. Voorzieningen	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2. Procedure bekendheid en uitvoering	15	88%	0	0%	0	0%	2	12%

	OK		niet OK		nvt		Niet GC	
	8	15%	43	83%		0%	1	2%
	5	28%	13	72%	0	0%	0	0%
	2	12%	15	88%	0	0%	0	0%
	1	6%	15	88%	0	0%	1	6%
	36	100%		0%		0%		0%
	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	52	96%	2	4%		0%		0%
	16	89%	2	11%	0	0%	0	0%
	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%
	3	6%	2	4%	45	83%	4	7%
	1	6%	1	6%	15	83%	1	6%
	1	6%	0	0%	15	83%	2	11%
	1	6%	1	6%	15	83%	1	6%

V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

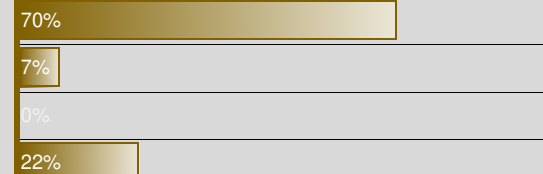
CELLEN

Aantal Controles **17**



OPHOUDKAMERS

Aantal Controles **18**



V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

OK		niet OK		nvt		Niet GC	
40	78%	7	14%		0%	4	8%
16	94%	1	6%	0	0%	0	0%
12	71%	3	18%	0	0%	2	12%
12	71%	3	18%	0	0%	2	12%

OK		niet OK		nvt		Niet GC	
38	70%	4	7%		0%	12	22%
18	100%	0	0%	0	0%	0	0%
10	56%	2	11%	0	0%	6	33%
10	56%	2	11%	0	0%	6	33%

Aandacht voor thema's

1. Coronamaatregelen
2. Invrijheidstelling/overdracht ingeslotene
3. Minderjarigen en licht verstandelijk beperkten.

VI ONTVANGST, RONDELEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

CELLEN

Aantal Controles 17

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 18

OK

96%

Niet OK

4%

nvt

0%

Niet gecontroleerd

0%

96%

4%

0%

0%

VI ONTVANGST, RONDELEIDING, VERKREGEN INFORMATIE

a. Algemeen

1. Wijze van ontvangst
2. Wijze van rondleiden
3. Verkregen info

	OK		niet OK		nvt		Niet GC	
	49	96%	2	4%		0%		0%
1. Wijze van ontvangst	16	94%	1	6%	0	0%	0	0%
2. Wijze van rondleiden	17	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. Verkregen info	16	94%	1	6%	0	0%	0	0%

	OK		niet OK		nvt		Niet GC	
	52	96%	2	4%		0%		0%
1. Wijze van ontvangst	16	89%	2	11%	0	0%	0	0%
2. Wijze van rondleiden	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%
3. Verkregen info	18	100%	0	0%	0	0%	0	0%

A. Conclusies en Aanbevelingen:

Toelichting bij bevindingen uit de database en aanbevelingen die de CTA op basis hiervan geeft.

Vooraf

Uit de database blijkt dat de CTA significant vaker van oordeel is dat de arrestantenzorg in de cellencomplexen (CC) als 'OK' wordt beoordeeld dan dit het geval is bij ophoudkamers (ophoud). Het is daarbij echter van belang voor ogen te houden dat het percentage waarbij is aangegeven dat een bepaald punt van inspectie 'niet van toepassing' is of 'niet is gecontroleerd' ook significant hoger ligt bij de ophoudkamers dan bij de cellencomplexen. Deze scores resulteren automatisch in een relatief laag percentage 'OK', omdat deze 'nvt'en 'niet gecontroleerd' scores ook meewegen in het totaal. De percentages 'OK', 'Niet OK', 'niet van toepassing en 'niet gecontroleerd' tellen dus gezamenlijk op tot 100%.

I. Insluiting/binnenkomst Arrestant

De commissie constateert dat de logging in BVH veelal op orde is. Ten aanzien van de informatie ten behoeve van ingeslotenen is een mooie ontwikkeling dat een pictogrammenboekje beschikbaar is gekomen voor mensen die niet kunnen lezen of schrijven of mensen waarvoor in hun taal geen vertaalschrift voorhanden is. Het juist registreren van ingenomen zaken en het tekenen van een fouilleringsformulier door ingeslotene en politieambtenaar is zowel bij de cellencomplexen (14% niet ok) als bij de ophoudkamers (33,6% niet ok) net als vorig jaar niet in alle gevallen op orde.

Aanbevelingen

De commissie geeft de aanbeveling om aandacht te besteden aan het volledig registreren van voorwerpen die in bewaring worden genomen, alsmede aan het ondertekenen van het registratieformulier door ingeslotene en politieambtenaar.

II. Verblijf/huisvesting

Op dit punt beoordeelt de CTA de zaken als goed op orde. Over het algemeen constateert de CTA dat de cellencomplexen en ophoudkamers schoon zijn en er geen zaken rondslingeren. Bij de ophoudkamers is dit iets minder vaak op orde (11% niet ok) Ook de douches en toiletten worden over het algemeen als schoon en veilig beoordeeld. Dit geldt ook voor de overige omstandigheden in de cellen en ophoudkamers, waarbij onder meer gekeken wordt naar temperatuur, ventilatie en werking van de intercom.

III. Verblijf, verzorging en bejegening

De commissie constateert dat de algemene indruk over de wijze van bejegening al jaren echt goed is. Een compliment aan de arrestantenverzorgers is hier op zijn plaats.

De commissie beoordeelt de medische verzorging wederom positiever dan in andere jaren. Dit is, gelet op het grote belang hiervan, een mooi verbeterpunt. Een enkele keer liggen in de artsenkamer mappen met privacygevoelige gegevens op tafel. Een negatieve uitschieter bij de medische verzorging is het gebruik van de medische checklist (cc 71% niet oke, ophoud 28% niet oke). De commissie komt een variantie aan redenen tegen waarom deze niet is ingevuld. Door het LC-CTA is het standpunt ingenomen dat als de checklist niet geheel ingevuld wordt om dat er geen bijzonderheden zijn, wel genoteerd dient te worden dat er geen bijzonderheden zijn.

De commissie constateert dat de luchtplaats iets minder vaak dan voorheen schoon is.

Aanbevelingen

De commissie beveelt aan om binnen het team arrestantentaken en de basisteams aandacht te besteden aan het afnemen van de medische checklist.

De commissie beveelt aan in gesprek met de arts aandacht te vragen voor het deugdelijk opbergen van medische gegevens.

IV. *Veiligheid/ calamiteiten en BHV*

De CTA ziet de Bedrijfshulpverlening al langere tijd als een belangrijk verbeterpunt met betrekking tot de arrestantenzorg. De commissie was in 2019 jaar te spreken over de voortgang op dit punt, waaronder het houden van real-time oefeningen. De commissie is ermee bekend dat het onderwerp dat zowel vorig jaar als dit jaar de ontruimingsoefeningen zijn verschoven, vanwege de coronamaatregelen. De commissie merkt op dat de actualisatie en bekendheid van BHV-plannen echter niet afhankelijk is van dergelijke maatregelen. De commissie merkt op dat haar is verteld dat op hierop is geïnvesteerd, maar dat dit nog niet resulteert in het daadwerkelijk kunnen vinden van de plannen door de medewerkers. In 82% van de inspecties is bij de cellencomplexen een actueel BHV-plan voor de medewerkers niet vindbaar, bij de ophoudkamers is betreft dit percentage 83%.

De CTA heeft bij haar inspecties onder meer vanuit arrestantenverzorgers signalen gekregen dat rooster- en capaciteitsproblemen leidden tot een verminderd veiligheidsgevoel, voor de eigen veiligheid en die van arrestanten. De commissie heeft er waardering voor dat, zoals boven vermeld, de door de commissie geuite zorgen zorgvuldig zijn opgepakt, onder meer door het tijdelijk sluiten van één van de cellencomplexen.

Bij één ophoudkamer constateerde de CTA dat de camera van de ophoudkamer permanent aanstond, zonder dat de hulpofficier van justitie hiervoor toestemming heeft gegeven. Bij een ander cellencomplex was de besluitvorming van de HOvJ niet gelogd.

Aanbevelingen

De commissie beveelt dringend aan de vindbaarheid en actualisatie van de BHV-plannen te verbeteren en om, zodra dit weer mogelijk is, ontruimingsoefeningen te houden.

IV. *Bijzondere aandachtspunten*

In het algemeen constateert de commissie dat de coronamaatregelen goed werden nageleefd. Een enkele keer is de CTA van oordeel dat de naleving van geldende regels strenger zou moeten, bijvoorbeeld door niet laconiek te zijn met betrekking tot het dragen van een mondkapje.

Ten aanzien van de controle van de overdracht van informatie bij overdracht aan een ketenpartners zijn geen grote bijzonderheden geconstateerd.

De commissie ziet de meerwaarde van meer aandacht voor de doelgroep ingeslotenen met een licht verstandelijke beperking. Het valt daarbij op dat arrestantenverzorgers aangeven het moeilijk te vinden om te controleren of een arrestant wellicht een verstandelijke beperking heeft. Het verdient daarom aanbeveling om de arrestantenverzorgers handvaten mee te geven hoe je een arrestant met een licht verstandelijke beperking herkent. De commissie vindt het een positieve ontwikkeling dat dit in gesprek door de eenheid herkend wordt en geïnventariseerd wordt of hier bij de opleiding of via training meer aandacht aan kan worden besteed.

V. *Ontvangst en rondleiding*

De commissie ervaart de ontvangst in de cellencomplexen bijna altijd als zeer positief. Arrestantenverzorgers gaan daarbij op een prettige wijze graag het gesprek aan met de CTA. Een enkele keer verloopt de wijze van ontvangst minder positief, bijvoorbeeld doordat de CTA onvoldoende bekend is bij de betreffende medewerker.

B. Overige Conclusies en Aanbevelingen:

Rechtbank Noord-Holland

De commissie heeft aandacht gevraagd bij het gerechtsbestuur voor het opknappen van de bekladde/bekraste muren met naar het oordeel van de commissie intimiderende, beledigende en kwetsende teksten. De commissie is blij dat dit punt is opgepakt.

Aanbevelingen

Ook ten aanzien van de rechtbank Noord-Holland adviseert de commissie om de BVH-plannen te actualiseren en, zodra dit weer mogelijk is, ontruimingsoefeningen te houden. Daarnaast adviseert de commissie om oogspray en/of gel aanwezig te laten zijn, bij afwezigheid van oogdouches.

BIJLAGE 1 Inspectiebezoeken 2021

1	C	Den Helder CC	10-02-2021
2	C	Haarlem CC	01-03-2021
3	C	Hoorn CC	01-03-2021
4	C	Zaandijk CC	09-03-2021
5	O	Heerhugowaard	31-03-2021
6	O	Rechtbank Alkmaar	25-03-2021
7	O	Zandvoort	26-03-2021
8	C	Alkmaar CC	02-03-2021
9	C	Alkmaar CC	27-05-2021
10	C	Den Helder CC	02-06-2021
11	C	Hoorn CC	27-05-2021
12	C	Haarlem CC	25-05-2021
13	C	Zaandijk CC	11-05-2021
14	O	Beverwijk	03-06-2021
15	O	Heerhugowaard	23-06-2021
16	O	Rechtbank Haarlem	02-06-2021
17	O	Schagen	19-05-2021
18	O	Purmerend	20-07-2021
19	O	Texel	13-08-2021

20	C	Zaandijk OK	18-08-2021
21	C	Den Helder CC	24-08-2021
22	C	Alkmaar CC	25-08-2021
23	C	Hoorn CC	24-08-2021
24	O	Rechtbank Alkmaar	31-08-2021
25	O	Castricum	23-11-2021
26	O	Schagen	25-11-2021
27	C	Zaandijk CC	16-11-2021
28	O	Hoofddorp	27-11-2021
29	C	Haarlem CC	06-12-2021
30	O	Rechtbank Haarlem	07-12-2021
31	O	Beverwijk	29-09-2021
32	O	Hoofddorp	29-09-2021
33	O	Purmerend	07-10-2021
34	O	Zandvoort	12-11-2021
35	C	Hoorn CC	09-11-2021