



Jaarverslag 2016

Commissie Toezicht

Arrestantenzorg

voor de Eenheid Noord-Holland

POLITIE EENHEID 4: NOORD-HOLLAND

Gemeentegrens	Gemeentehuis	Attractie	Veiligheidsregio
Snelweg/kmalijn	Provinciehuis	Stadion, congres	Ziekenhuis / poli
Hoofdweg	Politie	Defensie/lofester.	GGD
Spoor / station	Rechterbank	Tankstation sachweg	GGZ / Innhouding
Tunnel	Locatie Rijkdienst	Bezienswaardigheid	Gevangenis / jeugd
Natuurreservaat	Waterschap	Onkruidwaterwinning	C2000 mast

De kaarten tonen ook de nieuwe districtsgrenzen en de gemeentegrenzen.

0 5 10 15 20 25 km

Ondergrond: water, terrein en wegen BRT 2012. Kadaster: Grenzen Top-2012, Kadaster: PO's: 2012, InerGIS

InerGIS
www.inerGIS.nl

Situatie: 1-1-2013

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag over 2016 van de Commissie Toezicht Arrestantenzorg (CTA) in Noord-Holland. Dit verslag is geschreven in een door het LC-CTA aangereikt format. Op deze wijze kan over meerdere jaren een eenduidig beeld verkregen worden van de ontwikkeling van de kwaliteit van de arrestantenzorg in Nederland. Op grond hiervan ontstaat een stevige basis om verder te investeren in de kwaliteit van de arrestantenzorg.

Samenstelling en werkwijze commissie van toezicht arrestantenzorg

De CTA Noord-Holland kende in 2016 de volgende bezetting:

De heer drs. Chris de Mey (voorzitter), psycholoog en voormalig voorzitter
College van Bestuur van een onderwijsorganisatie

Mevrouw Tessa Smit-Wiersma (vice-voorzitter), manager bedrijfsvoering
psychiatrie

De heer Leo Bloemhard, Plaatsvervangend Vestigingsdirecteur van Justitieel
Complex Zaanstad

Mevrouw mr. Sandra Koolen-Zwijnenburg, kantonrechter

Mevrouw Jantien Leegwater, regiomanager noord/oost bij de Rijks-
beveiligingsorganisatie ministerie van Binnenlandse Zaken

De commissie werd ondersteund door een secretaris. In januari was dat
mevrouw Priscilla van Dam en vanaf februari mevrouw mr. Justine de Jong.

De commissie bezoekt een cellencomplex altijd met twee leden en steeds in een
wisselende samenstelling. De bezoeken worden niet van te voren aangekondigd.
De commissieleden hebben een samenvatting van het verslag van het laatste
bezoek bij zich om te bekijken of opgemerkte zaken verbeterd of uitgevoerd zijn.

De commissie vergadert vier keer per jaar om de bevindingen van de bezoeken
gezamenlijk te bespreken en om speerpunten te formuleren voor nieuwe
bezoeken. De heer Jan Dogger, teamchef arrestantentaken in Noord-Holland,
was bij de vergadering van commissie in maart aanwezig. De heer Dogger is dit
jaar opgevolgd als teamchef arrestantentaken door de heer André Kroes. De heer
Kroes was aanwezig bij de vergadering van de commissie in juni.

De commissieleden bleven via studiemateriaal op de hoogte van de ontwikkelin-
gen op het gebied van arrestantenzorg. Alle commissieleden hebben de
conferentie bezocht die door het Landelijk Centrum in april 2016 was
georganiseerd voor de leden van de commissies van toezicht op de
arrestantenzorg van de verschillende eenheden. De voorzitter en de secretaris
woonden de voorjaars- en de najaarsvergadering bij die door het Landelijk
Centrum werd georganiseerd voor voorzitters en secretarissen.

De voorzitter van de CTA-Noord-Holland is tevens lid van het Landelijk Centrum van de CTA's. In die functie bezocht hij vergaderingen van CTA's in drie andere eenheden en liep waar mogelijk mee bij inspecties.

Het werkveld

In de regio Noord-Holland zijn vijf politiebureaus met cellencomplexen waar de commissie controles heeft uitgevoerd.

Alkmaar, Mallegatsplein 2
Den Helder, Bastiondreef 2
Haarlem, Koudenhorn 2
Hoorn, Blokmeergouw 1
Zaandijk, Guishof 1

In 2016 is bekend geworden dat in de toekomst drie cellencomplexen open zullen blijven: Alkmaar, Haarlem en Zaandijk. In Den Helder, Hoorn en Purmerend zal wel ophoudzorg komen.

Ten aanzien van het cellencomplex in Hoorn loopt van 4 oktober 2016 tot 4 april 2017 een pilot, waarbij mannelijke arrestanten die zich in een cel van het bureau in Hoorn bevinden om 21:00 uur overgebracht worden naar de PI Zwaag, waar zij de nacht doorbrengen. De volgende morgen om 8:30 uur gaan zij weer terug naar een politiecel in Hoorn. Bij controles in Hoorn is met arrestanten ook gesproken over de arrestantenzorg in de PI Zwaag.

Daarnaast werden controles uitgevoerd in de volgende vestigingen van de rechtbank Noord-Holland:

Alkmaar, Kruseman van Eitenweg 2
Haarlem, Simon de Vrieshof 1

Er werden bezoeken gebracht aan de volgende complexen met ophoudkamers:

Beverwijk
Castricum
Den Burg
Heerhugowaard
Grootebroek
Schagen
Wieringenwerf
Zandvoort

Ontvangst en rondleiding

In 2016 heeft de commissie in totaal 34 bezoeken afgelegd. De vijf politiebureaus met cellencomplexen zijn daarbij door twee leden van de commissie geïnspecteerd. De inspecties zijn in wisselende samenstelling van leden uitgevoerd. De commissieleden bezoeken daarbij telkens één complex twee keer achter elkaar, zodat één van de leden bij het vorige bezoek aan het complex aanwezig was. De ophoudkamers in de rechtbankvestigingen en de ophoudkamers die niet verbonden zijn aan een cellencomplex zijn door een enkel lid bezocht. De ophoudkamers zijn allemaal één keer geïnspecteerd, de cellencomplexen en de rechtbankvestigingen drie of vier keer.

De commissie is zeer te spreken over de kwaliteit van de ontvangst in de diverse cellencomplexen. Medewerkers werken optimaal mee aan de controles.

Registratie

De commissie constateerde in 2015 bij meerdere bezoeken dat de registratie van ingenomen goederen bij de fouillering niet goed was afgehandeld. Dit punt vormde voor 2016 een van de speerpunten van de commissie. De commissie constateerde bij ongeveer de helft van haar bezoeken dat de registratie van ingenomen goederen nog steeds niet op orde was. In de meeste gevallen gaat het daarbij om het niet ondertekenen van de daarvoor bestemde formulieren door arrestant c.q. arrestantenverzorger. Soms constateerde commissie dat ingenomen zaken niet geregistreerd waren. Ook constateerde de commissie problemen met de preciosazak. Deze was niet altijd getekend, en in sommige gevallen bleek de zak niet goed te sluiten. De commissie stuitte ook op een verschillende werkwijze in Hoorn en Zaandijk. Op het Zaandijkse formulier wordt wel apart melding gemaakt van een arrestant die niet wil tekenen. In Hoorn wordt dat niet op het formulier geregistreerd.

De commissieleden werden in 2016 ook opnieuw geconfronteerd met het ontbreken van de schriftelijke autorisatie door de (hulp)officier van justitie, waar dit wel vereist was.

De commissie constateerde dat het gebruik van een observatiecamera niet altijd aangezegd werd, en in een enkele casus ook niet gelogd werd.

De commissie oordeelt in algemene zin niet positief over het registreren van gegevens. De commissie stelt zich op het standpunt dat er meer gelogd dient te worden dan 'standaardzaken'. Dat betreft ook punten die bewust niet gebeuren. Zo dient een keuze om een arts niet in te schakelen, gelogd te worden. Besloten is om voor 2017 een speerpunt te maken van het loggen in BVH.

Vanuit het Landelijk Centrum is de suggestie gedaan om aandacht te besteden aan de vraag of een ingeslotene ook een kopie ontvangt van het formulier waarop de inhoud van de fouillering is weergegeven. Besloten is om voor 2017 ook dit tot een speerpunt te maken.

Huisvesting

Afhankelijk van de ouderdom van de cellencomplexen kan men opmerkingen maken over de staat van inrichting en de technische eisen. De commissie heeft de volgende zaken geconstateerd:

- De cellen en de bijbehorende binnenruimten zijn over het algemeen goed tot zeer goed schoongemaakt. De commissie heeft waardering voor de mededeling op de deur van de luchtplaats in Hoorn met het verzoek de boel niet te vervuilen.
- Hier en daar wordt geconstateerd dat ruimtes smoezelig zijn. Dit betrof een keuken en een luchtplaats.
- In Hoorn werd in een cel en op de luchtplaats geconstateerd dat de muurcoating loslaat, waardoor scherpe kanten ontstaan en een arrestant eventueel een scherp voorwerp van de muur kan afhaken.
- De commissie betreurt dat in Zaandijk geen klok op de luchtplaats hangt. In Hoorn gaf de klok een andere tijd aan dan de horloges van de commissieleden.
- De commissie betreurt het nog steeds dat er cellen zijn zonder daglichttoetreding.
- Bij een inspectie in Alkmaar was de temperatuur in de cellen erg warm. Bij een ander bezoek was de temperatuur aan de frisse kant. In de ophoudkamers in Haarlem was het bij een inspectie erg koud.
- In Den Helder heeft de laatste cel een zeer hinderlijk geluid van ventilatie.

Veiligheid van arrestanten

Het controleren van de veiligheid van arrestanten is een groot aandachtspunt bij de celbezoeken. Het gaat daarbij niet alleen over (bouw)technische zaken, maar ook over de wijze waarop arrestantenbewakers die veiligheid kunnen waarborgen. De commissie constateerde dat veiligheidsaspecten die verbonden zijn aan de (bouw)technische in voldoende mate geborgd is. De commissie constateert dat de zorg op het punt van de bedrijfsnoodplannen tekort schiet. De commissie maakt zich eveneens zorgen om de opslag van medicatie, en maakt daarbij de volgende opmerkingen:

- De commissie heeft in 2016 bijzondere aandacht besteed aan de bedrijfsnoodplannen. De ontruimingsplannen bleken frequent niet fysiek aanwezig en niet actueel. Door arrestantenverzorgers wordt soms

aangegeven dat digitaal makkelijk een actueel ontruimingsplan gevonden kan worden. De commissie stelt zich op het standpunt dat bij calamiteiten men wellicht ook de computer niet meer kan raadplegen en in ieder geval niet met de vereiste spoed. In elk complex dient een fysiek actueel ontruimingsplan aanwezig te zijn. De commissie constateert dat in de meeste complexen in het afgelopen jaar geen ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. Evaluatie van die oefening heeft derhalve ook niet plaatsgevonden. Bijzondere aandacht verdient daarbij het complex Haarlem, waarbij sinds het complex verbouwd is nog geen ontruimingsoefening is geweest. Positieve uitzondering betref het cellencomplex in Hoorn, waar een verbeterplan naar aanleiding van een ontruimingsoefening van november 2015 aanwezig was.

- In de meeste cellencomplexen is het overzicht van bevoegde BHV'ers op orde.
- De brand- en blusmiddelen zijn in voldoende mate aanwezig en worden ook regelmatig gecontroleerd.
- De CTA heeft navraag gedaan over de registratie van legionellacontrole. In 2016 is dat voor de eenheid gecentraliseerd. Duidelijk is geworden dat er regelgeving uitgaat naar de huismeester, waarin staat hoe vaak er schoongemaakt dient te worden. De CTA zal in de toekomst de legionellaboeken bij de huismeester bekijken.
- De voedselopslag is in alle complexen in orde. Een enkele keer was de houdbaarheidsdatum van voedsel overschreden. Dit betrof voornamelijk glutenvrije voeding. De politie stelt zich op het standpunt dat al het voedsel halal is. Op de verpakking van voedsel staat dit niet vermeld.
- De opslag van wasgoed is in bij de meeste inspecties goed geregeld.
- Een van de speerpunten van 2016 betrof het bewaren van medicatie. Dit was en blijft een punt van zorg. De medicijnen liggen niet overal in een afgesloten kast waarvan de sleutel in handen is van de arts. De commissie zag dat er pogingen worden gedaan dit beter te regelen, maar constateert dat dit in een aantal gevallen nog onvoldoende is. Daarmee zijn soms verdovende middelen in grote hoeveelheden opgeslagen in een ruimte die vrij toegankelijk is. Medicatie blijkt soms ook over datum te zijn. In Hoorn is een gesloten brievenbus geplaatst waar medicatie ingedaan kan worden. De A4-enveloppen zijn echter makkelijk weer uit die brievenbus te halen. In Den Helder is het bewaren van medicatie met een gesloten brievenbus op orde.
- Het proces van medicatie voorschrijven, bewaren en afstorten is niet consistent per cellencomplex. Daarnaast zitten er hiaten in het proces. Het gehele proces van medicatievoorzieningen wordt besproken binnen het landelijk centrum CTA.
- In een enkel geval zat er in een verbanddoos hulpmiddelen die over datum waren.

Veiligheid arrestantenverzorgers

De commissie spreekt zich al jaren positief uit over de opleiding en instelling van de arrestantenverzorgers. Mensen werken professioneel, zijn betrokken bij de organisatie en bij de arrestanten. De commissie meent dat de veiligheid van de arrestantenverzorgers in voldoende mate is gewaarborgd en maakt daarbij de volgende opmerkingen:

- De veiligheid van de arrestantenverzorgers wordt een enkele keer verminderd doordat zij zelf slordig zijn in het sluiten van deuren waarachter zich materiaal bevindt dat als gewelddoel gebruikt kan worden. Ook liggen of staan er losse voorwerpen in de gang die het ongehinderd begeleiden van (lastige) arrestanten onnodig kan bemoeilijken.
- In enkele complexen zijn er nog brandslangen met een ijzeren pijpje. De commissie constateert dat dit als gewelddoel gebruikt kan worden.
- De commissie heeft in 2016 aandacht gevraagd voor de bedrijfscultuur in Haarlem en Zaanwijk. De eenheidsleiding is hiermee aan de slag gegaan.

Bejegening van arrestanten

De commissie heeft uit de gesprekken die gehouden zijn met arrestanten kunnen opmaken dat de bejegening door arrestantenverzorgers over het algemeen als goed wordt beoordeeld.

- De opmerkingen over te weinig luchten uit eerdere jaren kwamen dit jaar veel minder voor.
- Ook het uitreiken van huisregels bleek in de meeste gevallen goed te zijn gegaan.
- De arrestanten waren vaak ook tevreden over de wijze van vervoer.
- Waar negatieve opmerkingen werden gemaakt over de bejegening, leek een relatie met drukte in het cellencomplex aanwezig.
- De commissie constateerde in een enkel geval dat het een ingeslotene niet bekend was dat hij mocht bellen. Vanuit het Landelijk Centrum is de suggestie gekomen om in 2017 extra aandacht te besteden aan de mogelijkheid voor een ingeslotene om te bellen. De commissie neemt deze suggestie over en maakt hier een speerpunt van voor het jaar 2017.
- De commissie heeft in het jaar 2016 tijdens twee vergaderingen aandacht besteed aan de wijze waarop de leden arrestanten kunnen interviewen, en aan de vraag wat de verschillende leden onder 'bejegening' verstaan. Afsproken is om goed door te vragen welke aspecten een arrestant als positief of juist minder positief beoordeelt.

De bevindingen van arrestanten

Bij de CTA in Noord-Holland is het gewoonte om minimaal 2 en maximaal 3 gesprekken met arrestanten te voeren tijdens een bezoek. In 2016 is ernaar gestreefd om met drie arrestanten te spreken. Daarvan wordt afgeweken als er te weinig arrestanten beschikbaar zijn, of als arrestanten niet aanspreekbaar zijn of agressief gedrag vertonen. De bevindingen staan beschreven in de hierboven genoemde paragrafen.

Contacten met de teamchef Arrestantentaken

Een belangrijk aspect in het werk van de CTA is het contact met de teamchef Arrestantentaken, die personeel en organisatie m.b.t. de arrestantenzorg in Noord-Holland aanstuurt. De commissie heeft de samenwerking zowel met de heer Dogger, als met zijn opvolger de heer Kroes als opbouwend en positief ervaren. Er wordt adequaat en snel gereageerd in situaties waarin dit wordt gevraagd en de voorzitter van de CTA wordt op voorhand betrokken bij zaken die ontwikkeld worden. De teamchef Arrestantentaken ontvangt de vergaderstukken van de commissie. Het streven is dat de teamchef Arrestantentaken ook aanwezig is bij de vergadering van de commissie. In 2016 was daarvoor tweemaal ruimte in de agenda van de teamchef. Naast deze aanwezigheid bij vergaderingen voert de voorzitter van de CTA regelmatig overleg via de e-mail of telefoon. Door de heer Kroes worden op dit moment met name de volgende punten opgepakt: de fouilleringsformulieren, de bedrijfsnoodplannen, de toegankelijkheid van protocollen op intranet, de (ontmanteling van) ophoudkamers en de bedrijfscultuur in Zaanwijk en Haarlem.

Ophoudkamers

De commissie heeft in 2016 getracht een actuele lijst te maken van complexen die ophoudkamers hebben. De commissie stelt zich op het standpunt dat een ophoudkamer pas ontmanteld is indien het slot verwijderd is. De heer Kroes heeft de voorzitter een lijst gestuurd van ophoudkamers waar het slot uit verwijderd dient te worden. De commissie constateert dat in het algemeen de zaken bij politiebureaus met ophoudkamers minder verzorgd zijn dan bij de ophoudkamers in cellencomplexen.

Cellencomplexen in de rechtbanken

In 2016 zijn de cellencomplexen van de rechtbanken in Haarlem en Alkmaar vier keer bezocht. De commissie is zeer tevreden over de ontvangst en de medewerking van het personeel.

In het jaarverslag van 2015 is aandacht gevraagd voor een aantal zaken die ook in 2016 actueel zijn. Dit betreft met name het feit dat in rechtbanken sprake is

van ophoudkamers, wat ondermeer blijkt uit het feit dat er geen toilet op de cel is, geen bed om op te liggen en geen mogelijkheid tot luchten. Het verstrekken van een (lunch)maaltijd hoort niet tot de vaste gewoonte, het verstrekken van lectuur kan, maar beperkt zich in keuze. Aan de andere kant is de praktijk dat in veel gevallen mensen meer dan 6 uur in zo'n ruimte verblijven, terwijl dit de maximale termijn is dat iemand in een ophoudkamer mag zitten. De commissie blijft aandacht vragen voor het feit dat er hier twee uitgangspunten zijn die niet met elkaar stroken.

De voorzitter van de CTA heeft in 2016 gesproken met de heer Heringa over de knelpunten met betrekking tot de rechtbank Noord-Holland. Dit betreft naast de reeds genoemde punten onder meer de informatie voor arrestanten, fysieke ontruimingsplannen, het bekladden van celmuren, BHV en het gebruik van pepperspray in de complexen. De heer Heringa heeft aangegeven deze punten op te pakken. De CTA zal hier in 2017 opnieuw aandacht aan besteden.

Opvolging rapport Inspectie van Veiligheid en Justitie

In 2015 heeft de Inspectie Veiligheid en Justitie een rapport uitgebracht over de arrestantenzorg. Per eenheid zijn een aantal aanbevelingen gedaan. Voor de eenheid Noord-Holland waren dat er zeven. In augustus 2015 heeft de politiechef van de eenheid Noord-Holland per brief aan de inspectie laten weten op welke wijze de aanbevelingen zouden worden opgepakt. De CTA heeft in 2016 aan de teamchef Arrestantentaken gevraagd naar de huidige stand van zaken omtrent deze aanbevelingen. Dat levert het volgende beeld op.

Aanbeveling 1: Overweeg de mogelijkheid om bij de aanschaf van (nieuwe) politievoertuigen voor de noodhulp, deze uit te rusten met een zodanige afscheiding dat de veiligheid van agenten zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.

De eenheid beschouwt dit punt als een punt van aandacht bij de aanbesteding van de aanschaf van politievoertuigen. Het is daarmee een landelijk actiepoint.

Aanbeveling 2 en 3: Wijs arrestanten proactief op de mogelijkheid, nadat toestemming is verkregen van de hOvj, het thuisfront te informeren. Zorg in het geval er een 'voorkeursadvocaat' gebeld moet worden dat dit ook daadwerkelijk, tijdig en goed gebeurt.

De aanbeveling is opgenomen in de instructie die arrestantenverzorgers meekrijgen in de uitvoering van hun taak.

Aanbeveling 4 en 5: Zorg voor een toegankelijk klachtenregistratie systeem arrestantenzorg. Zorg voor een verdere harmonisering van de werkwijzen en organisatie in alle cellencomplexen.

Arrestanten krijgen bij insluiting standaard de folder 'u bent aangehouden'. In het in 2016 vastgestelde Reglement Arrestantenzorg is opgenomen dat klachten van ingesloten worden behandeld conform de Regeling Klachtbehandeling Politie. Het Reglement Arrestantenzorg is bekendgemaakt bij alle medewerkers van de afdeling Arrestantenzorg Noord-Holland. De medewerkers worden op briefings en in gesprekken met leidinggevenden gewezen op het belang van een juiste bejegening van ingesloten.

Aanbeveling 6 en 7: Zorg voor een bezetting van alle cellencomplexen conform de landelijk gemaakte afspraken. Zorg voor een gereguleerde en gecontroleerde toegang van de cellencomplexen door opsporingsambtenaren.

Solobezetting komt niet meer voor in de eenheid. De daardoor ontstane capaciteitsproblemen zijn ondervangen door een eenheidsbrede uitvraag, ondersteuning van andere teams en inhuur van DV&Omedewerkers. Voor het jaar 2017 is een (bezettings)plan opgesteld, waarin opheffen van de solobezetting opgenomen is.

De gereguleerde en gecontroleerde toegang is opgepakt. Voor het cellencomplex Haarlem is dit punt geëffectueerd, voor cellencomplex Zaandijk was dit al het geval. Met betrekking tot de verbouwing van het complex Mallegatsplein (Alkmaar) wordt dit punt meegenomen.

Conclusies en aanbevelingen

1. De CTA-Noord-Holland constateert dat de arrestantenzorg in 2016 in haar gebied wederom ruim voldoende tot goed was. Er werken gemotiveerde en goed opgeleide arrestantenverzorgers die bereid zijn naar gemaakte opmerkingen te luisteren en deze te verwerken in hun handelen. Belangrijk in dit opzicht is ook het goede contact dat er is tussen de CTA en de teamchef voor de arrestantenzorg in Noord-Holland, eerst de heer Jan Dogger en daarna de heer André Kroes. Daardoor wordt er, waar mogelijk, snel en adequaat gereageerd op opmerkingen van de commissie.
2. De commissie heeft in de jaarverslagen van 2013, 2014 en 2015 aandacht gevraagd voor de werkvoorschriften en de ontruimingsplannen. Zij deed daarbij de volgende aanbevelingen:
 - *Een jaarlijkse update van zowel het ontruimingsplan als het werkvoorschrift; wanneer dit niet noodzakelijk is aan te geven dat er naar de documenten gekeken is en dat een update niet nodig is.*
 - *Het bijhouden van de wijzigingen die worden verstrekt.*
 - *De arrestantenverzorgers erop te wijzen dat het ontruimingsplan en werkvoorschrift regelmatig bestudeerd moeten worden.*

De commissie constateert dat deze aanbevelingen nog altijd actueel zijn, en beveelt aan minimaal 1x per jaar een ontruimingsoefening te houden.

3. Een terugkerende ongewenste situatie is dat arrestanten soms tijdsbesef ontbreekt, zeker wanneer daglichttoetreding tot de cel niet aanwezig is. De commissie ervaart dat een gemakkelijke oplossing in de oudere complexen niet voorhanden is.

De commissie meent dat dit probleem ook op landelijk niveau besproken moet worden.

4. In 2015 schreef de commissie:
"De commissie vraagt aandacht voor de wijze waarop medicijnen worden bewaard. Dit om te voorkomen dat arrestanten c.q. arrestantenverzorgers bij medicijnen kunnen die niet voor hen bestemd zijn."

Te constateren valt dat met betrekking tot dit punt ook in 2016 een lichte verbetering waarneembaar is, maar dat in zijn geheel hier nog onder de maat wordt gepresteerd. De commissie vraagt opnieuw aandacht voor medicatiebewaring.

5. De commissie heeft voor 2017 vier speerpunten verwoord. Drie van deze punten zijn hierboven reeds benoemd. Het betreft: het inloggen in BVH, het verstrekken van een kopie van het fouilleringsformulier en het op verzoek van de ingeslotene zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een familielid of huisgenoot over de insluiting. Daarnaast zal de CTA in 2017 gelet op de ruimere bevoegdheden die advocaten krijgen bij een verhoor extra aandacht besteden aan de verblijfsduur in een ophoudkamer. De CTA zal bezien of de ruimere bevoegdheden die advocaten krijgen bij een verhoor problemen met zich brengt voor de arrestantenzorg.
6. De pilot die van start is gegaan met de PI Zwaag zorgt voor een extra reisbeweging voor arrestanten. Daarbij ontstaan vraagstukken in de samenwerking zoals het kunnen loggen in de politiesystemen en de toegang tot de ontruimingsplannen van de PI Zwaag. De teamchef Arrestantentaken heeft aangegeven dat ook door de arrestantenverzorgers knelpunten gesignaleerd worden en dat daarop geacteerd wordt. De CTA meent dat evaluatie van knelpunten bij de opvang van arrestanten in de PI Zwaag zowel door haar zelf, als door de organisatie, van belang is.
7. De commissie beveelt aan om aandacht te besteden aan het (belang van) de juiste wijzen van loggen, ook van zaken die bewust niet gebeuren, zoals het inschakelen van een arts.
8. De commissie vraagt aandacht voor de vraag of in de complexen een aantal leesbrillen aanwezig kunnen zijn, alsmede een aantal opladers voor mobiele telefoons.

9. Tussen de rechtbank en de arrestantenzorg vindt maandelijks overleg plaats, onder meer over de afstemming van zittingen. De commissie beveelt aan om daarbij aandacht te besteden aan de planning van DV&O, gelet op de tijd die ingeslotenen moeten wachten op hun transport.
10. De commissie vraagt om aandacht te besteden aan het feit dat ophoudkamers ofwel aan de eisen voldoen, ofwel ontmanteld worden.

Tenslotte

De CTA Noord-Holland heeft in 2016 haar werk naar behoren kunnen vervullen. Er is nergens tegenwerking in welke vorm dan ook geconstateerd, daarentegen is ervaart de commissie in alle lagen van de organisatie steun bij het uitvoeren van haar taak.

februari 2017, namens de CTA Noord-Holland,
Drs. C.A.M. de Mey, voorzitter
mr. J.S. de Jong, secretaris