



# **Jaarverslag 2018**

## **Commissie van Toezicht Arrestantenzorg eenheid Amsterdam**

**Amsterdam, februari 2019**

**Commissie van Toezicht Arrestantenzorg Amsterdam  
Postbus 2287  
1000 CG Amsterdam**

**Telefoon: 088-169 1544  
Email: [commissietoezichtarrestantenzorg.amsterdam@politie.nl](mailto:commissietoezichtarrestantenzorg.amsterdam@politie.nl)  
Website: [www.toezichtarrestantenzorg.nl](http://www.toezichtarrestantenzorg.nl)**

# Inhoudsopgave

1 Inleiding .....	3
2 De commissie.....	4
2.1 Samenstelling .....	4
2.2 Werkzaamheden.....	4
Inspecties .....	4
Incidenten .....	5
Adviezen klachtencommissie .....	5
Bijeenkomsten .....	5
3 Bevindingen.....	7
3.1 Insluiting/Binnenkomst arrestant .....	7
Cellen .....	7
Ophoudkamers.....	8
3.2 Verblijf/Huisvesting .....	9
Cellen .....	9
Ophoudkamers.....	10
3.3 Verblijf/verzorging en bejegening.....	11
Cellen .....	11
Ophoudkamers.....	12
3.4 Veiligheid, calamiteiten en BHV .....	14
Cellen .....	14
Ophoudkamers.....	15
3.5 Bijzondere aandachtspunten (landelijk) .....	17
Cellen .....	17
Ophoudkamers.....	18
3.6 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie .....	19
Cellen .....	19
Ophoudkamers.....	20
3.7 Specifieke aandacht voor minderjarigen .....	21
4 Conclusies en aanbevelingen .....	23
4.1 Algemeen .....	23
4.2 Knelpunten/aanbevelingen politielocaties .....	23
4.3 Knelpunten/aanbevelingen gerechtsgebouwen .....	24
BIJLAGEN.....	26
I Overzicht inspectiebezoeken 2018 .....	27
II Overzicht bevindingen 2018.....	28
III Overzicht bevindingen ontruimingsoefeningen ophoudkamers politie 2018.....	34

# 1 Inleiding

Elke regionale eenheid van de nationale politie heeft een commissie die toezicht houdt op de zorg voor arrestanten (formele benaming: ingeslotenen). Dit is in internationale en nationale regelgeving vastgelegd. Er zijn in iedere eenheid politiecellencomplexen, waar personen zowel overdag als 's nachts kunnen worden ingesloten. Daar zijn alle daarvoor noodzakelijke voorzieningen aanwezig: de cellen hebben een bed en een toilet, er zijn douches, er is een luchtplaats, er zijn spreekkamers ten behoeve van een advocaat, reclasseringsmedewerker of arts. Er zijn 24 uur per dag arrestantenverzorgers aanwezig. Daarnaast zijn er ophoudkamers in de gebouwen van de basisteams, waar personen enkele uren kunnen worden vastgehouden. In de meeste eenheden verzorgt de politie de zorg voor arrestanten in de rechtbanken. Tot slot zorgt de politie voor (een deel van) het vervoer van arrestanten.

De Commissies van Toezicht Arrestantenzorg (CTA's) brengen onaangekondigde bezoeken aan deze locaties en controleren of de politie op een juiste wijze voor de arrestanten zorgt. Ze brengen direct verslag uit van die bezoeken aan de politie en doen aanbevelingen over noodzakelijke verbeteringen. Daarnaast wordt er eens per jaar een jaarverslag gemaakt. De CTA's bestaan uit onafhankelijke leden, die afkomstig zijn uit verschillende maatschappelijke geledingen. De leden worden benoemd worden door de minister van Veiligheid en Justitie. Dat gebeurt op basis van een open sollicitatieprocedure en op voordracht van de regioburgemeester en hoofdofficier van justitie.

In dit jaarverslag brengt de Commissie van Toezicht Arrestantenzorg van de politie-eenheid Amsterdam (hierna: commissie) verslag uit van haar werkzaamheden in het jaar 2018.

## 2 De commissie

### 2.1 Samenstelling

In het verslagjaar 2018 bestond de commissie uit de volgende leden:

1. Ineke Apotheke (voorzitter), afdelingshoofd bij Logius, agentschap van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in Den Haag
2. Willem Strankinga (vice-voorzitter), voormalig longarts/wetenschappelijk docent VUmc Amsterdam
3. Carla Verwoerd (lid), criminoloog, justitieel toezichthouder
4. Igor Angishan (lid), gezinsbeschermer bij Jeugdbescherming Amsterdam,
5. Mark Deves (lid), teamleider HAO team Huisartsopleiding VUmc Amsterdam
6. Miriam Wijkman (lid), universitair docent, afdeling Strafrecht en Criminologie, faculteit Rechtsgeleerdheid, VU Amsterdam
7. Ellie Kok (lid), jurist Juridisch Loket

De commissie wordt ondersteund door een secretariaat. Dit secretariaat huist op het Hoofdbureau van politie te Amsterdam. De ambtelijk secretaris van de klachtencommissie is Daniëlle Tensen. De commissie werd de eerste helft van 2018 administratief ondersteund door Hugo van den Burg en de tweede helft door Clara Goudsblom.

### 2.2 Werkzaamheden

#### Inspecties

In 2018 heeft de commissie in totaal 76 inspecties uitgevoerd bij 25 locaties. In bijlage I is een overzicht opgenomen van de inspecties per locatie, het aantal aangetroffen arrestanten en het aantal gesproken arrestanten door de commissie.

De commissie heeft de inspecties op wisselende dagen en tijdstippen uitgevoerd. Als er tijdens de inspectie personen zijn ingesloten, gaat de commissie met een aantal arrestanten in gesprek. Hiervan wordt een kort verslag opgemaakt. Doorgaans zijn er in de ophoudkamers van de politielocaties weinig arrestanten aanwezig. Na afloop van de inspectie bespreekt de commissie de bevindingen met de aanwezige operationeel coördinator. Vervolgens leggen de leden hun bevindingen (en eventuele gespreksverslagen) vast in het een inspectieverslag. Het inspectieverslag wordt tijdens de commissievergaderingen besproken. Daarna worden de bevindingen van de inspectie per brief teruggekoppeld. Met betrekking tot de cellencomplexen en de ophoudkamers op de politielocaties wordt dit aan de teamchefs en aan het hoofd Arrestantentaken, Joop Langkemper, teruggekoppeld. Met betrekking tot de rechtbank en het gerechtshof worden de bevindingen per brief aan het hoofd Staf, André Hoedt, teruggekoppeld. De terugkoppelingbrieven van de commissie worden doorgaans positief ontvangen.

#### *Cellencomplexen*

De eenheid Amsterdam beschikt over drie cellencomplexen, namelijk het Cellencomplex Hoofdbureau (CHB), het Cellencomplex Noordwest (CNW) en het Cellencomplex Zuidoost (CZO). In 2018 zijn in de drie cellencomplexen in totaal 21.246 personen ingesloten. Dit betroffen 19.182 meerderjarige arrestanten en 1.889 minderjarige arrestanten. Van 175 arrestanten was het onbekend of zij meerderjarig of minderjarig waren.<sup>1</sup> Bij de cellencomplexen heeft de commissie 32 inspecties uitgevoerd en 117 arrestanten gesproken.

---

<sup>1</sup> Deze informatie heeft de commissie van Joop Langkemper verkregen.

### *Ophoudkamers politielocaties*

In 2018 zijn in de ophoudkamers van de politielocaties in totaal 7.470 personen ingesloten. Dit betroffen 6850 meerderjarige arrestanten en 525 minderjarige arrestanten. Van 95 arrestanten was het onbekend of zij meerderjarig of minderjarig waren.<sup>2</sup> Bij de politielocaties met ophoudkamers heeft de commissie 30 inspecties uitgevoerd en 8 arrestanten gesproken. Van deze inspecties hebben er twee plaatsgevonden in het politieposthuis van de Johan Cruijff Arena (hierna: Arena), tijdens het evenement van de Toppers en de voetbalwedstrijd Ajax - Standard Luik.

### *Ophoudkamers rechtbank en gerechtshof*

In 2018 zijn in de ophoudkamers van de rechtbank 9.354 personen ingesloten en in de ophoudkamers van het gerechtshof 1.183 personen.<sup>3</sup> Bij de ophoudkamers van de rechtbank heeft de commissie 10 inspecties uitgevoerd en 34 arrestanten gesproken. Bij de ophoudkamers van het gerechtshof heeft de commissie 4 inspecties uitgevoerd en 13 arrestanten gesproken. Daarnaast heeft de commissie in 2018 de extra beveiligde zittingszaal in Osdorp (de Bunker) bezocht, waarbij de commissie een rondleiding heeft gehad en uitleg heeft gekregen over de veiligheidsprocedures. Het is de bedoeling dat de commissie in 2019 inspecties in de Bunker gaat uitvoeren. Er moet nog vorm worden gegeven aan de wijze waarop deze inspecties zullen worden uitgevoerd.

### *Vervoer*

In 2018 heeft de commissie 1 keer een inspectie uitgevoerd bij de CCT (Coördinatie Cellen en Transport). De commissie is meegereden in een transportbus. De commissie heeft geconstateerd dat het transport goed is georganiseerd. De arrestantenbegeleiders hebben een professionele instelling en zijn geduldig, zorgvuldig en vriendelijk. Ze werken volgens vaste procedures. De rijstijl was uitstekend en de bus was schoon. De bus was goed uitgerust, maar niet voorzien van veiligheidsgordels.

### Incidenten

In 2018 heeft de commissie vier meldingen van een poging tot zelfdoding ontvangen. In augustus 2018 heeft op het CHB een arrestant geprobeerd zichzelf te verhangen door een scheurlaken om de tafelpoot en zijn nek te binden. In oktober 2018 heeft op het CNW een arrestant geprobeerd zichzelf te wurgen door een deken om zijn nek te binden. In november 2018 heeft op het CHB een arrestant geprobeerd zichzelf te wurgen door een touwtje - dat hij uit zijn ondergoed had getrokken - om zijn nek te binden. In november 2018 heeft op het CNW een arrestant geprobeerd zichzelf te wurgen door twee plastic overtrekschoentjes aan elkaar te knopen en deze om haar nek te binden. Het is de commissie opgevallen dat de arrestantenverzorgers na een poging tot zelfdoding direct een arts waarschuwen, maar de arts soms niet (of pas uren later) komt. Gezien de ernst van een poging tot zelfdoding acht de commissie dit een kwalijke zaak.

### Adviezen klachtencommissie

In 2018 heeft de commissie drie adviezen van de klachtencommissie ontvangen. Dit betroffen klachten waarbij was geklaagd over de arrestantenzorg. Er werd onder meer geklaagd over onheuse bejegening, medische zorg, geweldsgebruik, (de wijze van) fouilleren en het verstrekken van eten en drinken.

### Bijeenkomsten

In 2018 is de commissie 11 maal bijeengekomen om algemene zaken en de bevindingen van de inspecties te bespreken. Tijdens één van deze vergaderingen heeft de commissie zich laten voorlichten door de brandweer over de samenwerking tussen de politie en brandweer bij ontruimingsoefeningen op de cellencomplexen.

---

<sup>2</sup> Deze informatie heeft de commissie van het hoofd Arrestantentaken verkregen.

<sup>3</sup> Deze informatie heeft de commissie van André Hoedt verkregen.

De commissie heeft van de brandweer begrepen dat de aanpak bij het ontruimen van een cellencomplex en hoe er met arrestanten wordt omgegaan per cellencomplex verschilt. In elk cellencomplex is een noodplan en een plattegrond aanwezig, op basis waarvan de bevelvoerder van de tankautospuiter beslist hoe er dient te worden gehandeld. De brandweer en politie voeren geen regulier overleg over het ontruimen van de cellencomplexen.

Verder heeft het hoofd Arrestantentaken driemaal aan een vergadering deelgenomen. Tijdens deze vergaderingen is gesproken over de ontwikkelingen omtrent arrestantenzorg. De volgende onderwerpen zijn onder meer aan bod gekomen (1) in de cellencomplexen is een protocol voor minderjarigen ingevoerd, (2) het spuugmasker is geïntroduceerd, (3) er zijn nieuwe technozuilen ontwikkeld, (4) op sommige locaties wordt gebruik gemaakt van oogdouches die automatisch doorspoelen en (5) in de cellen zijn de stoelen verwijderd, om (pogingen tot) zelfdoding tegen te gaan.

Voorts heeft de commissie (voorzitter en vice-voorzitter) een gesprek gevoerd met het hoofd Bedrijfsvoering en het hoofd Arrestantentaken over het jaarverslag van de commissie. Daarna is de commissie, samen met het hoofd Bedrijfsvoering, aanwezig geweest bij het jaarlijkse diner met de politiechef. Verder is de commissie bij de landelijke CTA-conferentie aanwezig geweest. Daarnaast heeft de commissie (voorzitter en secretaris) deelgenomen aan de landelijke vergadering waarbij alle CTA's aanwezig zijn. Ook heeft de commissie (voorzitter en vice-voorzitter) meerdere gesprekken gevoerd bij de rechtbank, onder meer met het hoofd Staf en het hoofd Beveiliging, Bewaking en Vervoer, over de arrestantenzorg bij de rechtbank en het gerechtshof, het jaarverslag van de commissie en de inspecties bij de Bunker.

## 3 Bevindingen

### 3.1 Insluiting/Binnenkomst arrestant

I ► INSLUITING/ BINNENKOMST ARRESTANT				
	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	67%	67%	20%	20%
Niet ok	8%	8%	2%	2%
nvt	2%	2%	52%	52%
Niet GC	23%	23%	26%	26%

Tabel met bevindingen op hoofdlijnen, voor details wordt verwezen naar bijlage II

#### Cellen

##### **CZO**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het CZO. De commissie ziet enkele verbeterpunten. Regelmatig ontbreekt één van de benodigde handtekeningen op de waardezak, meestal die van de arrestant. Het uitreiken van de folder met huisregels gebeurt niet altijd. De cellen zijn uitgerust met een technozuil waar de regels ook op zijn te vinden, maar de commissie heeft geconstateerd dat de werking van de technozuil niet altijd wordt uitgelegd aan arrestanten. Daarnaast werken de schermen niet altijd naar behoren. Enkele cellen hebben inmiddels een nieuwe technozuil. Voor de arrestanten is dat een vooruitgang, omdat het keuzeaanbod aan zenders en/of films is uitgebreid.

##### **CNW**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het CNW. De arrestanten die in het CNW zijn binnengebracht, zijn tevreden over de inboeking en de fouillering. Hun ingenomen spullen worden volgens regelgeving geregistreerd. In de eerste maanden van het jaar gebeurde dit registreren door de politieambtenaren die de arrestanten overdroegen (het aanhoudingsteam), en dat bleek niet voldoende correct te verlopen. Vaak ontbraken de handtekeningen op de formulieren. Ook werd de reden waarom de handtekeningen ontbraken vaak niet geregistreerd. Halverwege het jaar gingen de arrestantenverzorgers van CNW dat registreren weer zelf verzorgen, waarna het aantal ontbrekende handtekeningen afnam. Informatie over de rechtspositie wordt bij binnenkomst niet standaard uitgedeeld, omdat er op de cellen technozuilen aanwezig zijn. De commissie constateerde bij haar bezoeken met een zekere regelmaat dat de werking van de technozuil niet was uitgelegd of dat de technozuil helemaal niet werkte. In sommige gevallen waren er dan papieren versies van de rechtenbrochure uitgedeeld, maar niet altijd. Ook de tijdsaanduiding op de technozuil werkte veelal niet.

##### **CHB**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het CHB. Na binnenkomst en bij de fouillering worden zaken van waarde of andere spullen ingenomen en meestal op de juiste wijze getekend door zowel de arrestant als de betrokken medewerker. De fouilleringsformulieren worden meteen weer ingenomen en bij de waardezak in de kluis bewaard. Het formulier wordt niet achtergelaten bij de arrestant. Hoewel deze werkwijze niet geheel conform regelgeving is, heeft de commissie begrip voor deze manier van werken.

## Ophoudkamers

### **Basisteam**

*District Centrum-Noord (basisteam Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het district Centrum-Noord.

*District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)*

Het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ is bij het district Oost niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

*District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)*

Het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ is bij het district Zuid niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen. Het basisteam Zuid-De Pijp is in 2018 niet geïnspecteerd.

*District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)*

Het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ is bij het district West niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

### **Andere politielocaties**

#### *AVIM*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij de Afdeling Vreemdelingenpolitie Identificatie en Mensenhandel (AVIM). De commissie heeft waargenomen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met ingenomen zaken.

#### *Politiepost Stationsplein*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij de politiepost op het Stationsplein.

#### *Politiepost Arena*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij de politiepost in de Arena. De commissie heeft waargenomen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met ingenomen zaken.

### **Gerechtsgebouwen**

#### *Rechtbank*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij de rechtbank. De arrestanten worden vanuit een cellencomplex of een penitentiaire inrichting door Dienst Vervoer & Ondersteuning (DV&O) of door de politie naar de rechtbank gebracht. Arrestanten die uit een cellencomplex komen hebben al hun persoonlijke bezittingen en waardevolle stukken bij zich. Bij de ingenomen zaken bevindt zich een fouilleringsformulier. Bij binnenkomst wordt de arrestant gefouilleerd en gecontroleerd of het fouilleringsformulier in overeenstemming is met de spullen. Vervolgens wordt alles zorgvuldig opgeruimd in een daarvoor bestemde ruimte.



## Gerechtshof

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Insluiting/Binnenkomst arrestant’ bij het gerechtshof. De arrestanten worden bij binnenkomst aan het lichaam gefouilleerd. De meeste arrestanten zijn afkomstig uit een penitentiaire inrichting. Dit maakt dat de arrestantenverzorgers weinig zaken hoeven in te nemen. De enkele keer dat zaken wel worden ingenomen, wordt hiervan geen formele registratie opgemaakt. Ook wordt de waardezak niet ondertekend.

## 3.2 Verblijf/Huisvesting

II ► VERBLIJF / HUISVESTING				
	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	75%	75%	81%	81%
Niet ok	1%		2%	
nvt	3%	3%	9%	9%
Niet GC	21%	21%	8%	8%

*Tabel met bevindingen op hoofdlijnen, voor details wordt verwezen naar bijlage II*

### Cellen

#### **CZO**

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het CZO. De algemene ruimtes en gangen zijn altijd schoon en opgeruimd. Bij de douches staat soms een kar met toiletartikelen voor de arrestanten. De keuken waar de maaltijden worden bewaard, oogt schoon (afgezien van een oven die wat vaker kan worden schoongemaakt). De commissie heeft geen vuile cellen aangetroffen.

#### **CNW**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het CNW. In het cellencomplex werkt de temperatuur in de cellen, de verlichting en de ventilatie naar behoren. Zelfs in de lange snikhete zomerweken was de temperatuur in het complex aangenaam koel. Alle ruimten, waaronder de opslagruimten, maar ook de douches, liften, gangen, inboekruimten, zijn altijd brandschoon aangetroffen. Met uitzondering van de binnenplaats, die lag bij twee bezoeken bezaaid met sigarettenpeuken. Ook constateerde de commissie bij een controle een dikke laag stof op de kastjes en aangekoekt vuil in de magnetrons en oven. De bezochte voorraadruimte zag er bij een controle goed gevuld en netjes uit. In dit complex is ook een frisse ruimte waar kleren van arrestanten zo nodig worden gewassen en gestreken. De observatiecel (voor de arrestant met verward gedrag) bleek wel een lastige ruimte om schoon te houden, door de zachte matten en naden in de zachte wanden. De commissie monsterde vuil in deze cel.

#### **CHB**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het CHB. Het cellencomplex is een oud gebouw met minder moderne voorzieningen dan de andere cellencomplexen. Alleen op de tweede verdieping zijn enkele cellen aanwezig die beschikken over een technozuil. De commissie trof regelmatig een niet goed functionerende technozuil aan. Alhoewel het een oud gebouw is, ziet het complex er over het algemeen schoon uit.

## Ophoudkamers

### **Basisteam**

*District Centrum-Noord (basisteam Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district Centrum-Noord.

*District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district Oost. Alleen ontbrak op de locatie van het basisteam Oost-Zeeburg een aftekenlijst voor het doorspoelen van de oogdouches.

*District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district Zuid. Alleen trof de commissie op de locatie van basisteam Zuid-Buitenveldert een zeer vies toilet aan, en broodbeleg dat sinds 2016 over de houdbaarheidsdatum was. De andere locaties van de basisteam Amstelveen en Aalsmeer-Uithoorn oogden schoon en ordelijk. Het basisteam Zuid-De Pijp is in 2018 niet geïnspecteerd.

*District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij het district West. Alleen ontbrak op de locatie van het basisteam West-Overtoomsesluis een aftekenlijst voor het doorspoelen van de oogdouches.

### **Andere politielocaties**

#### *AVIM*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de AVIM. Op deze locatie worden geen oogdouches, maar flacons gebruikt.

#### *Politiepost Stationsplein*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de politiepost op het Stationsplein. Er zijn drie ophoudkamers, waarvan twee eenpersoonskamers en een grotere kamer. De ophoudkamers hebben glazen deuren. De oogdouches verschillen van de oogdouches op de andere locaties. Als een metalen luik wordt opengetrokken, komt een oogdouche tevoorschijn die direct begint te lopen. Er is geen spoelschema voor de oogdouches aanwezig.

#### *Politiepost Arena*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de politiepost van de Arena. De commissie heeft wel waargenomen dat er veel spullen rondslingeren.

### **Gerechtsgebouwen**

#### *Rechtbank*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting’ bij de rechtbank.

Ongeveer de helft van de ophoudkamers bevinden zich in het oude gedeelte van de rechtbank. De overige ophoudkamers bevinden zich in een tijdelijk behuizing totdat de nieuwbouw over enige jaren voltooid is. Het zijn sober ingerichte ruimtes met alleen een stenen bank. Arrestanten klagen met enige regelmaat over de koude stenen bank. De arrestanten kunnen om een deken vragen. Vrouwen en mannen worden niet samen ingesloten. Dit geldt ook voor meerderjarigen en minderjarigen.

#### Gerechtshof

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Huisvesting bij het gerechtshof. Bij twee bezoeken trof de commissie bekladde muren en banken aan. De commissie heeft begrepen dat dit regelmatig wordt overgeschilderd, maar dat de ruimtes steeds opnieuw worden beklad. Tijdens één inspectie hebben meerdere arrestanten aangegeven dat zij het koud hadden. Er zijn geen jassen of dekens aanwezig, die zo nodig aan de arrestant kunnen worden verstrekt.

### 3.3 Verblijf/verzorging en bejegening

III ► VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING				
	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	56%	56%	23%	23%
Niet ok	4%	4%	2%	2%
nvt	6%	6%	67%	67%
Niet GC	34%	34%	8%	8%

Tabel met bevindingen op hoofdlijnen, voor details wordt verwezen naar bijlage II

#### Cellen

##### CZO

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij het CZO. De verzorging van de arrestanten is goed. Alle arrestanten krijgen ruim voldoende eten en drinken, tijdens de ramadan wordt goed rekening gehouden met de tijden waarop arrestanten juist wel of niet mogen eten en drinken. Luchten en douchen wordt altijd aangeboden, niet alle arrestanten maken daar gebruik van en zeggen dan tegen de commissie dat ze niet mochten douchen of luchten. Uit de login blijkt dan meestal dat de arrestant zelf heeft geweigerd. De medische verzorging is goed geregeld, een van de arrestantenverzorgers heeft dit als speciale taak en stuurt daar actief op. Het actief aanbieden van lectuur of het maken van huiswerk voor minderjarigen gebeurt te weinig. In het afgelopen jaar heeft de commissie één keer tijdens een inspectie meegemaakt dat arrestantenverzorgers met de kar met boeken langs de cellen gingen. Verder heeft de commissie bij elk bezoek geconstateerd dat arrestanten niet weten dat ze om lectuur kunnen vragen, of minderjarigen dat ze om hun huiswerk kunnen vragen. De arrestanten zijn vrijwel altijd tevreden over de bejegening. Een arrestant die afkomstig was uit een penitentiare inrichting buiten Amsterdam en voor een verhoor was overgebracht, merkte op dat de toon en houding van de Amsterdamse verzorgers beduidend vriendelijker is dan hij gewend was in de penitentiare inrichting.

##### CNW

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij het CNW. De arrestanten spraken zonder uitzondering goed over de bejegening. Een enkeling vond het in de cel vreselijk, maar dit lag niet aan de bejegening. De commissie constateerde dat er - met uitzondering van ‘smakelijkheid’- geen klachten waren over de aangeboden maaltijden en dranken.

Ook werd conform de regelgeving altijd douchen en luchten aangeboden. De arrestanten met medicijngebruik werden bij binnenkomst direct op een aparte lijst geplaatst, waarvoor één dienstdoende arrestantenverzorger verantwoordelijk werd gemaakt. De verpleegkundige komt zo nodig dagelijks ('s morgens en vaak weer in de namiddag). Ook heeft de commissie een keer een bezoekend arts gezien. In de verbanddoos trof de commissie enkele verbandartikelen aan die over de houdbaarheidsdatum heen waren. Er wordt in principe gepland dagelijks met een leatuurkar (met veelal religieuze boeken) langs de arrestanten te gaan, maar de commissie leidde uit de gesprekken met de arrestanten af, dat dit er nogal eens bij inschoot.

## **CHB**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het CHB. De arrestanten die de commissie heeft gesproken, zijn goed te spreken over de verzorging en de manier waarop er met hen wordt omgegaan. Voor minderjarigen wordt een vaste arrestantenverzorger aangewezen die extra aandacht geeft. In het begin van het jaar viel het de commissie op dat boeken en andere lectuur vaak niet actief werden aangeboden, terwijl er in de meeste cellen ook geen technozuil aanwezig is. Meerdere malen bleek dat ook minderjarigen geen lectuur aangeboden hadden gekregen en dat hen ook niet was aangeboden huiswerk te maken. In de tweede helft van het jaar werden opvallend vaker wel boeken te lezen aangeboden. Niet alleen is er tegenwoordig brood van betere kwaliteit, ook de warme maaltijden zijn ten goede veranderd. Bij één van de arrestanten werd veel moeite gedaan om een aparte glutenvrije maaltijd te regelen.

## Ophoudkamers

### **Basisteam**

*District Centrum-Noord (basisteam Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)*

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' bij het district Centrum-Noord.

*District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)*

Het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' is bij het district Oost niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

*District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)*

Het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' is bij het district Zuid niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen. Het basisteam Zuid-De Pijp is in 2018 niet geïnspecteerd.

*District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)*

Het onderdeel 'Verblijf/Verzorging en bejegening' is bij het district West niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

## **Andere politielocaties**

### *AVIM*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de AVIM. Tijdens de inspecties hebben de aanwezige arrestanten aangegeven dat zij tevreden waren over de behandeling en bejegening door het personeel.

### *Politiepost Stationsplein*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de politiepost op het Stationsplein.

### *Politiepost Arena*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de politiepost van de Arena.

## **Gerechtsgebouwen**

### *Rechtbank*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij de rechtbank. Enkele malen per dag wordt koffie, thee of water verstrekt. Er wordt echter geen lectuur aangeboden. Arrestanten afkomstig uit een penitentiaire inrichting krijgen een broodmaaltijd mee. Aan arrestanten die niets bij zich hebben, wordt een broodmaaltijd verstrekt. Het is de commissie opgevallen dat de arrestanten vriendelijk en rustig worden aangesproken. Vrijwel alle arrestanten die de commissie heeft gesproken, waren tevreden over de bejegening en verzorging. In de medische zorg heeft de commissie geen tekortkomingen kunnen constateren. Het is de commissie wel opgevallen dat de medische overdracht van (de medewerkers van) DV&O naar de (medewerkers van) de rechtbank mondeling plaatsvindt en dat de medische bijzonderheden niet worden geregistreerd. Dit zou er toe kunnen leiden dat er vergissingen gemaakt worden of dat er belangrijke informatie verloren gaat. De medicatie wordt vanuit de penitentiaire inrichting of het cellencomplex meegeven aan de arrestant. De bewaring en opslag van medicijnen maakt een rommelige indruk. De medicatie wordt bij de receptie bewaard en lijkt achteloos op de balie te liggen, waardoor de kans bestaat dat medicatie kwijt raakt of aan de verkeerde persoon wordt verstrekt.

### *Gerechtshof*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Verblijf/Verzorging en bejegening’ bij het gerechtshof. Enkele malen per dag wordt koffie, thee of water verstrekt. Er wordt echter geen lectuur aangeboden. Arrestanten afkomstig uit een penitentiaire inrichting krijgen een broodmaaltijd mee. Aan arrestanten die niets bij zich hebben, wordt een broodmaaltijd verstrekt. De arrestanten die de commissie heeft gesproken, hebben aangegeven dat zij tevreden waren over de behandeling en bejegening door het personeel. In de medische zorg heeft de commissie geen tekortkomingen kunnen constateren. Het is de commissie wel opgevallen dat de medische overdracht van (de medewerkers van) DV&O naar de (medewerkers van) het gerechtshof mondeling plaatsvindt en dat de medische bijzonderheden niet worden geregistreerd. Dit zou er toe kunnen leiden dat er vergissingen gemaakt worden of dat er belangrijke informatie verloren gaat. De medicatie wordt vanuit de penitentiaire inrichting of het cellencomplex meegeven aan de arrestant. De medicijnen die arrestanten meebrengen, worden bewaard in zakjes die naast de computer liggen. Er is geen (geordend) opbergsysteem aanwezig. Dit brengt het risico met zich mee dat medicijnen kwijtraken of aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

### 3.4 Veiligheid, calamiteiten en BHV

IV ► VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV				
	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	65%	65%	49%	49%
Niet ok	1%		10%	10%
nvt	16%	16%	23%	23%
Niet GC	18%	18%	18%	18%

Tabel met bevindingen op hoofdlijnen, voor details wordt verwezen naar bijlage II

#### Cellen

##### **CZO**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het CZO. De veiligheid in dit cellencomplex wordt doorgaans goed gewaarborgd voor wat betreft de blusmiddelen, ontsluiting van de cellen, het afleggen van wapens en de aanwezigheid van bedrijfshulpverleners (BHV’ers). Wel heeft de commissie een enkele keer een verzorger zien rondlopen met pepperspray aan zijn/haar riem. In februari 2018 is een ontruimingsoefening gehouden, waarbij twee leden van de commissie aanwezig zijn geweest. De commissie heeft begrepen dat de brandweer ook voor de oefening was uitgenodigd, maar was verhinderd. De oefening is geëvalueerd en nabesproken. Uit navraag door de commissie is echter gebleken dat de medewerkers die niet bij de oefening aanwezig zijn geweest, niet weten dat er een oefening is gehouden, en dus ook niet weten wat daaruit aan verbeterpunten of geleerde lessen naar voren is gekomen.

##### **CNW**

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het CNW. Er zijn in dit complex twee oefeningen gehouden, namelijk in maart 2018 een ontruimingsoefening en in november 2018 een gijzelingsoefening. De commissie is bij beide oefeningen aanwezig geweest. De commissie heeft ervaren dat deze oefeningen in een behoefte voorzien, en bijdragen aan de professionalisering van het personeel. Bij de ontruimingsoefening was de brandweer niet uitgenodigd, maar wel op de hoogte gesteld dat er een oefening werd gehouden. De ontruimingsoefening is geëvalueerd en nabesproken. De commissie heeft niet nagevraagd of medewerkers die niet bij de ontruimingsoefening aanwezig zijn geweest op de hoogte zijn gesteld van het verloop (en de leerpunten) van de oefening.

##### **CHB**

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het CHB. Tijdens de inspecties kwam naar voren dat er voldoende personeel en BHV’ers aanwezig zijn. De commissie was er eenmaal getuige van dat een agressieve arrestant door een groot aantal arrestantenverzoekers onder controle werd gehouden en volgens aanwijzingen van de projectleider naar de observatiecel werd gebracht. De operatie verliep gedisciplineerd, ordelijk en volgens vooraf gemaakte afspraken. Er was veel aandacht voor de arrestant met verward en agressief gedrag. Hij werd gedisciplineerd en zorgvuldig in een "zachte" observatiecel geplaatst met cameraobservatie. Er werd meteen medische hulp ingeroepen. Eenmaal heeft de commissie twee verzorgers in de cellengang gezien met pepperspray nog bij zich. Eén van hen vertelde dat hij net van buiten kwam en geen gelegenheid had gehad om de pepperspray af te doen. In april 2018 heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden, waarbij twee commissieleden aanwezig zijn geweest. De brandweer kon niet aanwezig zijn. De ontruimingsoefening is geëvalueerd en nabesproken.

Het is de commissie opgevallen dat het voor de arrestantenverzorgers niet duidelijk is wat precies de rolverdeling tussen de brandweer en de politie is bij een ontruiming. De commissie heeft begrepen dat na de ontruimingsoefeningen een e-mail met bevindingen wordt rondgestuurd, zodat de medewerkers die niet bij de oefening aanwezig zijn geweest, ook op de hoogte zijn van het verloop en de leerpunten van de oefening.

## Ophoudkamers

### **Basisteam**

*District Centrum-Noord (basisteam Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)*

De commissie is over het algemeen tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het district Centrum-Noord. Op alle locaties van de basisteam is jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. De commissie heeft begrepen dat bij de basisteam Centrum-Burgwallen en Centrum-Amstel deze ontruimingsoefeningen zijn geëvalueerd en de bevindingen zijn besproken met medewerkers die niet bij de oefeningen aanwezig zijn geweest. Bij de basisteam Centrum-Jordaan en Boven-IJ is dit een punt van aandacht.

*District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)*

De commissie is ontevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het district Oost. Op geen van de locaties van de basisteam is een ontruimingsoefening gehouden. Ook zijn er geen actuele bedrijfsnoodplannen dan wel calamiteitenplannen aanwezig.

*District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)*

De commissie is ontevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het district Zuid. Op de locaties van de basisteam Zuid-Buitenveldert, Amstelveen en Aalsmeer-Uithoorn zijn geen ontruimingsoefeningen gehouden. Ook zijn er op deze locaties geen actuele bedrijfsnoodplannen dan wel calamiteitenplannen aanwezig. Het basisteam Zuid-De Pijp is in 2018 niet geïnspecteerd.

*District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)*

De commissie is ontevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het district West. Op de locaties van de basisteam West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord zijn geen ontruimingsoefeningen gehouden. Ook zijn er op deze locaties geen actuele bedrijfsnoodplannen dan wel calamiteitenplannen aanwezig. Op de locatie van het basisteam West-Haarlemmerweg is wel een calamiteitenplan aanwezig. Ook is daar een ontruimingsoefening gehouden. De commissie kon hier echter geen registratie van vinden. Ook heeft de commissie begrepen dat deze oefening niet is geëvalueerd of besproken in een werkoverleg. Verder heeft de commissie waargenomen dat op de locatie van het basisteam Nieuw-West-Zuid de arrestanten door een zij-ingang worden binnengebracht en door de personeelsruimte moeten worden geleid om bij de ophoudkamers te komen. In de personeelsruimte bevinden zich de kluisjes om wapens in op te bergen. De commissie acht dit risicovol.

## **Andere politielocaties**

### *AVIM*

De commissie is ontevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij de AVIM. Tijdens de inspecties is gebleken dat er - in ieder geval sinds twee jaren - geen ontruimingsoefeningen bij de AVIM zijn gehouden.

### *Politiepost Stationsplein*

De commissie is ontevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij de politiepost op het Stationsplein. Tijdens de inspecties is gebleken dat er - in ieder geval sinds twee jaren - geen ontruimingsoefeningen bij het Stationsplein zijn gehouden. Er is geen bedrijfsnoodplan dan wel calamiteitenplan aanwezig. De commissie begrijpt dat het politieposthuis deel uitmaakt van het centraal station en er gecombineerde ontruimingsoefeningen (zouden moeten) plaatsvinden. De politiepost dient naar het oordeel van de commissie echter ook zelf verantwoording te nemen voor de veiligheid in het politieposthuis.

### *Politiepost Arena*

De commissie is ontevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij de politiepost van de Arena. Tijdens de inspecties is gebleken dat er de afgelopen jaren geen ontruimingsoefeningen zijn gehouden. Er is geen bedrijfsnoodplan dan wel calamiteitenplan aanwezig. De commissie begrijpt dat het politieposthuis deel uitmaakt van de Arena en er gecombineerde ontruimingsoefeningen (zouden moeten) plaatsvinden. De politiepost dient naar het oordeel van de commissie echter ook zelf verantwoordelijkheid te nemen voor de veiligheid in het politieposthuis. De commissie heeft begrepen dat de politie bezig is met een plan om de veiligheid op het politieposthuis beter te waarborgen.

## **Gerechtsgebouwen**

### *Rechtbank*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij de rechtbank. De rechtbank beschikt over een bedrijfsnoodplan en jaarlijks wordt een grote ontruimingsoefening gehouden volgens een realistisch draaiboek. De oefeningen worden gehouden op een zaterdag, omdat er dan geen zittingen zijn. De bevindingen en leerpunten van de oefeningen worden met alle betrokkenen besproken. De commissie wordt altijd uitgenodigd voor een dergelijke oefening en heeft geconstateerd dat er op betrokken en professionele wijze wordt geoefend. Bij de inspecties bleek dat er altijd voldoende BHV’ers aanwezig zijn. De vluchtroutes zijn duidelijk aangegeven en er zijn ruim voldoende blusmiddelen aanwezig.

### *Gerechtshof*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Veiligheid/calamiteiten en BHV’ bij het gerechtshof. De commissie heeft begrepen dat er regelmatig ontruimingsoefeningen worden gehouden, en dat medewerkers die niet bij de oefening aanwezig zijn geweest op de hoogte worden gesteld van het verloop en de leerpunten van de oefening. De oefeningen worden vaak op het laatste moment ingepland (als het een rustige dag is). Om deze reden wordt de commissie niet uitgenodigd om bij een ontruimingsoefening aanwezig te zijn. De commissie wijst erop dat zij graag zou worden uitgenodigd om bij een ontruimingsoefening aanwezig te zijn. Het vormt voor de commissie geen probleem dat de oefeningen op het laatste moment worden ingepland.



### 3.5 Bijzondere aandachtspunten (landelijk)

V ► BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN				
	CELLEN		OPHOUDKAMERS	
ok	65%	65%	49%	49%
Niet ok	1%		10%	10%
nvt	16%	16%	23%	23%
Niet GC	18%	18%	18%	18%

*Tabel met bevindingen op hoofdlijnen, voor details wordt verwezen naar bijlage II*

Aandacht voor landelijk vastgestelde thema's:

- wijze van medicijnopslag- en verstrekking
- verstrekken van kopie fouilleringsformulier aan arrestant
- inlichten familielid/huisgenoot
- cameratoezicht

De commissie heeft tijdens inspecties op de politielocaties vooral extra aandacht gegeven aan het thema 'inlichten van familieleden dan wel huisgenoten'. Ook heeft de commissie aandacht gegeven aan het thema 'verstrekken van een kopie fouilleringsformulier aan arrestant'. Dit laatste punt komt terug onder hoofdstuk 3.1 Insluiting/Binnenkomst arrestant.

Bij de rechtbank en het gerechtshof zijn de landelijke thema's niet (of in mindere mate) van toepassing. De Nationale Ombudsman (NOM) heeft in december 2017 een rapport uitgebracht over onaanvaardbaar oponthoud in de ophoudkamers van het cellencomplex in een gerechtsgebouw. Uit dit rapport kwam naar voren dat het regelmatig voorkomt dat arrestanten een lange tijd - meer dan zes uren - in een ophoudkamer moeten verblijven. De NOM is van oordeel dat het onaanvaardbaar is dat arrestanten langer dan zes uur in een ophoudkamer worden opgehouden. Een ophoudkamer is bedoeld voor kort verblijf, wat met zich meebrengt dat het voorzieningenniveau laag is. Het langer dan zes uur verblijven in een cel zonder daglicht, in afzondering en doorgaans zonder enige noemenswaardige bezigheid acht de ombudsman onaanvaardbaar. De NOM komt tot de conclusie dat het niet eenvoudig zal zijn om de ophoudduur te verkorten, maar dat er aan de arrestanten ten minste afleiding kan worden geboden, zoals door het plaatsen van krijtborden op de binnenkant van een ophoudkamer of het aanbieden van lectuur, om het verblijf dragelijker te maken. In dit kader heeft de commissie tijdens inspecties bijzondere aandacht geschonken aan het bieden van afleiding in de ophoudkamers van de rechtbank en het gerechtshof.

#### Cellen

##### **CZO**

De commissie is niet tevreden over het inlichten van familieleden of huisgenoten op het CZO. Het blijft voor de commissie vaak onduidelijk of het thuisfront is geïnformeerd en wie die taak op zich heeft genomen. Ook de login brengt weinig helderheid.

##### **CNW**

De commissie is niet tevreden over het inlichten van familieleden of huisgenoten op het CNW. Het informeren van familie van arrestanten gebeurt alleen als de arrestant daarom heeft verzocht en er geen beperkingen zijn.

De commissie heeft meerdere arrestanten gesproken die niet in beperkingen zaten en die hun familie wilden laten weten dat zij waren ingesloten, maar waarvan de familie niet was geïnformeerd. Het is de commissie niet duidelijk geworden waarom er geen contact was gelegd. De reden hiervan was ook niet in de login opgenomen.

## **CHB**

De commissie is niet tevreden over het inlichten van familieleden of huisgenoten op het CHB. Het inlichten van familie of huisgenoten - op verzoek van de arrestant - blijkt niet altijd vanzelfsprekend. De commissie heeft van meerdere arrestanten vernomen dat hen werd geweigerd met familie te bellen, terwijl er geen sprake was van een insluiting met beperkingen. De operationeel coördinator gaf aan dat de recherche eerst toestemming moest geven, voordat er contact mocht worden opgenomen met familie of huisgenoten.

## Ophoudkamers

### **Basisteams**

*District Centrum-Noord (basisteams Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)*

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Bijzondere aandachtspunten (landelijk)' bij het district Centrum-Noord.

*District Oost (basisteams Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)*

Het onderdeel 'Bijzondere aandachtspunten (landelijk)' is bij het district Oost niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

*District Zuid (basisteams Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)*

Het onderdeel 'Bijzondere aandachtspunten (landelijk)' is bij het district Zuid niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen. Het basisteam Zuid-De Pijp is in 2018 niet geïnspecteerd.

*District West (basisteams West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)*

Het onderdeel 'Bijzondere aandachtspunten (landelijk)' is bij het district West niet van toepassing, daar de commissie geen arrestanten heeft aangetroffen.

### **Andere politielocaties**

#### *AVIM*

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Bijzondere aandachtspunten (landelijk)' bij de AVIM (voor zover deze thema's van toepassing zijn op de inspecties bij de AVIM).

#### *Politiepost Stationsplein*

De commissie is tevreden over het onderdeel 'Bijzondere aandachtspunten (landelijk)' bij de politiepost op het Stationsplein (voor zover deze thema's van toepassing zijn op de inspecties bij de politiepost op het Stationsplein).

### Politiepost Arena

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Bijzondere aandachtspunten (landelijk)’ bij de politiepost van de Arena (voor zover deze thema’s van toepassing zijn op de inspecties bij de politiepost van de Arena).

### Gerechtsgebouwen

#### Rechtbank

De commissie is ontevreden over de afleiding die wordt geboden aan arrestanten die in de ophoudkamers van de rechtbank verblijven. In vrijwel alle gesprekken kwam naar voren dat de arrestanten zich vervelen. De ophoudkamers zijn zeer sober en niet in alle ruimtes is het mogelijk een radio aan te zetten. Er is geen klok in de ophoudkamers en de eerste vraag die de commissie vaak krijgt is “hoe laat is het?”. Voornamelijk om veiligheidsredenen wordt er geen lectuur verstrekt. Mogelijk ook door de verveling worden muren en deuren veelvuldig beklad, waardoor zij vaak overgeschilderd moeten worden. Veel arrestanten kiezen ervoor om met een of meerdere personen te worden ingesloten. Dan hebben zij enige aanspraak en gaat de tijd voor hun gevoel sneller. Met enige regelmaat treft de commissie arrestanten aan die na afloop van hun zitting lang moeten wachten op transport terug naar het cellencomplex of de penitentiaire inrichting. Ook is het voor de arrestanten vaak niet duidelijk wanneer het transport zal plaatsvinden. De onduidelijkheid, het lange wachten en het gebrek aan afleiding, maakt dat de arrestanten de tijd rondom de zitting als zwaar ervaren en erg onrustig kunnen worden.

#### Gerechtshof

De commissie is ontevreden over de afleiding die wordt geboden aan arrestanten die in de ophoudkamers van het gerechtshof verblijven. Tijdens de inspecties bij het gerechtshof werd door meerdere arrestanten over de verblijfsduur geklaagd. De arrestanten gaven aan dat zij lang moesten wachten op vervoer terug naar de penitentiaire inrichting. De arrestanten hebben vrijwel geen afleiding. Lectuur wordt niet aangeboden. Ook worden arrestanten niet op de mogelijkheid gewezen dat via de intercom de radio kan worden beluisterd.

### 3.6 Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie

VI ► ONTVANGST, RONDLIEDING, VERKREGEN INFORMATIE		
	CELLEN	OPHOUDKAMERS
ok	26% 26%	10% 10%
Niet ok	15% 15%	3% 3%
nvt	32% 32%	80% 80%
Niet GC	27% 27%	6% 6%

Tabel met bevindingen op hoofdlijnen, voor details wordt verwezen naar bijlage II

### Cellen

#### CZO

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het CZO. De ontvangst van de commissie bij dit cellencomplex is regelmatig wat laconiek, niet iedereen lijkt op de hoogte van het bestaan van de commissie en de werkwijze, vervolgens wordt de commissie zonder omhaal binnengelaten.

De sfeer in het complex komt ontspannen over, ook als de commissie hoort dat het druk is. De rondleiding is altijd naar volle tevredenheid, net als de verkregen informatie. Regelmatig zijn er arrestantenverzorgers die graag willen weten wat de commissie doet en die vragen om feedback over hun eigen handelen. Informatie wordt zo uitgebreid mogelijk verstrekt.

### **CNW**

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het CNW. De commissie is altijd vriendelijk ontvangen en van alle informatie voorzien. Er hangt een prettige sfeer in dit complex.

### **CHB**

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het CHB. Bij deze maandelijkse bezoeken wordt de commissie vriendelijk ontvangen en geduldig rondgeleid. Het personeel laat merken dat de inspecties als vanzelfsprekend worden beschouwd. Er wordt aangegeven hoeveel arrestanten aanwezig zijn, hoeveel arrestanten minderjarig zijn en welke de eventuele bijzonderheden zijn. Wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn, worden deze beantwoord of toegelicht.

## Ophoudkamers

### **Basisteam**

*District Centrum-Noord (basisteam Centrum-Burgwallen, Centrum-Amstel, Centrum-Jordaan, Boven-IJ)*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het district Centrum-Noord. De commissie is op alle locaties van de basisteam vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. Als de commissie vragen heeft, worden deze adequaat beantwoord.

*District Oost (basisteam Oost-Zeeburg, Oost-Watergraafsmeer, Diemen - Ouder-Amstel, Zuidoost-Centrumgebied, Zuidoost-Gaasperdam)*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het district Oost. De commissie is op alle locaties van de basisteam vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid.

*District Zuid (basisteam Zuid-De Pijp, Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn)*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het district Zuid. De commissie is op de locaties van de basisteam Zuid-Buitenveldert, Amstelveen, Aalsmeer-Uithoorn vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. Het basisteam Zuid-De Pijp is in 2018 niet geïnspecteerd.

*District West (basisteam West-Haarlemmerweg, West-Overtoomsesluis, Nieuw-West-Zuid, Nieuw-West-Noord)*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het district West. De commissie is op alle locaties van de basisteam vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid.

## **Andere politielocaties**

### *AVIM*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij de AVIM. De commissie wordt altijd vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt van alle benodigde informatie voorzien.

### *Politiepost Stationsplein*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het Stationsplein. De commissie wordt doorgaans vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt van alle benodigde informatie voorzien.

### *Politiepost Arena*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het Stationsplein. De commissie wordt vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt van alle benodigde informatie voorzien.

## **Gerechtsgebouwen**

### *Rechtbank*

De commissie is bij de rechtbank altijd vriendelijk ontvangen. Een van de leidinggevenden maakt zich vrij om de commissie geduldig rond te leiden. De commissie informeert naar bijzonderheden, verwarde personen, arrestanten die medicatie gebruiken en selecteert vervolgens de arrestanten die zij wil spreken. Als er minderjarigen aanwezig zijn, worden die vrijwel altijd bezocht. Er wordt de tijd genomen alle vragen van de commissie te beantwoorden.

### *Gerechtshof*

De commissie is tevreden over het onderdeel ‘Ontvangst, rondleiding, verkregen informatie’ bij het gerechtshof. De commissie wordt altijd vriendelijk ontvangen en op een prettige wijze rondgeleid. De commissie wordt uitgebreid te woord gestaan en van alle informatie voorzien.

## **3.7 Specifieke aandacht voor minderjarigen**

In 2018 heeft de commissie vier thema’s vastgesteld waaraan zij extra aandacht heeft besteed. Hierbij ging het om de volgende aandachtspunten:

- login-gegevens correct invoeren (komt terug onder I)
- lectuur actief aanbieden (komt terug onder III)
- specifieke aandacht voor minderjarigen
- jaarlijks ontruimingsoefeningen houden en deze evalueren (komt terug onder IV)

Het thema ‘specifieke aandacht voor minderjarigen’ is vooral van toepassing op het verblijf in de cellencomplexen. Hieronder worden de waarnemingen van de commissie per cellencomplex beschreven en wordt een verslag weergegeven van een gesprek met een minderjarige.

### **CZO**

De commissie is tevreden over de specifieke aandacht voor minderjarigen op het CZO. De commissie heeft geconstateerd dat er in het cellencomplex een aparte arrestantenverzorger voor minderjarigen is aangewezen. De commissie kreeg aanvankelijk niet een goed beeld bij deze taak.

Aan minderjarige arrestanten werd gevraagd of ze een ‘eigen’ verzorger hadden. Die vraag wekte altijd verbazing. Bij een inspectie aan het einde van het jaar sprak de commissie met de aangewezen verzorger van de minderjarigen. Hij vertelde zich juist expres niet als zodanig bekend te maken om op een zo natuurlijk mogelijke manier in contact te komen met de minderjarigen.

### **CNW**

De commissie is over het algemeen tevreden over de specifieke aandacht voor minderjarigen op het CNW. Voor de minderjarige arrestant wordt in het cellencomplex een speciale arrestantenverzorger voor minderjarigen aangewezen. Het is de bedoeling dat deze extra aandacht geeft aan de minderjarige. Voor de minderjarige arrestant is een apart protocol opgesteld met een ‘checklist’ voor de arrestantenverzorgers. Tijdens een inspectie bleek dat de arrestantenverzorger die voor minderjarigen is aangewezen niet bekend was met dit protocol. De commissie sprak meerdere minderjarige arrestanten waaraan niet was aangeboden hun schoolwerk naar hun cel te halen.

### **CHB**

De commissie is tevreden over de specifieke aandacht voor minderjarigen op het CHB. De commissie heeft in het cellencomplex meerdere keren minderjarige arrestanten aangetroffen en ook arrestantenverzorgers die op dat moment de speciale verzorger voor de minderjarigen waren. Eén van de arrestantenverzorgers vertelde dat hij deze taak graag op zich neemt. De speciaal aangewezen arrestantenverzorger gaat extra vaak bij de minderjarige langs, geeft extra aandacht en er wordt meer te eten en te drinken aangeboden. De commissie heeft van de operationeel coördinator vernomen dat er in 2018 een protocol met betrekking tot minderjarigen is ingevoerd, dat via de mail is bekend gemaakt.

#### *Verslag van gesprek met minderjarige*

“We treffen een jongen van 17 jaar die de avond ervoor is aangehouden. Dat is rustig gegaan volgens hem, hij is wel geboeid afgevoerd. Hij heeft zijn advocaat gesproken, die was ook bij het verhoor. Zijn ouders zijn op de hoogte van zijn arrestatie, hij heeft ze niet gezien, zijn advocaat heeft ze geïnformeerd. Er is wel iemand van de Raad voor de Kinderbescherming bij hem langs geweest. Het eten vindt hij vies, hij is kort gelucht. Lectuur of schoolwerk is hem niet aangeboden. Hij blijkt op een speciale school te zitten, school2care, maar hij kan niet goed uitleggen wat er speciaal aan is. Wel vindt hij het vervelend dat hij een examen heeft gemist omdat hij vastzit. Hij zegt niet te weten wat er verder gaat gebeuren, zijn advocaat weet dat volgens hem ook niet.” (CHB mei 2018).

## 4 Conclusies en aanbevelingen

### 4.1 Algemeen

De commissie is net als voorgaande jaren over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de zorg voor arrestanten in de eenheid Amsterdam. De commissie is van oordeel dat de zorg op professionele wijze wordt uitgevoerd en dat de arrestanten netjes worden bejegend. Desondanks ziet de commissie een aantal knelpunten. De knelpunten en aanbevelingen van de commissie zullen hieronder worden weergegeven. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen de politielocaties en de gerechtsgebouwen.

### 4.2 Knelpunten/aanbevelingen politielocaties

#### 1. Teken en fouilleringsformulier en waardezak

De commissie heeft geconstateerd dat in de cellencomplexen soms de handtekening van de arrestant op het fouilleringsformulier dan wel op de waardezak ontbreekt. Als er een handtekening ontbreekt, staat de reden daarvan vaak niet geregistreerd in het politiesysteem Basisvoorziening Handhaving (BVH). De commissie beveelt aan ervoor zorg te dragen dat de fouilleringsformulieren en waardezakken door de arrestant worden ondertekend, en als dit niet mogelijk is, de reden daarvan in BVH te vermelden.

#### 2. Technozuilen/rechtenbrochure uitreiken

De commissie heeft geconstateerd dat de technozuilen in de cellencomplexen niet altijd naar behoren werken, en dat de tijdsaanduiding veelal ontbreekt. Voorts heeft de commissie geconstateerd dat arrestanten soms geen uitleg krijgen over de werking van de technozuilen, waardoor zij niet op de hoogte zijn van hun rechten en plichten. Ook krijgen arrestanten soms geen rechtenbrochure uitgereikt als de technozuil niet werkt. De commissie beveelt aan zorg te dragen voor werkende technozuilen, of in ieder geval zorg te dragen voor tijdsaanduiding in de cel. Tijdsbesef is voor arrestanten van belang om zich goed te kunnen oriënteren. Daarnaast beveelt de commissie aan arrestanten uitleg te geven over de technozuilen en als de technozuilen niet werken een rechtenbrochure uit te reiken.

#### 3. Actief aanbieden van lectuur

De commissie heeft geconstateerd dat het actief aanbieden van lectuur in de cellencomplexen ten opzichte van vorig jaar is verbeterd, maar nog niet voldoende is. De commissie beveelt aan de arrestanten structureel lectuur aan te bieden.

#### 4. Veiligheid, calamiteiten en BHV

De commissie heeft geconstateerd dat de veiligheid op de politielocaties onvoldoende wordt gewaarborgd, uitgezonderd de cellencomplexen en de locaties van basisteam Centrum-Noord. Op de meeste locaties zijn (al jaren) geen ontruimingsoefeningen gehouden. De enkele keer dat er een ontruimingsoefening is gehouden, is deze niet besproken met medewerkers die niet bij de oefening aanwezig zijn geweest. Ook zijn er op deze locaties geen actuele bedrijfsnoodplannen dan wel calamiteitenplannen aanwezig. De commissie heeft een overzicht gemaakt van haar bevindingen met betrekking tot de ontruimingsoefeningen bij de ophoudkamers op de politielocaties in 2018. Voor dit overzicht wordt verwezen naar bijlage III. Hoewel er doorgaans weinig arrestanten op deze politielocaties verblijven, acht de commissie het voor het personeel en de (soms wel aanwezige) arrestanten van belang dat de veiligheid (voldoende) wordt gewaarborgd.

De commissie heeft begrepen dat de toezichtcommissies van de andere eenheden ook hebben geconstateerd dat het houden en uitleren van ontruimingsoefeningen bij de politielocaties niet goed op orde is en dat de portefeuillehouder Arrestantentaken, Helmoed Wierda, hierover een brandbrief naar de korpschef heeft gestuurd. De commissie beveelt (met klem) aan ervoor zorg te dragen dat de veiligheid op de locaties van de basisteams van district Oost, district Zuid, district West, de AVIM en de politieposten bij het Stationsplein en de Arena beter wordt gewaarborgd, door er - ten minste - voor zorg te dragen dat er actuele calamiteitenplannen aanwezig zijn, er jaarlijks een ontruimingsoefening wordt gehouden en de gehouden ontruimingsoefening worden geëvalueerd (verslag opmaken, bespreken in werkoverleg, verbeteracties).

Met betrekking tot de ontruimingsoefeningen op de cellencomplexen is het de commissie opgevallen dat de brandweer doorgaans afwezig is en dat er op elk cellencomplex een andere werkwijze is, waardoor het voor de arrestantenverzorgers niet altijd duidelijk is wat hun rol is, en wat de rol is van de brandweer. Op dit punt beveelt de commissie aan om in samenwerking met de brandweer te komen tot een uniforme werkwijze bij het ontruimen van de cellencomplexen.

### **5. Inlichten van familieleden of huisgenoten**

De commissie heeft geconstateerd dat in de cellencomplexen in sommige gevallen familieleden of huisgenoten van arrestanten niet worden ingelicht, ook al heeft de arrestant daarom verzocht en is de arrestant geen beperkingen opgelegd. Het is de commissie niet duidelijk geworden waarom in deze gevallen de familieleden of huisgenoten niet zijn ingelicht. Dit stond ook niet in de login vermeld. De commissie beveelt aan familieleden of huisgenoten van arrestanten over het verblijf van de arrestanten te informeren, als de arrestant daarom heeft verzocht. En als het niet mogelijk is om (op dat moment) de familieleden of huisgenoten in te lichten, de reden daarvan in BVH te registreren.

### **6. Minderjarigen**

De commissie heeft geconstateerd dat in de cellencomplexen de zorg voor minderjarigen is verbeterd ten opzichte van vorig jaar. De commissie heeft meerdere keren een arrestantenverzorger aangetroffen die is aangewezen om zich in het bijzonder te richten op de zorg van de minderjarige arrestant. Er is een protocol opgesteld (en in gebruik genomen) waarin staat beschreven welke punten in acht moeten worden genomen als er sprake is van een minderjarige arrestant (bijvoorbeeld het aanbieden van lectuur en schoolwerk). Dit protocol bevat ook een checklist, waarvan de arrestantenverzorger die is belast met de zorg voor minderjarige arrestanten, gebruik kan maken. De commissie juicht deze ontwikkelingen toe. Evenwel heeft de commissie geconstateerd dat lectuur en huiswerk nog niet voldoende actief worden aangeboden. De commissie beveelt aan de minderjarige arrestanten structureel (jeugd)lectuur en huiswerk aan te bieden.

## **4.3 Knelpunten/aanbevelingen gerechtsgebouwen**

Voor de volledigheid wijst de commissie erop dat onderstaande punten reeds met de rechtbank en het gerechtshof zijn besproken.

### **1. Afleiding bieden**

De commissie heeft geconstateerd dat arrestanten gedurende een lange periode in de ophoudkamers van de rechtbank en het gerechtshof verblijven en het voorzieningenniveau zeer laag is. De arrestanten hebben weinig afleiding en weten vaak niet waar zij aan toe zijn. Zij weten niet wat de tijd is, hoe lang het nog duurt voordat zij worden teruggebracht naar de penitentiaire inrichting, maar ook niet dat zij kunnen vragen of de radio mag worden aangezet.



De commissie beveelt aan de arrestanten duidelijke informatie te verstrekken over hun rechten en plichten (bijvoorbeeld dat zij kunnen verzoeken om de radio aan te zetten) en over wat zij kunnen verwachten tijdens hun verblijf in de ophoudkamer. Ook beveelt de commissie aan de arrestanten actief lectuur aan te bieden. Daarnaast adviseert de commissie ervoor zorg te dragen dat er in de ophoudkamers een tijdsaanduiding wordt weergegeven. Tijdsbesef is voor arrestanten van belang om zich goed te kunnen oriënteren. Verstoring van het dag- en nachtritme ondergraaft het welzijn van arrestanten.

## **2. Medicatie bewaren**

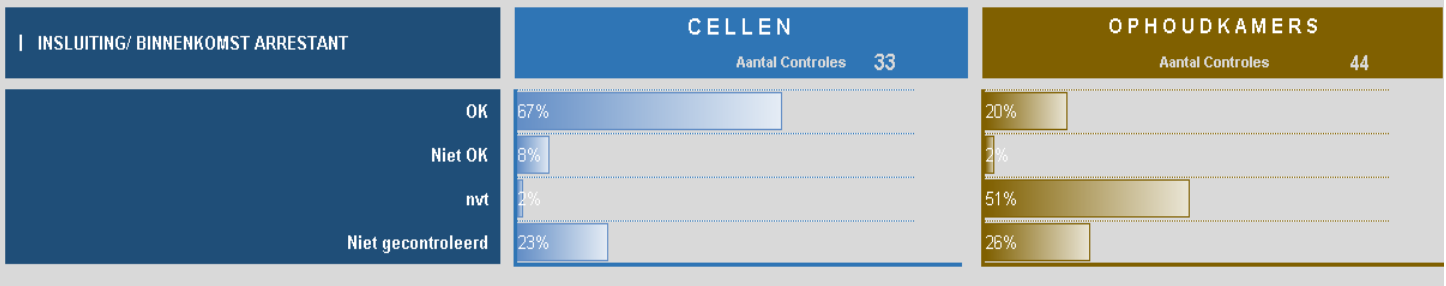
De commissie heeft geconstateerd dat medicijnen die arrestanten meebrengen naar het gerechtshof, worden bewaard in zakjes, die naast de computer liggen. Er is geen (geordend) opbergsysteem aanwezig. De commissie beveelt aan om voor het bewaren van medicijnen een ordentelijk systeem te hanteren (bijvoorbeeld met een pillendoos en een lijst).

# BIJLAGEN

## I Overzicht inspectiebezoeken 2018

Locatie	Aantal inspecties	Aantal ingesloten	Aantal ingesloten 18+	Aantal ingesloten 18-	Aantal gesproken ingesloten	Aantal gesproken 18+	Aantal gesproken 18-
CZO	10	165	141	24	42	26	16
CNW	11	151	136	15	34	27	7
CHB	11	195	178	17	41	31	10
	<b>32</b>	<b>511</b>	<b>455</b>	<b>56</b>	<b>117</b>	<b>84</b>	<b>33</b>
Centrum-Burgwallen	4	2	2	0	2	2	0
Centrum-Amstel	1	0	0	0	0	0	0
Centrum-Jordaan	1	0	0	0	0	0	0
Boven-IJ	1	0	0	0	0	0	0
	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Oost-Zeeburg	1	0	0	0	0	0	0
Oost-Watergraafsmeer	1	0	0	0	0	0	0
Diemen-Ouder-Amstel	1	0	0	0	0	0	0
Zuidoost-Centrumgebied	1	0	0	0	0	0	0
Zuidoost-Gaasperdam	1	0	0	0	0	0	0
	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Zuid-De Pijp	0	0	0	0	0	0	0
Zuid-Buitenveldert	2	0	0	0	0	0	0
Amstelveen	1	0	0	0	0	0	0
Aalsmeer-Uithoorn	2	0	0	0	0	0	0
	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
West-Haarlemmerweg	1	0	0	0	0	0	0
West-Overtoomsesluis	1	0	0	0	0	0	0
Nieuw-West-Zuid	1	0	0	0	0	0	0
Nieuw-West-Noord	1	0	0	0	0	0	0
	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
AVIM	3	11	11	0	3	3	0
Stationsplein	4	1	1	0	1	1	0
Arena	2	2	2	0	1	1	0
	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Rechtbank	10	114	110	4	34	30	4
Gerechtshof	4	21	21	0	14	14	0
	<b>14</b>	<b>135</b>	<b>131</b>	<b>4</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>4</b>
<b>Eindtotaal</b>	<b>76</b>	<b>662</b>	<b>602</b>	<b>60</b>	<b>172</b>	<b>135</b>	<b>37</b>

## II Overzicht bevindingen 2018



I INSLUITING BINNENKOMST ARRESTANT	OK	niet OK	nvt	Niet GC	OK	niet OK	nvt	Niet GC
<b>a Informatie over ingeslotene</b>	26	79%	1	3%	0	0%	6	18%
1. Login-gegevens BVH correct	26	79%	1	3%	0	0%	6	18%
<b>b Fouilleren</b>	59	60%	9	9%	1	1%	30	30%
1. Registratie ingenomen zaken	21	64%	2	6%	1	3%	9	27%
2. Deugdelijk opgeborgen	22	67%	0	0%	0	0%	11	33%
3. Tekenen door ingeslotene	16	48%	7	21%	0	0%	10	30%
<b>c. Informatie ten behoeve van ingeslotene</b>	48	73%	6	9%	2	3%	10	15%
1. Huisregels in voldoende talen beschikbaar	25	76%	0	0%	1	3%	7	21%
2. Huisregels uitgereikt	23	70%	6	18%	1	3%	3	9%

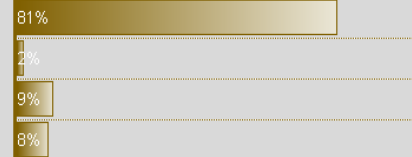
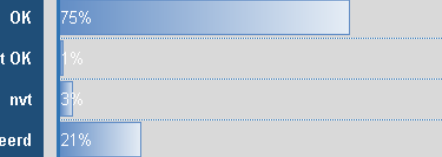
II VERBLIJF / HUISVESTING

CELLEN

Aantal Controles 33

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 44



II VERBLIJF / HUISVESTING

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
<b>a Cellen/ophoudkamers</b>	215	3		13
1. Werking intercom	21	0	0	12
2. Temperatuur	32	1	0	0
3. Ventilatie	33	0	0	0
4. Verlichting	32	1	0	0
5. Schoon	32	1	0	0
6. Veilig	33	0	0	0
7. Dag/Nacht	32	0	0	1
<b>b Gangen</b>	65	1		0
1. Schoon	32	1	0	0
2. Geen rondslingerende zaken	33	0	0	0
<b>c. Douches/ toilet</b>	41	0	14	77
1. Werkend	13	0	0	20
2. Schoon	16	0	0	17
3. Veilig	8	0	2	23
4. Douche doorspoelenregistraties	4	0	12	17
5. Oogdouchesregistraties	0	0	0	0

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
<b>a Cellen/ophoudkamers</b>	241	7		16
1. Werking intercom	29	0	0	15
2. Temperatuur	42	1	0	1
3. Ventilatie	44	0	0	0
4. Verlichting	44	0	0	0
5. Schoon	38	6	0	0
6. Veilig	44	0	0	0
7. Dag/Nacht	32	0	0	1
<b>b Gangen</b>	86	1		0
1. Schoon	43	0	0	0
2. Geen rondslingerende zaken	43	1	0	0
<b>c. Douches/ toilet</b>	64	0	44	23
1. Werkend	32	0	2	10
2. Schoon	30	0	0	13
3. Veilig	2	0	42	0
4. Douche doorspoelenregistraties	0	0	0	0
5. Oogdouchesregistraties	0	0	0	0

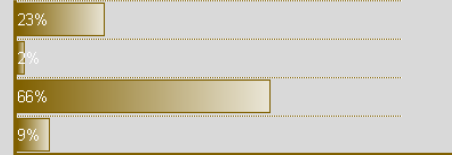
III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

CELLEN

Aantal Controles 33

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 44



III VERBLIJF / VERZORGING EN BEJEGENING

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
<b>a Voeding</b>	61	1		37
1. Aangeboden/ verstrekt	31 94%	0 0%	0 0%	2 6%
2. Opslag/ houdbaarheids datum	15 45%	0 0%	0 0%	18 55%
3. Aanbod	15 45%	1 3%	0 0%	17 52%
<b>b Luchten / Ontspanning</b>	88	16		28
1. 2x daags luchten aangeboden	32 97%	1 3%	0 0%	0 0%
2. Luchtplaats schoon	13 39%	2 6%	0 0%	18 55%
3. Lectuur	18 55%	13 39%	0 0%	2 6%
4. Rook-gelegenheid	25 76%	0 0%	0 0%	8 24%
<b>c. Hygiëne</b>	52	3	3	74
1. Keuken schoon	12 36%	3 9%	0 0%	18 55%
2. Schone dekens/ lakens	18 55%	0 0%	0 0%	15 45%
3. Opslag was gescheiden (vuil/schoon)	12 36%	0 0%	3 9%	18 55%
4. Producten hygiëne op voorraad	10 30%	0 0%	0 0%	23 70%
<b>d Medische verzorging</b>	82	1	35	47
1. Voldoende mogelijkheden behandeling/ond	26 79%	0 0%	5 15%	2 6%
2. Procedure inschakelen arts (GGD/GGZ)	24 73%	0 0%	8 24%	1 3%
3. Bewaren/ verstrekking van medicijnen	13 39%	0 0%	7 21%	13 39%
4. Uitvoering van controles op advies vd arts	14 42%	0 0%	13 39%	6 18%
5. Verbanddozen	5 15%	1 3%	2 6%	25 76%
<b>e Bejegening</b>	33			
1. Algemene indruk bejegening	33 100%	0 0%	0 0%	0 0%

OK	niet OK	nvt	Niet GC
21	1	59	7
24%	1%	67%	8%
14	1	28	1
32%	2%	64%	2%
7	0	31	6
16%	0%	70%	14%
21	5	122	19
13%	3%	73%	11%
2	0	38	0
5%	0%	95%	0%
1	2	38	0
2%	5%	93%	0%
2	0	40	0
5%	0%	95%	0%
16	3	6	19
36%	7%	14%	43%
27		17	
61%		39%	
27	0	17	0
61%	0%	39%	0%

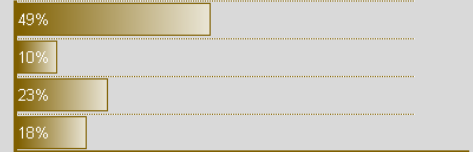
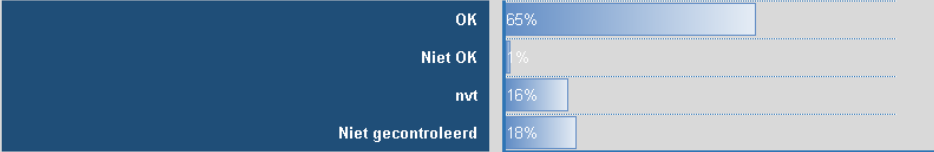
IV VEILIGHEID / CALAMITEITEN EN BHV

CELLEN

Aantal Controles 33

OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 44



IV VEILIGHEID / CALIMITEITEN EN BHV

**a Bedrijfsnoodplan**

1. Aanwezig, actueel, bekend
2. Ontruimings-oefening recent
3. Evaluatie

**b Bedrijfs hulperlening**

1. BHV'er aanwezig

**c. Blusmiddelen**

1. Beschikbaar
2. Periodieke Controle/ Onderhoud

**d Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes**

1. Bekend met werking/ mog.
2. Duidelijke vluchtroute
3. Uitgangen vrij

**e Toepassen bijz. observatie**

1. Besluitvorming HOwJ
2. Aanzeggen gebruik observatie camera
3. Feitelijke observaties

**f. Afleggen wapens (vuurwapen/ pepperspray)**

1. Voorzieningen
2. Procedure bekendheid en uitvoering

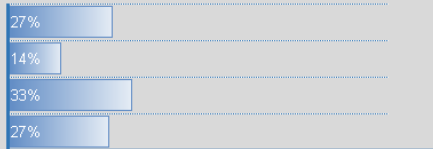
	OK	niet OK	nvt	Niet GC
<b>a Bedrijfsnoodplan</b>	43 43%	4 4%	0 0%	52 63%
1. Aanwezig, actueel, bekend	11 33%	1 3%	0 0%	21 64%
2. Ontruimings-oefening recent	24 73%	2 6%	0 0%	7 21%
3. Evaluatie	8 24%	1 3%	0 0%	24 73%
<b>b Bedrijfs hulperlening</b>	30 91%	0 0%	0 0%	3 9%
1. BHV'er aanwezig	30 91%	0 0%	0 0%	3 9%
<b>c. Blusmiddelen</b>	50 76%	0 0%	0 0%	16 24%
1. Beschikbaar	33 100%	0 0%	0 0%	0 0%
2. Periodieke Controle/ Onderhoud	17 52%	0 0%	0 0%	16 48%
<b>d Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes</b>	95 96%	0 0%	0 0%	4 4%
1. Bekend met werking/ mog.	30 91%	0 0%	0 0%	3 9%
2. Duidelijke vluchtroute	33 100%	0 0%	0 0%	0 0%
3. Uitgangen vrij	32 97%	0 0%	0 0%	1 3%
<b>e Toepassen bijz. observatie</b>	15 15%	0 0%	75 76%	9 9%
1. Besluitvorming HOwJ	4 12%	0 0%	25 76%	4 12%
2. Aanzeggen gebruik observatie camera	4 12%	0 0%	25 76%	4 12%
3. Feitelijke observaties	7 21%	0 0%	25 76%	1 3%
<b>f. Afleggen wapens (vuurwapen/ pepperspray)</b>	65 98%	1 2%	0 0%	0 0%
1. Voorzieningen	32 97%	1 3%	0 0%	0 0%
2. Procedure bekendheid en uitvoering	33 100%	0 0%	0 0%	0 0%

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
<b>a Bedrijfsnoodplan</b>	51 39%	52 39%	2 2%	27 20%
1. Aanwezig, actueel, bekend	19 43%	13 30%	0 0%	12 27%
2. Ontruimings-oefening recent	17 39%	20 45%	0 0%	7 16%
3. Evaluatie	15 34%	19 43%	2 5%	8 18%
<b>b Bedrijfs hulperlening</b>	37 84%	1 2%	0 0%	6 14%
1. BHV'er aanwezig	37 84%	1 2%	0 0%	6 14%
<b>c. Blusmiddelen</b>	68 77%	1 1%	0 0%	19 22%
1. Beschikbaar	38 86%	0 0%	0 0%	6 14%
2. Periodieke Controle/ Onderhoud	30 68%	1 2%	0 0%	13 30%
<b>d Ontsluiting cellen/ ophoudkamers, routes</b>	103 78%	0 0%	1 1%	28 21%
1. Bekend met werking/ mog.	32 73%	0 0%	0 0%	12 27%
2. Duidelijke vluchtroute	35 80%	0 0%	1 2%	8 18%
3. Uitgangen vrij	36 82%	0 0%	0 0%	8 18%
<b>e Toepassen bijz. observatie</b>	0 0%	0 0%	119 90%	13 10%
1. Besluitvorming HOwJ	0 0%	0 0%	40 91%	4 9%
2. Aanzeggen gebruik observatie camera	0 0%	0 0%	39 89%	5 11%
3. Feitelijke observaties	0 0%	0 0%	40 91%	4 9%

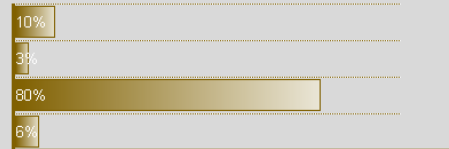
V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

OK	27%
Niet OK	14%
nvt	33%
Niet gecontroleerd	27%

CELLEN  
Aantal Controles 33



OPHOUDKAMERS  
Aantal Controles 44



V BIJZONDERE AANDACHTSPUNTEN

Aandacht voor thema's

1. Medicijnenopslag & verstrekking
2. Fouilleringsformulier
3. Familie/ Huisgenoot ingelicht
4. Camera-toezicht

	OK		niet OK		nvt		Niet GC	
	36	27%	18	14%	43	33%	35	27%
1. Medicijnenopslag & verstrekking	10	30%	0	0%	7	21%	16	48%
2. Fouilleringsformulier	9	27%	9	27%	7	21%	8	24%
3. Familie/ Huisgenoot ingelicht	9	27%	9	27%	7	21%	8	24%
4. Camera-toezicht	8	24%	0	0%	22	67%	3	9%

	OK		niet OK		nvt		Niet GC	
	18	10%	6	3%	137	80%	11	6%
1. Medicijnenopslag & verstrekking	3	7%	0	0%	40	93%	0	0%
2. Fouilleringsformulier	7	16%	3	7%	29	67%	4	9%
3. Familie/ Huisgenoot ingelicht	7	16%	3	7%	29	67%	4	9%
4. Camera-toezicht	1	2%	0	0%	39	91%	3	7%

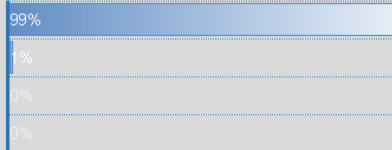


VI ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKERGEN INFORMATIE

CELLEN

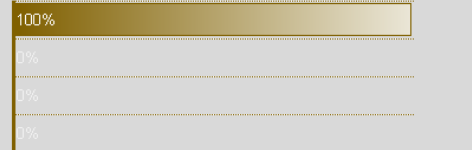
Aantal Controles 33

OK	99%
Niet OK	1%
nvt	0%
Niet gecontroleerd	0%



OPHOUDKAMERS

Aantal Controles 44



VI ONTVANGST, RONDLEIDING, VERKERGEN INFORMATIE

a Algemeen

1. Wijze van ontvangst
2. Wijze van rondleiden
3. Verkregen info

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
98	99%	1	1%	0%
32	97%	1	3%	0%
33	100%	0	0%	0%
33	100%	0	0%	0%

	OK	niet OK	nvt	Niet GC
132	100%	0	0%	0%
44	100%	0	0%	0%
44	100%	0	0%	0%
44	100%	0	0%	0%

### III Overzicht bevindingen ontruimingsoefeningen ophoudkamers politie 2018

Bevindingen ontruimingsoefeningen ophoudkamers politie 2018												
BASISTEAM	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Centrum-Burgwallen						OK			OK			OK
Centrum-Amstel						OK						
Centrum-Jordaan						OK						
Boven IJ						OK						
Oost-Zeeburg							niet OK					
Oost-Watergraafsmeer							niet OK					
Diemen - Ouder-Amstel							niet OK					
Zuidoost-Centrumgebied												niet OK
Zuidoost-Gaasperdam												niet OK
Zuid - De Pijp												
Zuid - Buitenveldert			niet OK		niet OK							
Amstelveen						niet OK						
Aalsmeer-Uithoorn (Aalsmeer)						niet OK						
Aalsmeer-Uithoorn (Uithoorn)						niet OK						
Haarlemmerweg												OK
Overtoomsesluis									niet OK			
Nieuw West-Zuid												niet OK
Nieuw West-Noord									niet OK			
AVIM			niet OK			niet OK					niet OK	
Stationsplein											niet OK	
Posthuis Arena					niet OK							